



الأمانة العامة

القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة
الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة

ج 16-11(10/19)/01 - ج س (0410)

اللجنة الفنية للسياحة العربية

الاجتماع الخامس

((تونس: 2019/10/17))

مشروع جدول الأعمال

(المحدث)

موقع جامعة الدول العربية
www.leagueofarabstates.net

البريد الإلكتروني للإدارة
tratou.dept@las.int

”ملحوظة”

يمكن الحصول على نسخ إضافية من وثائق جدول الأعمال
بالدخول على البوابة الإلكترونية لجامعة الدول العربية
على الرابط التالي :- www.leagueofarabstates.net

وحسب التسلسل التالي

المجالس الوزارية – المجلس الوزاري العربي للسياحة – لجان المجلس
عام 2019 – جدول أعمال

علماً بأنه لا يتم توزيع أي وثائق ورقية خلال الاجتماع

بنود مشروع جدول الأعمال

رقم الصفحة	الموضوع	البند
1	مسودة استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية (مقدمة من وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية)	البند الأول :
3	تحديات الأمن السياحي وآليات المواجهة (مذكرة مقدمة من مجلس وزراء الداخلية العرب)	البند الثاني:
5	نتائج وتوصيات منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية	البند الثالث:
7	المعايير المحدثة لعاصمة السياحة العربية (مقدمة من المنظمة العربية للسياحة)	البند الرابع:

مرفقات بنود جدول الأعمال

سيتم توزيعه خلال الاجتماع	البند الأول :
تقرير وتوصيات الاجتماع المشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية	البند الثاني:
نتائج وتوصيات منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية	البند الثالث:
الوثيقة المحدثة لمعايير عاصمة السياحة العربية	البند الرابع:

مذكرة للعرض على

الاجتماع الخامس للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

مسودة استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية

عرض الموضوع:

- تنفيذًا للقرار رقم (270) الصادر عن المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته (21) بتاريخ 2018/12/10، والذي ينص على:

1. دعوة وزارة السياحة المصرية لتولي رئاسة لجنة تطوير وتنفيذ الاستراتيجية العربية للسياحة، والتعاون في تنفيذها مع المنظمة العربية للسياحة واتحاد الكتاب السياحيين العرب وبالتنسيق مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، ومن ثم عرض النتائج بصفة دورية على مجلسكم الموقر.
2. الموافقة على تكليف معالي الدكتورة/ رانيا المشاط وزيرة السياحة بجمهورية مصر العربية لرئاسة لجنة من كل من: المملكة الأردنية الهاشمية، دولة الامارات العربية المتحدة المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، جمهورية العراق، دولة ليبيا، الجمهورية الاسلامية الموريتانية، والمنظمة العربية للسياحة لمراجعة وتحديث الاستراتيجية العربية للسياحة، ورفع توصياتها في هذا الشأن في فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر، ويتم تعميم التوصيات على الدول العربية والرد في خلال شهر من تاريخه، وفي حالة عدم تلقي ردوداً من أي دولة يعتبر ذلك بمثابة موافقة على توصيات اللجنة.

- تلقت الأمانة العامة من وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية مسودة تحديث وثيقة الاستراتيجية العربية للسياحة بسمى (استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية).

- وبناء على طلب وزارة السياحة في جمهورية مصر العربية، قامت الامانة العامة بتعميم مسودة وثيقة تحديث الاستراتيجية والطلب من الدول العربية موافاتها بالسرعة الممكنة بالملاحظات والمرئيات حول المسودة المرفقة والبرامج العاجلة القابلة للتنفيذ على المدى القصير، ليتسنى تضمينها في الوثيقة المحدثة للاستراتيجية لتنمية وتطوير صناعة السياحة العربية، ووضع مؤشرات لمتابعة تقييم الأداء.

- بعرض الموضوع على الاجتماع الرابع للجنة الفنية للسياحة العربية (15-17 إبريل 2019)

1. التأكيد على الدول العربية بموافاة الأمانة العامة بالسرعة الممكنة بالمرئيات والملاحظات حول مسودة استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية، وذلك في موعد غايته شهرين من تاريخه.
2. دعوة لجنة مراجعة وتحديث الاستراتيجية العربية للسياحة، برئاسة معالي الدكتورة/ رانيا المشاط وزيرة السياحة بجمهورية مصر العربية، إلى ما يلي:

أ- تدارس مرئيات وملاحظات مجلس وزراء الداخلية العرب (المكتب العربي للإعلام الأمني) واتحاد الكتاب السياحيين العرب، إضافة إلى ما يرد من ملاحظات الدول العربية في هذا الشأن.

ب- موافاة الأمانة العامة بالصيغة النهائية المحدثة لمسودة الاستراتيجية، لعرضها على الاجتماع القادم للجنة الفنية للسياحة العربية للتوصية برفعها إلى المجلس الوزاري العربي للسياحة للنظر في الموافقة عليها.

- بعرض الموضوع على الدورة (24) للمكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة بتاريخ 2019/6/23، أصدر بشأنه القرار التالي:-

1. التأكيد على الدول العربية بموافاة الأمانة العامة بالسرعة الممكنة بالمرئيات والملاحظات حول مسودة استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية، وذلك في موعد غايته شهر من تاريخه.
2. دعوة لجنة مراجعة وتحديث الاستراتيجية العربية للسياحة، برئاسة معالي الدكتورة رانيا المشاط وزيرة السياحة بجمهورية مصر العربية، إلى ما يلي:

أ- تدارس مرئيات وملاحظات مجلس وزراء الداخلية العرب (المكتب العربي للإعلام الأمني) واتحاد الكتاب السياحيين العرب، إضافة إلى ما يرد من ملاحظات الدول العربية في هذا الشأن.

ب- موافاة الأمانة العامة بالصيغة النهائية المحدثة لمسودة الاستراتيجية، لعرضها على الاجتماع القادم للجنة الفنية للسياحة العربية للتوصية برفعها إلى المجلس الوزاري العربي للسياحة للنظر في الموافقة عليها.

- سيتم خلال الاجتماع توزيع وثيقة مسودة الاستراتيجية بعد الأخذ في الاعتبار ملاحظات ممثلة البحرين - مجلس وزراء الداخلية العرب - اتحاد الكتاب السياحيين العرب.

المطـوب

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

البند الثاني:

مذكرة للعرض على

الاجتماع الخامس للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

تحديات الأمن السياحي وآليات المواجهة

(مذكرة مقدمة من مجلس وزراء الداخلية العرب)

عرض الموضوع:

- أصدر المكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته العادية (24) بتاريخ 2019/6/23 قراراً ينص على ما يلي:-
" تكليف الأمانة العامة للجامعة بالتنسيق مع مجلس وزراء الداخلية العرب والمنظمات ذات الصلة لعقد اجتماع مشترك يضم مسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية، لدراسة توصيات ورقة العمل المقدمة من مجلس وزراء الداخلية العرب وإيجاد آليات تنفيذية يتم الاتفاق عليها".
- عقدت الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب اجتماعاً في هذا الشأن بمدينة تونس يوم 2019/9/23، وتدارس المجتمعون تحديات الأمن السياحي العربي وآلية تنفيذه ، والتي تضمنت العناصر التالية:
أولاً: أهمية التعاون الأمني العربي بين أجهزة الشرطة المعنية بتأمين حركة السياحة الوافدة من خلال التدريب المشترك وتبادل المعلومات والخبرات وتنظيم المؤتمرات والندوات وورش العمل .
ثانياً: وضع الخطط الأمنية التي تكفل تأمين المنشآت السياحية والفندقية والأثرية خاصة ضد حوادث الإرهاب التي تستهدفها.
ثالثاً: التنسيق مع أجهزة الإعلام العربية لنشر الوعي السياحي بين المواطنين والتعاون مع أجهزة الشرطة في مجال ضبط المخالفات السياحية بشكل عام.
رابعاً: أهمية التنسيق بين الهيئات وشركات السياحة العربية وأجهزة الشرطة العربية لتوضيح التحديات الأمنية السياحية وآليات التعامل معها.
خامساً: توعية الرأي العام العربي بمختلف صور وأشكال الجرائم التي ترتكب ضد السياح وإبراز تأثيرها على حركة السياحة الوافدة.
سادساً: قيام أجهزة الإعلام الأمني بمجموعة من الأنشطة الإعلامية والاتصالية لنشر الثقافة الأمنية في المجال السياحي للتأثير على الجمهور العربي.

سابعاً: إعداد وتأهيل الكوادر الأمنية العملة في مجال الأمن السياحي وتدريبها على أحدث النظم العالمية في هذا المجال.

ثامناً: إعداد المزيد من الدراسات والبحوث العلمية في مجال الأمن السياحي مع تدريسه ضمن المقررات الدراسية الشرطية بكليات ومعاهد الشرطة .

تاسعاً: تشجيع التعاون مع منظمات المجتمع المدني العربي لنشر الوعي الأمني السياحي.

- صدر عن الاجتماع عدد من التوصيات في هذا الشأن، والواردة ضمن تقرير الاجتماع المشترك (المرفق صورته)

المطلب

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

مذكرة للعرض على

الاجتماع الخامس للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

نتائج وتوصيات منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية

عرض الموضوع:

- تنفيذاً للقرار رقم (254) لعام 2017، الصادر عن المجلس الوزاري العربي للسياحة بشأن السياحة الميسرة في المنطقة العربية.
- تم عقد منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية، بالتعاون والتنسيق بين الأمانة العامة للجامعة ووزارة السياحة بجمهورية مصر العربية والمنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، وذلك بمدينة القاهرة (2019/6/24).
- تضمن المنتدى عدد أربع جلسات عمل تم خلالها تدارس الموضوعات التالية:-
 - مفهوم السياحة الميسرة: الرؤية والاستدامة
 - تطبيقات وتأهيل المنشآت لاستخدامات السياحة الميسرة
 - الترويج للسياحة الميسرة
 - تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الوطن العربي
- صدر عن المنتدى التوصيات التالية:-
 1. دعوة الدول العربية إلى تفعيل نمط السياحة الميسرة والأخذ بمتطلباته والتركيز على ما يلي:-
 - تأهيل ورفع القدرات للكوادر البشرية العاملة في مجال السياحة الميسرة من خلال الدورات التدريبية النوعية لرفع الوعي، والاستفادة من برامج الجودة السياحية في هذا الشأن والتي تقدمها المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
 - قيام كافة وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية بالمشاركة في رفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة، وبيان دور المواطن العربي في التعاطي مع هذا النمط من السياحة.
 - الاستفادة من الدراسات والبرامج التي تعدها المنظمات العالمية والإقليمية والجامعات العربية، والتي تهدف إلى تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

■ الاستفادة من البرامج التمويلية التي تقدمها مجموعة البنك الاسلامي للتنمية بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة لتنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

2- تكليف الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالتعاون والتنسيق مع الدول العربية الراغبة والمنظمات والاتحادات ذات الصلة لتنظيم المزيد من المؤتمرات والندوات لرفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة.

3- الترحيب بتوجه المنظمة العربية للسياحة نحو إنشاء مجلس استشاري يضم عدد من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في السياحة الميسرة.

المطلوب

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

البند الرابع:

مذكرة للعرض على

الاجتماع الخامس للجنة الفنية للسياحة العربية

بشأن

المعايير المحدثة لعاصمة السياحة العربية

عرض الموضوع:

- تلقت الأمانة العامة مذكرة من المنظمة العربية للسياحة بشأن تحديث معايير عاصمة السياحة العربية، التي سبق أن وافق عليها المجلس الوزاري العربي للسياحة بموجب القرار رقم (194) الصادر عن دورته (16) لعام 2013، والتي تنص الفقرة (1) منه على ما يلي:
" الموافقة على أسس ومعايير اختيار عاصمة السياحة العربية التي أعدتها المنظمة العربية للسياحة، والعمل بها ابتداء من الترشيحات التي ستقدم لسنة 2016".
- أشارت المنظمة العربية للسياحة إلى أن هناك تحديث مستمر لمعايير عاصمة السياحة العربية، يتم في إطار الجهود المبذولة في المنظمة للارتقاء بصناعة السياحة العربية .
- تضمن التحديث في تلك المعايير المشار إليها، إضافة البند الثامن من المعايير والذي يتعلق (بالسلامة والاستقرار والأمن السياحي)، حيث يعتبر هذا البند من البنود المهمة في مميزات وأولويات قطاع صناعة السياحة العربية.
- بعرض الموضوع على الاجتماع الرابع للجنة الفنية للسياحة العربية (15-17/4/2019) بمقر الأمانة العامة ، أوصت بما يلي:-
" إرجاء النظر في إضافة معيار الأمن السياحي ضمن معايير عاصمة السياحة العربية، لحين عرضها على الاجتماع المشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية، حتى يتسنى مناقشتها وإبداء الرأي بشأنها " .

- بعرض الموضوع على الدورة (24) للمكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة بمقر الأمانة العامة (2019/6/23). قرر بشأنه ما يلي:-

" عرض مقترح معيار الأمن السياحي ضمن معايير عاصمة السياحة العربية، على اجتماع مشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية ومنظمة السياحة العربية لمناقشته وإبداء الرأي بشأنه، ومن ثم رفع المعايير في صيغتها النهائية إلى المجلس الوزاري العربي للسياحة للنظر في اعتمادها".

- تم عقد اجتماع مشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية (تونس: 2019/9/23) تم خلاله تدارس مقترح إدراج معيار الأمن السياحي ضمن معايير عاصمة السياحة العربية.

(مرفق وثيقة الصيغة النهائية المحدثة لمعايير عاصمة السياحة العربية)

المطلب

تفضل اللجنة الموقرة بالاطلاع واتخاذ ما تراه مناسباً في هذا الشأن.

المرفقات

مرفقات البند الأول

مسودة استراتيجية دعم وتنمية السياحة العربية
(مقدمة من وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية)

((سيتم توزيع مسودة الوثيقة خلال الاجتماع))

مرفقات البند الثاني

تحديات الأمن السياحي وآليات المواجهة
(مذكرة مقدمة من مجلس وزراء الداخلية العرب)

تقرير عن أعمال وتوصيات
الاجتماع المشترك لمسؤولي
وزارات الداخلية ووزارات
السياحة في الدول العربية

التقرير

تنفيذاً لقرار المكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته الـ(24) بتاريخ 2019/6/23م. الذي نص على: "تكليف الأمانة العامة للجامعة بالتنسيق مع مجلس وزراء الداخلية العرب والمنظمات ذات الصلة لعقد اجتماع مشترك يضم مسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية لدراسة توصيات ورقة العمل المقدمة من مجلس وزراء الداخلية العرب، وإيجاد آليات تنفيذية يتم الاتفاق عليها". وبناءً على الدعوة الموجهة من الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب والأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة) والسياحة). انعقد الاجتماع المشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية، بمشاركة ممثلين عن وزارات الداخلية والسياحة العربية، الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة) والأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب (قائمة بأسماء المشاركين مرفقة).

وفي الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الإثنين 2019/9/23م، افتتح الاجتماع لسعادة الشيخ خالد بن هلال المعمرى، الأمين العام المساعد للمجلس، حيث رحب بالمشاركين مشيراً إلى أهمية هذا الاجتماع وإلى ما يشكله من خطوة هامة نحو تعزيز التعاون العربي في مجال الأمن السياحي. ثم تناول الكلمة على التوالي كل من: سعادة رئيس الاجتماع، العقيد عبد الإله سرحان، رئيس وفد وزارة الداخلية في المملكة العربية السعودية التي ترأس الدورة الحالية لمجلس وزراء الداخلية العرب، وسعادة الدكتورة دينا الظاهر، مديرة إدارة النقل والسياحة في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

وانطوى جدول أعمال الاجتماع على الموضوعين التاليين:

- تحديات الأمن السياحي العربي وآليات المواجهة

- الأمن السياحي في معايير عاصمة السياحة العربية

وعلى إثر المناقشات المستفيضة، تم التوصل إلى وضع التوصيات المدرجة في الجزء

الثاني من هذا التقرير.

وفي الختام أعرب المشاركون عن امتنانهم لسعادة رئيس الاجتماع على حسن إدارته، كما عبروا عن شكرهم للأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة)، وللأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب على جهودهما في الإعداد الجيد والتنسيق المتكامل للاجتماع.

التوصيات

البند الأول: تحديات الأمن السياحي العربي وآلية المواجهة.

أولاً: بشأن أهمية التعاون الأمني العربي بين أجهزة الشرطة المعنية بتأمين حركة السياحة الوافدة من خلال التدريب المشترك وتبادل المعلومات والخبرات وتنظيم المؤتمرات والندوات وورش العمل.

يوصي الاجتماع بما يلي:

أ- عقد اجتماع دوري مشترك بين المسؤولين عن الأمن السياحي في وزارات الداخلية وممثلين عن وزارات وهيئات السياحة في الدول العربية.

ب- الترحيب بعقد الملتقى الثاني للأمن السياحي بمحافظة الأحساء خلال الفترة 20-21/11/2019م، تحت الرعاية الكريمة لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز أمير المنطقة الشرقية، ودعوة الجهات المعنية في وزارات الداخلية ووزارات وهيئات السياحة العربية إلى المشاركة الفعالة فيه. والطلب الى المنظمة العربية للسياحة عقد هذا الملتقى بصورة دورية.

ج- قيام الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب بالتنسيق مع جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية حيال إمكانية تنظيم دورات تدريبية للقائمين على الأمن السياحي في الدول العربية.

د- قيام الأمانة العامة للمجلس بتنظيم تدريب ميداني للعاملين في المجال الأمني والسياحي للتعامل مع الأزمات الأمنية في المجال السياحي.

هـ-حث الجهات المعنية بالأمن السياحي في الدول الأعضاء على الرد على الاستمارة التي ترسلها الأمانة العامة (إدارة الملاحقة والبيانات الجنائية) بشأن النشرة الإحصائية الخاصة بالجرائم السياحية وأنواعها، لتعكس الصورة العامة للجرائم السياحية في المنطقة العربية.

ثانياً: بشأن وضع الخطط الأمنية التي تكفل تأمين المنشآت السياحية والفندقية والأثرية خاصة ضد حوادث الإرهاب التي تستهدفها.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- أ- أخذ العلم بالخطة العربية النموذجية لمواجهة الأزمات الأمنية في المجال السياحي، التي أعدتها الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب، واعتمدها المجلس بقراره رقم (554) بتاريخ 2009/3/22م، في دورته السادسة والعشرين المنعقدة ببيروت.
- ب- قيام الأمانة العامة للمجلس بإعداد خطط نموذجية للتعامل مع تهديدات أمنية معينة للسياحة في ضوء مقترحات الدول الأعضاء.

ثالثاً: بشأن التنسيق مع أجهزة الإعلام العربية لنشر الوعي السياحي بين المواطنين والتعاون مع أجهزة الشرطة في مجال ضبط المخالفات السياحية بشكل عام.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- قيام الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (قطاع الشؤون الاقتصادية-إدارة النقل والسياحة) بالتنسيق مع قطاع الإعلام والاتصال في الجامعة لاتخاذ الاجراءات اللازمة لنشر الوعي السياحي بين المواطنين والمقيمين في الدول الأعضاء وحثهم على التعاون مع الأجهزة الأمنية المعنية بالأمن السياحي، واستثمار حسابات التواصل الاجتماعي والمواقع الالكترونية الخاصة بالجهات الرسمية في هذا الشأن.

رابعاً: بشأن أهمية التنسيق بين الهيئات وشركات السياحة العربية وأجهزة الشرطة العربية لتوضيح التحديات الأمنية السياحية وآليات التعامل معها.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- أهمية قيام الدول الأعضاء بإنشاء لجنة وطنية للأمن السياحي تضم في عضويتها مختلف الأجهزة المعنية بالأمن السياحي والعاملين في قطاع السياحة لتعزيز التنسيق بين هذه الأجهزة.

خامساً: توعية الرأي العام العربي بمختلف صور وأشكال الجرائم التي ترتكب ضد السياح وإبراز تأثيرها على حركة السياحة الوافدة.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- تنفيذ هذه التوصية وفقاً للآلية التنفيذية الواردة في التوصية (ثالثاً).

سادساً: بشأن قيام أجهزة الإعلام الأمني بمجموعة من الأنشطة الإعلامية والاتصالية لنشر الثقافة الأمنية في المجال السياحي للتأثير على الجمهور العربي.

يوصي الاجتماع بما يلي:

أ- أخذ العلم بالتطبيق الذي تعتمده الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب لإعداده على الهواتف الذكية لخدمات الأمن السياحي، بحيث يكون أداة لتسهيل التواصل مع السياح والمواطنين بشأن كل ما يتعلق بالأمن السياحي.
ب- قيام الأمانة العامة للمجلس بعرض هذه التوصية على المؤتمر المقبل لرؤساء أجهزة الإعلام الأمني.

سابعاً: إعداد وتأهيل الكوادر الأمنية العاملة في مجال الأمن السياحي وتدريبها على أحدث النظم العالمية في هذا المجال.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- حث جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية على إعداد المزيد من البرامج العلمية الخاصة بالأمن السياحي لرفع كفاءة العاملين في هذا المجال.

ثامناً: إعداد المزيد من الدراسات والبحوث العلمية في مجال الأمن السياحي مع تدريسه ضمن المقررات الدراسية الشرطية بكليات ومعاهد الشرطة.

يوصي الاجتماع بما يلي:

أ- الطلب من الوزارات والهيئات السياحية في الدول الأعضاء موافاة جامعة الدول العربية (قطاع الشؤون الاقتصادية - إدارة النقل والسياحة) والأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب بالمواضيع التي ترى أنها جديرة بالدراسة، ليتم في ضوء ذلك التنسيق مع جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية بشأن إعداد دراسات وبحوث بشأنها.

ب-الطلب إلى الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب، إعداد دليل موحد للتعامل مع الأحداث الإرهابية التي تقع في المناطق السياحية، في ضوء الأدلة المعمول بها في الدول العربية وبالاستئناس بالتجارب الإقليمية والدولية.

تاسعا: بشأن تشجيع التعاون مع منظمات المجتمع المدني العربي لنشر الوعي الأمني السياحي.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- دعوة وزارات الداخلية بالتنسيق مع وزارات وهيئات السياحة في الدول الأعضاء إلى تعزيز الشراكة بين الأجهزة الأمنية المختصة وشركات السياحة والمرافق السياحية والمجتمعات المحلية في الوجهات السياحية ومؤسسات المجتمع المدني، بما يمكن من مواجهة التحديات التي تهدد الأمن السياحي.

البند الثاني: معايير الأمن السياحي في اختيار عاصمة السياحة العربية.

يوصي الاجتماع بما يلي:

- الموافقة على معايير السلامة والأمن السياحي في اختيار عاصمة السياحة العربية الواردة في البند الثامن بالصيغة المرفقة للعام 2020 فقط، والطلب إلى منظمة السياحة العربية تطوير هذه المعايير مستقبلا والاطلاع على مالدى منظمة السياحة العالمية من معايير وإعادة صياغتها بالاستعانة ببيوت خبرة في هذا المجال، وعرضها على اللجنة الفنية للسياحة العربية بالأمانة العامة للجامعة.

البند الثامن: السلامة والامن السياحي

ممتاز مقارنة باهداف المقصد

5

جيد مقارنة باهداف المقصد

4

متوسط مقارنة باهداف المقصد

3

اقل من المتوسط مقارنة باهداف المقصد

2

ضعيف جدا مقارنة باهداف المقصد

1

في حالة أن أحد العناصر ليس من اهداف المقصد يترك فارغا ولا يتم الاجابة عليه

5 4 3 2 1

81. الي اي مدى تفعل المدينة المرشحة خطط لمواجهة حالات الطوارئ ؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق خطة الطوارئ

82. الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتدريب العاملين على خطط الطوارئ؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق خطة التدريب المتبعة

83. الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتدريب فرق من العاملين على مساعدة السائح اثناء حالات الطوارئ ؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق بيان يوضح ملخص عن كيفية تحديد وتدريب هذه الفرق

84. الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بوضع علامات ارشادية للعاملين والسائحين لمخارج الطوارئ وأماكن

تجمع السائحين بالمقاصد السياحية ؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق رسم توضيحي للمقصد مدرجاً به مخارج الطوارئ وأماكن العلامات الارشادية المستخدمة

85. الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتوفير آلية لضمان أمن السائحين والمنشآت السياحية والعاملين فيها؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق بيان يوضح هذه الآلية

86. الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتوفير الوسائل والتجهيزات الامنية اللازمة لتأمين سلامة وأمن السائح؟

في حالة الاجابة 2 فاكثر: ارفق بيان يوضح الوسائل و المعدات المستخدمة

**قائمة
بأسماء السادة المشاركين**



الامانة العامة
القطاع الاقتصادي - ادارة النقل والسياحة
الامانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة

أسماء السادة المنتارين في الاجتماع امشترك لمسؤولي وزارات الداخلية ووزارات السياحة في الدول العربية

تونس: 1441/ 1/ 24 هـ، الموافق: 2019/ 9/ 23 م



أولاً : وزارات الداخلية

دولة الإمارات العربية المتحدة

الاسم	الصفة
1. الرائد د. طالب محمد الطنجي	مديرية التحريات والتحقيقات الجنائية.
2. النقيب سلطان حمد الجنيني	مديرية التحريات والتحقيقات الجنائية.

مملكة البحرين

الاسم	الصفة
1. النقيب عبدالله محمد الحمر	الإدارة العامة للمباحث والأدلة الجنائية.
2. ملازم أول/ جاسم محمد الذواوي	الإدارة العامة للمباحث والأدلة الجنائية.

الجمهورية التونسية

الاسم	الصفة
1. محافظ شرطة عام صنف أول/ يوسف السعدي	رئيس الإدارة الفرعية للمحيط السياحي بإدارة الأمن السياحي.
2. العقيد إسكندر موسى	رئيس الإدارة الفرعية للأمن السياحي بإدارة الأمن العام.

كاهية مدير بالإدارة العامة للعلاقات الخارجية والتعاون الدولي.	تابع وفد تونس: 3. السيد لطفي المباركي
---	--

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الاسم	الصفة
1. محافظ الشرطة رحو حاج	محافظ الشرطة.

المملكة العربية السعودية

الاسم	الصفة
1. العقيد عبدالإلاه سرحان	رئيس وفد وزارة الداخلية السعودية.
2. السيد فهيد الدوسري	مستشار قانوني.
3. السيد حمود الحلافى	باحث قضائي.

جمهورية السودان

الاسم	الصفة
1. العميد صلاح الدين آدم صلاح الدين	مدير شرطة تأمين السياحة والتراث القومي.

جمهورية العراق

الاسم	الصفة
1. العميد وسام ياسين جابر	ممثل وزارة الداخلية في الاجتماع.

سلطنة عُمان

الاسم	الصفة
1. المقدم بسام العريمي	مدير الاستشارات الأمنية.

دولة فلسطين

الاسم	الصفة
1. العقيد د. حسن سعيد محمود جمل	مدير إدارة شرطة السياحة والآثار.

دولة قطر

الاسم	الصفة
1. النقيب يوسف صالح علي الربيعة الكواري	إدارة الأمن الوقائي.

دولة ليبيا

الاسم	الصفة
1. العقيد فوزي محمد أحمد البراني	رئيس فرع جهاز الشرطة السياحية وحماية الآثار.

الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب

الاسم	الصفة
1. الشيخ خالد هلال المعمرى	الأمين العام المساعد.
2. السيد الهادي مجدوب	مستشار الأمين العام.
3. الدكتور محمد ولد أحمدو بابا اسلامه	مدير مكتب الأمين العام.

ثانياً : وزارات السياحة

المملكة الأردنية الهاشمية

الاسم	الصفة
1. الدكتور باسل الكايد	القائم بأعمال سفارة المملكة الأردنية الهاشمية بالإقامة بتونس.

الجمهورية التونسية

الاسم	الصفة
1. السيدة منى المثلوثي غليس	مديرة عامة مكلفة بالتعاون الدولي.
2. السيد كريم بالحسين	متفقد عام.
3. السيد كمال الكناني	مكلف بمأمورية بديوان معالي وزير السياحة.
4. السيد فوزي بن عياد	رئيس قاعة العمليات السياحية.

المملكة العربية السعودية

الاسم	الصفة
1. الأستاذ عبدالله بن صالح آل شيخ	مدير إدارة الاستشارات القانونية.
2. الدكتور خالد بن عبدالله الزهراني	رئيس قسم اللجان المشتركة.

المنظمة العربية للسياحة

الاسم	الصفة
1. الدكتور وليد علي أحمد الحناوي	الأمين العام المساعد.
2. العميد حمود بن محمد الجريسي	مدير عام الأمن السياحي.

المنظمة العربية لكتاب السياحة

الاسم	الصفة
1. السيد التيجاني الحداد	نائب الرئيس.

جامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي / إدارة النقل والسياحة)

الاسم	الصفة
1. الدكتورة دينا الظاهر	مديرة إدارة النقل والسياحة.

مرفقات البند الثالث

تقرير توصيات منتدى السياحة الميسرة
في المنطقة العربية



الأمانة العامة

القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة
الأمانة الفنية للمجلس الوزاري العربي للسياحة

ج16/(06/19)/01 - ر(0274)

منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية
(القاهرة- فندق النايل ريتز كارلتون: 24 يونيو 2019))

التقرير

موقع جامعة الدول العربية
www.leagueofarabstates.net

البريد الإلكتروني للإدارة
tratou.dept@las.int

”ملحوظة”

**يمكن الحصول على نسخ إضافية من وثيقة التقرير
بالدخول على البوابة الإلكترونية لجامعة الدول العربية
على الرابط التالي:- www.leagueofarabstates.net**

**وحسب التسلسل التالي
المجالس الوزارية – المجلس الوزاري العربي للسياسة
اللجان – عام 2019- تقارير**

تقرير منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية

((القاهرة- فندق الناييل ريتز كارلتون:24 يونيو 2019))

بدعوة من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (القطاع الاقتصادي- إدارة النقل والسياحة) تم عقد منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية يوم الاثنين الموافق 2019/6/24، بالتعاون والتنسيق مع وزارة السياحة المصرية والمنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ومنظمة العمل الدولية، وتحت رعاية وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية وجامعة الدول العربية

شارك في المنتدى معالي الأستاذة الدكتورة/ رانيا المشاط - وزيرة السياحة بجمهورية مصر العربية ومعالي الدكتور/ محمد عبد المجيد قباطي- وزير السياحة بالجمهورية اليمنية، ومعالي اللواء الدكتور/ أحمد عبدالله - محافظ البحر الأحمر ومعالي اللواء/ أحمد إبراهيم - محافظ أسوان ومعالي السيد/ خيضر بشير مالك رئيس الهيئة العامة للسياحة بدولة ليبيا ومعالي الدكتور/بندر بن فهد آل فهد رئيس المنظمة العربية للسياحة وسعادة الدكتور/ إسماعيل عبد الغفار رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وسعادة الاستاذة/ بسمة الميمان مدير الإدارة الإقليمية لمنطقة الشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية وسعادة السيد إيريك أوشلان- مدير مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة ومدير الفريق الفني للعمل اللائق لدول شمال افريقيا، إضافة إلى سعادة الدكتورة/ دينا الظاهر- مدير إدارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية.

كما شارك في المنتدى العديد من ممثلي الدول العربية والمنظمات والاتحادات والمؤسسات والشركات العربية والدولية.

تناول المنتدى في جلسته النقاشية العديد من الموضوعات ذات العلاقة بنمط السياحة الميسرة وذلك على مدار (4) جلسات على النحو التالي:-

جلسة العمل الأولى: "مفهوم السياحة الميسرة: الرؤية والاستدامة"

تهدف هذه الجلسة إلى توضيح مفهوم السياحة الميسرة والاستدامة من حيث المبادئ والأدوات والممارسات بالإضافة إلى إلقاء الضوء على أهمية تضمين الرؤية المتكاملة للسياحة الميسرة ضمن صياغة استراتيجيات السياحة في الدول العربية.

جلسة العمل الثانية: تطبيقات وتأهيل المنشآت لاستخدامات السياحة الميسرة

تتناول هذه الجلسة التركيز على أهمية التكنولوجيا والابتكار في خدمة الضيافة والسياحة الميسرة من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى تدريب الكوادر على تطبيق مفهوم السياحة الميسرة، ووضع مواصفات ومعايير البنية التحتية للمقصد السياحي أو المنشأة السياحية طبقاً لمفهوم السياحة الميسرة.

جلسة العمل الثالثة: "الترويج للسياحة الميسرة"

تهدف هذه الجلسة إلى رفع مستوى الوعي حول مفهوم السياحة الميسرة من خلال استخدام وسائل الإعلام المختلفة بالإضافة إلى إلقاء الضوء على دور أدوات التواصل الاجتماعي، سبل إدارة وترويج المقاصد السياحية، وحث القطاعات الرسمية والخاصة على التسويق لهذا النمط الحديث من السياحة، إضافة إلى إلقاء الضوء على التجارب العملية الناجحة في هذا النوع من السياحة.

جلسة العمل الرابعة: "تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الوطن العربي"

تتناول هذه الجلسة أفكار المتحدثين وتجاربهم الخاصة بتطوير وتنمية السياحة الميسرة في الوطن العربي، ودور الحكومات العربية والقطاع الخاص في دعم وتطوير السياحة الميسرة، فضلاً عن إلقاء الضوء حول أهمية التعاون العربي الدولي في مجال السياحة الميسرة.

وفي ختام الجلسات صدر عن المنتدى التوصيات التالية:-

1. دعوة الدول العربية إلى تفعيل نمط السياحة الميسرة والأخذ بمتطلباته والتركيز

على ما يلي:-

• تأهيل ورفع القدرات للكوادر البشرية العاملة في مجال السياحة الميسرة من خلال الدورات التدريبية النوعية لرفع الوعي، والاستفادة من برامج الجودة السياحية في هذا الشأن والتي تقدمها المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

• قيام كافة وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية بالمشاركة في رفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة، وبيان دور المواطن العربي في التعاطي مع هذا النمط من السياحة.

• الاستفادة من الدراسات والبرامج التي تعدها المنظمات العالمية والإقليمية والجامعات العربية، والتي تهدف إلى تنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

• الاستفادة من البرامج التمويلية التي تقدمها مجموعة البنك الاسلامي للتنمية بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة لتنمية وتطوير السياحة الميسرة في الدول العربية.

2- تكليف الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالتعاون والتنسيق مع الدول العربية الراغبة والمنظمات والاتحادات ذات الصلة لتنظيم المزيد من المؤتمرات والندوات لرفع الوعي بمفهوم السياحة الميسرة.

3- الترحيب بتوجه المنظمة العربية للسياحة نحو إنشاء مجلس استشاري يضم عدد من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في السياحة الميسرة.

مرفقات البند الرابع

**الوثيقة المحدثة لمعايير عاصمة السياحة العربية
(مقدمة من المنظمة العربية للسياحة)**



معايير جائزة عاصمة السياحة العربية

أصدار ٢٠١٨

تمهيد:

نظرا لظروف المنافسة المحلية والدولية ولرفع مستوى جودة الخدمات السياحية في المدن العربية اضافة إلى تحسين جودة الخدمات السياحية في المدن العربية اصبح مطلباً محلياً وإقليمياً وعالمياً وبما أن السياحة من اهم القطاعات التي تؤثر على الاقتصاد الوطني اضافة الى ان قطاع السياحة اليوم اصبح يلعب دوراً مهماً في توظيف العمالة الوطنية في كافة المشاريع التي تتعلق بهذا القطاع لذا فقد تقرر في الدورة العادية (١٥) للمجلس الوزاري العربي للسياحة الذي عقدت بمقر الأمانة العامة للجامعة العربية بالقاهرة الموافقة الأولية على الأسس والمعايير لاختيار عاصمة السياحة العربية التي تقدمت بها المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع معهد الانتاجية والجودة - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

وقد ركزت المعايير الجديدة في اختيار عاصمة السياحة العربية على الإدارة السياحية في المدينة والبنية التحتية للسياحة والموارد السياحية وغيرها من المؤشرات التي تدل على مدى اهتمام المدينة بالسياحة وعلى النتائج المرجوة من السياحة بالمدن العربية

الهدف:

- ١- تشجيع حركة السياحة العربية البينية مع ابراز الخصوصية والعادات والتقاليد المميزة لكل مدينة.
- ٢- ابراز القيمة السياحية لكل مدينة يتم اختيارها ودورها في دعم صناعة السياحة العربية، وفي التواصل مع الثقافات والحضارات الاخرى.

المبادئ:

- ١- اهمية ان ترتبط معايير اختيار عاصمة السياحة العربية بمعايير علمية يتفق عليها لسهولة القياس والمقارنة بين المدن.
- ٢- أهمية ان تتمتع الدولة التي تقع بها عاصمة السياحة العربية بمزايا تتعلق بدرجة الامن والاستقرار وتسهيلات الدخول وتنامي مؤشرات حركة السياحة العربية والدولية اليها.

المعايير وأسس الاختيار:

ينبغي ان تتوفر في المدينة التي تختار عاصمة للسياحة العربية مجموعة من بنود وعناصر للتقييم الموضحة بالجدول التالي ووفقا للأوزان المبينة في الجدول التالي:

رقم البند	اسم البند	درجة التقييم الكلي
١	الادارة السياحية	١٥
٢	البنية التحتية للسياحة	٢٥
٣	الموارد السياحية	٢٠
٤	تنوع الانماط والأنشطة السياحية	٥
٥	الحفاظ على البيئة وحمايتها	١٠
٦	الاستجابة للمستجدات السياحية	٥
٧	النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة	١٠
٨	السلامة والاستقرار والامن السياحي	١٠
	الاجمالي	١٠٠

الاجراءات المطلوبة بعد اختيار عاصمة السياحة العربية:

يعقب اختيار احدى المدن العربية كعاصمة للسياحة العربية اتخاذ الخطوات التالية:

- يترك للقطاع الخاص تقديم تسهيلات وتخفيضات للسائحين العرب في اسعار الفنادق والمنتجعات وفي اسعار النقل الى المدينة وفي داخلها، وكذلك تخفيض رسوم الدخول للمواقع السياحية والاثرية المزارات المختلفة في تلك المدينة بنسبة تعلنها الدولة التي تقع فيها المدينة المختارة في دورة المجلس الوزاري العربي للسياحة التي يتم خلالها اختيار عاصمة السياحة العربية.
- يتم اختيار شعار الترويج السياحي لعاصمة السياحة العربية بحيث يعبر عن ما تزخر به المدينة، وذلك من اجل ترسيخ ذلك الشعار في ذاكرة الاشخاص داخل وخارج الوطن العربي بحيث يبقى كشعار ترويجي ثابت لتلك المدينة.
- تنفيذ عدد من البرامج والفعاليات بمناسبة اختيار عاصمة السياحة العربية من قبل الدولة التي تقع فيها.
- تقيم عاصمة السياحة العربية معلماً بارزاً في مكان ما فيها ليكون ذكراً للمناسبة وبالتالي يصبح احد المزارات السياحية ويتم تخصيص صفحة خاصة لهذه المعالم والترويج عنها في الموقع الالكتروني للمجلس الوزاري العربي للسياحة والمنظمة العربية للسياحة.

اسلوب التنفيذ:

- ١- تتقدم الدولة الراغبة في ترشيح احدى المدن بملف شامل ومتكامل في موعد يسبق دورة اعلان العاصمة السياحية بستة اشهر، بحيث يتم الاجابة على جميع المعايير الواردة في بنود التقييم بملف معايير واسس اختيار العاصمة العربية للسياحة.
- ٢- يقوم المجلس الوزاري العربي للسياحة أو المكتب التنفيذي والمنظمة العربية للسياحة بتشكيل لجنة متخصصة لاختيار احدى المدن العربية من بين الملفات التي تقدمت للترشيح.
- ٣- يتم التقييم وفقاً لأسس مصفوفة التقييم جدول رقم (١) من خلال الاجابة على جميع البنود ثم يتم تعبأة الجدول رقم (٢) التقييم النهائي.

٤- تجرى عملية اختيار عاصمة السياحة العربية مرة كل عام، ويعلن عنها خلال دورة المجلس الوزاري العربي للسياحة.

٥- يتم الاختيار والاعلان في السنة الاولى عن عاصمتين للسياحة العربية احدهما للعام التالي للاعلان والاخرى للعام الذى يليه، ويتم خلال كل دورة للمجلس التأكيد على اختيار عاصمة السياحة العربية للعام الذى يلي تلك الدورة، واختيار عاصمة اخرى تالية لها.

٦- يراعى الا يعاد ترشيح مدينة من دولة سبق ان فازت احدى مدنها كعاصمة للسياحة العربية منذ فترة ٥ سنوات على الاقل، وتعطى الاولوية في الاختيار بعد هذه الفترة، ووفقا للأسس والمعايير المقررة، للمدن المرشحة من قبل الدول التي لم تفز احدى مدنها في هذه المسابقة.

مستلزمات ملف الترشيح لجائزة عاصمة السياحة العربية

١. اسم الدولة العربية

٢. وصف عن المدينة المرشحة

١,٢ المعلومات الديموغرافية عن المدينة

٣. مجال الاختيار

البند الأول: الادارة السياحية

البند الثاني: البنية التحتية للسياحة

البند الثالث: الموارد السياحية

البند الرابع: تنوع الانماط والأنشطة السياحية

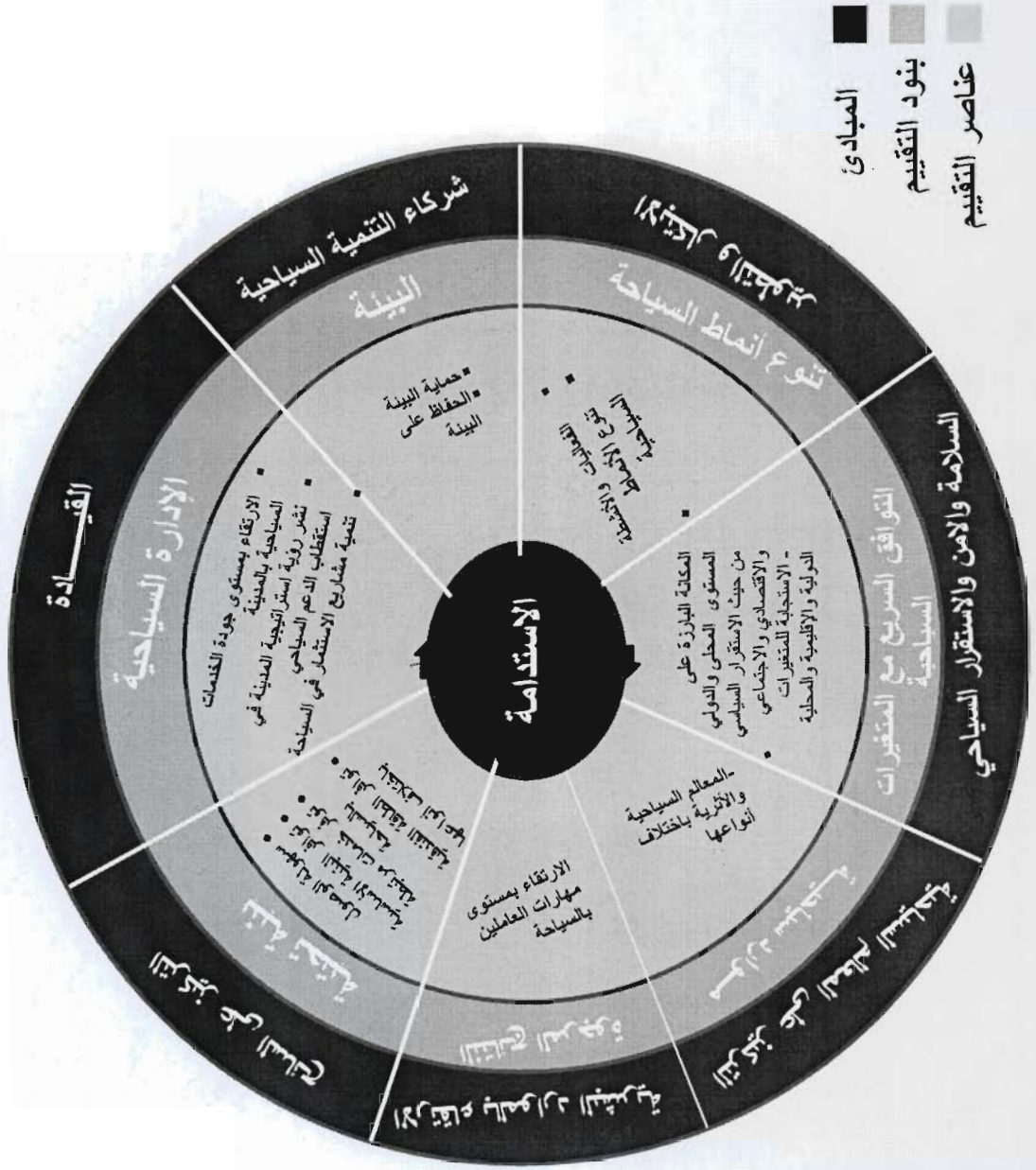
البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها

البند السادس: الاستجابة للمستجدات السياحية

البند السابع: النتائج المرجوة

البند الثامن: السلامة والاستقرار والامن السياحي

المؤشرات المعدة من المنظمة العربية للسياحة لاختيار عاصمة السياحة العربية



المحتويات :

رقم الصفحة	
٨	البند الاول: الادارة السياحية
٩	البند الثاني: البنية التحتية للسياحة
١١	البند الثالث: الموارد السياحية
١٢	البند الرابع: تنوع الانماط والأنشطة السياحية
١٣	البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها
١٥	البند السادس: الاستجابة للمستجدات السياحية
١٦	البند السابع: النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة
١٧	البند الثامن: السلامة والاستقرار والامن السياحي
١٨	جدول رقم (١) مصفوفة التقييم
١٩	جدول رقم (٢) التقييم النهائي

(١) البند الأول: الإدارة السياحية

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

١,١ إلي أي مدى تتوافر معلومات واضحة وشاملة عن الخدمات السياحية (انترنت ، مطبوعات) بالمدينة.
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء كتيبات أو عناوين مواقع الإنترنت

١,٢ إلي أي مدى تتوافر المتابعة الدورية للحفاظ على المقاصد السياحية (صيانة للمكان وتدريب للعاملين وغيرها من احتياجات للمقصد)؟
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء امثلة

١,٣ إلي أي مدى تتوفر الاجراءات والارشادات المتبعة لتوفير منظومة الأمن السياحي؟
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى ذكر امثلة.

١,٤ إلي أي مدى تتوافر تقارير تبين وتوضح نقاط الفجوة والقوة في النشاط السياحي بالمدينة؟
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء امثلة عن تلك التقارير.

١,٥ إلي أي مدى تتوافر حملات توعية عن السياحة في المجتمع المحلي للمدينة؟
اذكر انواع الحملات وطبيعتها (ندوة - مؤتمر - كتب - اعلانات)
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء امثلة عن تلك الحملات.

١,٦ الي اي مدى يتم اشراك المجتمع المحلي والقطاع الخاص السياحي في خطط التنمية السياحية؟ في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء امثال على عمليات المشاركة للمجتمع المحلي والقطاع الخاص.

١,٧ الي أي مدى تتوافر الأطر التنظيمية والقانونية للأنشطة والخدمات السياحية؟
في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اعطاء امثلة من هذه الأطر التنظيمية.

(٢) البند الثاني: البنية التحتية للسياحة

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٢,١ إلي أي مدى تتوافر وسائل الانتقال من وإلى المدينة؟

اذكر الوسائل المختلفة (برى - بحرى - جوى)

١	لا تتأثر على الإطلاق	٢	تتأثر بدرجة ضعيفة	٣	تتأثر بدرجة متوسطة	٤	تتأثر بدرجة كبيرة	٥	تتأثر بدرجة كبيرة جدا
---	----------------------	---	-------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٢ إلي أي مدى تتأثر حركة المواصلات داخل المدينة بأعداد السائحين؟

في حالة الاجابة ب ٣ فأقل يرجى ذكر امثلة لتوضيح كيفية عدم التأثير بأعداد

السائحين؟

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٣ إلي أي مدى تتوافر وسائل نقل داخل المدينة لخدمة السائحين؟

في حالة الاجابة على السؤال بدرجة اكثر من ٢ يرجى اذكر امثلة لتلك الوسائل؟

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٤ إلي أي مدى تتوافر مراكز المعلومات العامة والسياحية بالمدينة؟

اذكر امثلة لتلك المراكز؟

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٥ إلي أي مدى تتوافر خدمات وكالات السياحة؟

أذكر امثلة على تلك الخدمات المقدمة من الوكالات السياحية؟

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٦ إلي أي مدى يتوافر ادلاء سياحيين بالمدينة؟

اذكر أعداد الأدلاء وتصنيفهم على حسب اللغة.

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٢,٧ إلي أي مدى تتوافر مطاعم تخدم السائحين؟

اذكر عدد تلك المطاعم وتصنيفاتها؟

١	لا تطبق على الإطلاق	٢	تطبق بدرجة ضعيفة	٣	تطبق بدرجة متوسطة	٤	تطبق بدرجة جيدة	٥	تطبق بدرجة جيدة جدا
---	---------------------	---	------------------	---	-------------------	---	-----------------	---	---------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٢,٨ الي اي مدى تطبق المطاعم معايير دولية لسلامة الغذاء؟

اذكر امثلة عن مدى تطبيق تلك المعايير الدولية

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٢,٩ الي اي مدى تتوافر ماكينات الصراف الألى التي تستخدم عالمياً؟

اذكر عدد الماكينات وعدد بطاقات الائتمان التي تقبلها

٢,١٠ الي اي مدى تتوافر خرائط (مطبوعة - الكترونية GPS) عن المدينة توضح

الإماكن والاتجاهات؟ اذكر امثلة على ذلك؟

٢,١١ الي اي مدى تتوافر امكن ترفيهية مفتوحة (OPEN AREA) (ملاعب - شواطئ

- مضمار مشى - ملاهي - حدائق)؟

اذكر امثلة عن الاماكن المفتوحة؟

٢,١٢ الي اي مدى تتوافر امكن ترفيه مغلقة (CLOSED AREA) مثل (ملاعب -

مراكز تجارية - سينما - مساح)

اذكر امثلة عن الاماكن المغلقة؟

٢,١٣ الي أي مدى تتوافر منشآت فندقية بفئاتها المختلفة ؟

اذكر امثلة من كل فئة ؟

٢,١٤ الي أي مدى تطبق معايير التصنيف الفندقي ؟

ارفق نسخة عن المعايير التي تطبق.

٢,١٥ الي أي مدى تتوافر المقومات الكاملة وعناصر السياحة للجميع ولذوي

الاحتياجات الخاصة ؟

اذكر امثلة عن ذلك.

(٣) البند الثالث: الموارد السياحية

٣, ١ هل توجد متاحف متعددة ومتنوعة بالمدينة؟
اذكر عدد المتاحف وأنوعها؟

(٥) نعم (٠) لا

٣, ٢ هل توجد مواقع أثرية بالمدينة؟
ارفق بيان بالمواقع الأثرية.

٣, ٣ هل توجد معالم طبيعية بالمدينة؟
ارفق بيان بالمعالم الطبيعية.

٣, ٤ هل توجد معالم أثرية/ مواقع مسجلة عالميا بالتراث العالمي (UNISCO)
ارفق بيان بتلك المواقع او المعالم الأثرية ومتى تم الاعتراف بها.

٣, ٥ هل تتوافر معايير لقياس مدى المحافظة على التراث العمراني، والهوية العمرانية
اعط امثلة من هذه المعايير

٣, ٦ هل تتوافر برامج تدريب وتأهيل للعاملين بالقطاع السياحي (داخل الفنادق / مراكز
التدريب / معاهد / جامعات / كليات)
اذكر امثلة

١ لا تتوافر على الإطلاق ٢ تتوافر بدرجة ضعيفة ٣ تتوافر بدرجة متوسطة ٤ تتوافر بدرجة جيدة ٥ تتوافر بدرجة جيدة جدا

٣, ٧ إلي أي مدى تتوافر نظم وآليات لاستقصاء الرأي عن رضا سكان المدينة
والسائحين عن المقاصد التاريخية وغيرها من موارد سياحية

في حالة الاجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر تلك النظم والآليات وأعدادها وتكرارية تطبيقها.

(٤) البند الرابع: تنوع الأنماط والأنشطة السياحية

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٤,١ إلى أي مدى تقام مهرجانات محلية / دولية؟
أذكر أو أرفق بيان؟

٤,٢ إلى أي مدى تقام فعاليات ثقافية / فنية / علمية / رياضية؟
يرجى إرفاق بيان بمختلف الفعاليات.

٤,٣ إلى أي مدى يتم عقد مؤتمرات واجتماعيات ومعارض دولية / اقليمية بالمدينة؟
في حالة اختيار الاجابة ٢ فأكثر يرجى ذكر تلك المؤتمرات والاجتماعيات في خلال اخر ثلاث سنوات.

٤,٤ إلى أي مدى يتوافر تنوع في أنماط السياحة مثل (دينية - صحراوية - ترفيهية -
بيئية - رياضية - بحرية - علاجية)?
في حالة اختيار الاجابة ٢ فأكثر يرجى ذكر تلك الأنماط السياحية وإرفاق كتيبات او منشورات لها.

(٥) البند الخامس: الحفاظ على البيئة وحمايتها

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جدا
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	-----------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٥,١ إلى أي مدى يتم تنفيذ الأنظمة واللوائح البيئية في المدينة ؟
في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر أمثلة عن كيفية واليات التطبيق.

٥,٢ إلى أي مدى تتوافر مساحات خضراء بالمدينة؟
في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر نسبة مساحة الأراضي الخضراء بالمدينة من نسبة مساحة المدينة الكلية.

٥,٣ إلى أي مدى تتوافر أعمال بالمدينة لحماية البيئة (مخلفات صلبة، ضوضاء، نفايات، نظافة عامة)

في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر بيان بالأعمال التي تتم لتلك المهام المتعلقة بحماية البيئة؟

٥,٤ إلى أي مدى تتوافر مبادرات وبرامج للحفاظ على البيئة ؟
في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر امثلة من المبادرات والبرامج .

٥,٥ إلى أي مدى تقوم المؤسسات العاملة بالقطاع السياحي (فنادق، مطاعم، غيرها) باتباع نظم حماية البيئة ؟

في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر بيان بهذه المؤسسات وامثلة عن ما تقوم به للحفاظ على البيئة

٥,٦ إلى أي مدى يتم مشاركة الجمعيات الأهلية (الغير حكومية) بالحفاظ على البيئة في المدينة؟

في حالة الإجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر تلك الجمعيات وعددها والأعمال المنوط بتنفيذها سنوياً.

٥,٧ إلى أي مدى يتم القيام بالمعاهدات البيئية الدولية التي يتم التصديق عليها؟
في حالة الإجابة ب ٢ فاكثُر يرجى ذكر تلك المعاهدات

٥,٨ إلى أي مدى يتم استخدام الطرق والأدوات المتبعة للحد من تغييرات المناخ
والحد من الانبعاثات الكربونية؟

في حالة الإجابة ب ٢ فاكثُر يرجى ذكر أمثلة من هذه الطرق والادوات المتبعة

٥,٩ إلى أي مدى يتم اتباع السياسات والاجراءات للحفاظ على التنوع البيولوجي؟
في حالة الإجابة ب ٢ فاكثُر يرجى ذكر أمثلة من هذه الاجراءات

(٦) البند السادس: الاستجابة للمستجبات السياحية

١	لا تتوافر على الإطلاق	٢	تتوافر بدرجة ضعيفة	٣	تتوافر بدرجة متوسطة	٤	تتوافر بدرجة جيدة	٥	تتوافر بدرجة جيدة جداً
---	-----------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	------------------------

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٦,١ إلي أي مدى تتوافر طريقة لقياس أعداد السائحين وتصنيفاتهم طبقاً لنوع السياحة؟

في حالة الاجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر طريقة القياس والتصنيف.

٦,٢ إلي أي مدى تتوافر طرق/ برامج ابتكاره لتنشيط السياحة غير الموسمية؟ (سياحة مستمرة على مدار العام).

في حالة الاجابة ب ٢ فاكتر يرجى ذكر تلك الطرق وكذلك بيان البرامج المنفذة / المقترحة لتنشيط السياحة غير الموسمية.

٦,٣ إلي أي مدى تساهم المقاصد السياحية في تبوأ المدينة مكانتها على المستوى العربي /الدولي؟

في حالة الاجابة ب ٢ فاكتر يرجى ارفاق بيان بالمقاصد السياحية مصنفة عربياً /دولياً.

٦,٤ إلي أي مدى تساهم الحملات التسويقية والتروجية بالمدينة في رفع اسم المدينة على المستوى العربي /الدولي؟

في حالة الاجابة ب ٢ فاكتر يرجى ارفاق بيان عن الحملات التسويقية والتروجية للمدينة وكيفية مساهمتها في زيادة اعداد السائحين.

(٧) البند السابع: النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة

- | لا | نعم | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| (٠) | (٥) | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,١ هل توجد نظم متابعة وتحليل للبيانات الخاصة بالعاملين في الأنشطة السياحية بالمدينة؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ذكر تلك النظم مع ارفاق تقارير تبين مؤشرات معدل النمو السنوي للثلاثة سنوات السابقة للوظائف السياحية بالمدينة أو أى مؤشرات اخرى للاستدلال على نمو السياحة بالمدينة. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٢ هل توجد نظم متابعة وتحليل للطاقة الفندقية بأنواعها المختلفة؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين مؤشرات تدل على القدرة الاستيعابية للطاقة الفندقية الحالية بالمدينة الى الزيادة المطلوبة او المخططة بالمدينة. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٣ هل توجد نظم متابعة وتحليل للأداء الاقتصادي للسياحة بالمدينة؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين الكفاءة الاقتصادية لقطاع السياحة بالمدينة ودرجة اعتماد الاقتصاد الكلى للدولة على قطاع السياحة بالمدينة (يراعى توفير تفاصيل خاصة بمؤشرات التنوع الموسمي للوظائف مرتبطة بالسياحة، مساهمة السياحة بالمدينة في الناتج المحلى للمدينة ،التنوع الموسمي في نسبة أشغال اماكن الإقامة بالمدينةالخ). |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٤ هل يتم تقييم مستوى السلامة العامة والأمن للسياح؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير توضح كيفية تواجد أجهزة وهيئات معنية بأمن السائحين. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٥ هل يوجد حصر بمصادر التلوث البيئي المختلفة بالمدينة؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق الإجراءات/ الخطط التى تتخذها المدينة لتقليل تأثير تلك المصادر على البيئة. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٦ هل يتم تقييم أثر اقامة مهرجانات /فعاليات /مؤتمرات واجتماعات على زيادة التنافسية السياحية للمدينة عربياً /دولياً؟
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين كيفية التقييم وأثره على المردود التنافسي للمدينة. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧,٧ هل يتم تقييم درجة مساهمة المقاصد السياحية بالمدينة /البرامج الابتكارية لتنشيط السياحة في تبوأ المدينة لمكانتها الدولية /العربية.
في حالة الاجابة بنعم يرجى ارفاق تقارير تبين طريقة التقييم مثل استخدام القياس المقارن. |

البند الثامن: السلامة والامن السياحي

١	ضعيف جدا مقارنة باهداف المقصد	٢	اقل من المتوسط مقارنة باهداف المقصد	٣	متوسط مقارنة باهداف المقصد	٤	جيد مقارنة باهداف المقصد	٥	ممتاز مقارنة باهداف المقصد
---	-------------------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------------	---	--------------------------	---	----------------------------

في حالة أن أحد العناصر ليس من اهداف المقصد يترك فارغاً ولا يتم الاجابة عليه

٥ ٤ ٣ ٢ ١

٨.١ الي اي مدى تفعل المدينة المرشحة خططاً لمواجهة حالات الطوارئ؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق خطة الطوارئ

٨.٢ الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتدريب العاملين على خطط الطوارئ؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق خطة التدريب المتبعة

٨.٣ الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتدريب فرق من العاملين على مساعدة السائح اثناء حالات الطوارئ ؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق بيان يوضح ملخص عن كيفية تحديد وتدريب هذه الفرق

٨.٤ الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بوضع علامات ارشادية للعاملين والسائحين لمخارج الطوارئ وأماكن تجمع السائحين بالمقاصد السياحية ؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق رسم توضيحي للمقصد مدرجاً به مخارج الطوارئ وأماكن العلامات الارشادية المستخدمة

٨.٥ الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتوفير آلية لضمان أمن السائحين والمنشآت السياحية والعاملين فيها؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق بيان يوضح هذه الآلية

٨.٦ الي اي مدى تقوم المدينة المرشحة بتوفير الوسائل والتجهيزات الامنية اللازمة لتأمين سلامة وأمن السائح؟

في حالة الاجابة ٢ فاكثر: ارفق بيان يوضح الوسائل و المعدات المستخدمة

جدول رقم (١): مصفوفة التقييم

القيمة	8	القيمة	7	القيمة	6	القيمة	5	القيمة	4	القيمة	3	القيمة	٢	القيمة	١	رقم العنصر
	8.1		7.1		6.1		5.1		4.1		3.1		2.1		1.1	رقم العنصر
	8.2		7.2		6.2		5.2		4.2		3.2		2.2		1.2	رقم العنصر
	8.3		7.3		6.3		5.3		4.3		3.3		2.3		1.3	رقم العنصر
	8.4		7.4		6.4		5.4		4.4		3.4		2.4		1.4	رقم العنصر
	8.5		7.5				5.5				3.5		2.5		1.5	رقم العنصر
	8.6		7.6				5.6				3.6		2.6		1.6	رقم العنصر
			7.7				5.7				3.7		2.7		1.7	رقم العنصر
							5.8						2.8			رقم العنصر
							5.9						2.9			رقم العنصر
													2.10			رقم العنصر
													2.11			رقم العنصر
													2.12			رقم العنصر
													2.13			رقم العنصر
													2.14			عدد النقاط
													2.15			
÷1.25		÷1.25	÷4	÷4	÷4.5	÷4	÷4	÷4	÷1.75	÷3	÷2.33					التقييم النهائي

جدول رقم (٢): التقييم النهائي

رقم البند	اسم البند	درجة التقييم الكلي	اجمالي قيمة البند
١	الادارة السياحية	١٥	
٢	البنية التحتية للسياحة	٢٥	
٣	الموارد السياحية	٢٠	
٤	تنوع الانماط والأنشطة السياحية	٥	
٥	الحفاظ على البيئة وحمايتها	١٠	
٦	الاستجابة للمستجدات السياحية	٥	
٧	النتائج المرجوة من السياحة بالمدينة	١٠	
٨	السلامة والاستقرار والامن السياحي	١٠	
	الاجمالي	١٠٠	

المنظمة العربية للسياحة - المملكة العربية السعودية - محافظة جدة - ص.ب ٧٧١ جدة ٢١٤٢١

الهاتف : ٠٠٩٦٦١٢٦٩٤٢٢٣٣ - فاكس : ٠٠٩٦٦١٢٦٩٤١٨١٨ ايميل : info@atoorg.org

