



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

**تقرير وتوصيات الاجتماع الثاني عشر
لفريق العمل العربي لشئون الانترنت
القاهرة، 15-16/08/2016**

أولاً: افتتاح أعمال الاجتماع

- تلبية للدعوة الموجهة من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، عقد فريق العمل العربي لشئون الإنترنت اجتماعه الثاني عشر في القاهرة يومي 15-16/8/2016 بحضور وفود تمثل (5) دول عربية؛ والأمانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات، وبصفة مراقب ممثلين عن لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، والأكاديمية العربية للعلوم وتكنولوجيا والنقل البحري. (مرفق قائمة بأسماء الوفود المشاركة)
- افتتح الاجتماع السيد/ خالد فودة – مدير إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية، بكلمة رحب فيها بالوفود المشاركة. ثم تناول الكلمة السيد/ عبد المنعم يوسف، رئيس الفريق مرحبا أيضا بالوفود المشاركة، وشاكرا جامعة الدول العربية على استضافتها لفعاليات الاجتماع وهو الاجتماع الثاني للفريق بعد تسلم الإدارة اللبنانية رئاسته في فبراير/شباط 2015.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

ثانياً: إقرار جدول الأعمال

– باستعراض مشروع جدول أعمال الاجتماع المقترح، وبناء على مداخلات وفود الإدارات العربية المشاركة، تم إقرار جدول أعمال الاجتماع على النحو التالي :

1	المهام التفصيلية للفريق وخطة عمله
2	صناعة أسماء النطاقات الموقف الحالي لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة عرض من قبل الإمارات حول التطورات في مجال النطاقات العلوية ذات البعد السياسي والجغرافي والديني والحضاري
3	مشروع ربط شبكات الإنترنت العربية عرض لتطوير مشروع الربط الإقليمي لشبكات الإنترنت العربية. ربط البنى التحتية العربية المتخصصة للبحث والتعليم.
4	موضوعات حوكمة الإنترنت والمسارات والمنتديات التابعة لها في إطار مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات عرض من الإسكوا لعملية تطوير المنتدى العربي لحوكمة الانترنت ودعم المشاركة الفعالة في المنتدى العالمي وتحديد المنسقين بين المنتدى العربي والعالمى. مناقشة تطورات عملية التعاونية المعززة ومآل مسارات هذه العملية في المستقبل القريب والموقف العربي منها.
5	موضوعات تطبيقات نقل الصوت والصورة والرسائل أعلى شبكات المشغلين (OTT) عرض من قبل رئاسة الفريق المعني بتطبيقات نقل الصوت والصورة والرسائل أعلى شبكات المشغلين التابع للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات حول مخرجات عمل الفريق والأنشطة المتعلقة به.
6	موضوعات الأمن السيبراني ومكافحة الجريمة والإرهاب على شبكة الإنترنت والاستخدام الضار لتطبيقاتها الورقة المقدمة من جمهورية مصر العربية والملاحظات الواردة من الدول العربية بشأنها.
7	إمكانية صياغة ميثاق عربي خاص بكل من موضوعات حيادية الشبكة، إنترنت الأشياء، والخصوصية في عصر البيانات الكبيرة، وآليات تطبيق أهداف التنمية المستدامة Agenda 2030 عبر استخدام الإنترنت، ليتم اعتماده بهدف الوصول إلى سوق رقمية عربية إن ليست واحدة بل موحدة المعالم.
8	الانتقال من IPV4 إلى IPV6 والتقدم العربي في هذه المجال مع إمكانية النظر في إعداد ورشة عمل تعرض التجربة العربية في كل بلد.
9	التجارب العربية المختلفة في نشر خدمات الانترنت، ومستوى نفاذ هذه الخدمات ونوعيتها والعروض التجارية والأسعار المعتمدة في كل وطن عربي، وطبيعة التقنيات المعتمدة بين الشبكات الثابتة والألياف البصرية والشبكات الجواله، ولمحة عن المشاكل والصعوبات التي تواجهها الجهات المعنية.
10	موعد ومكان الاجتماع القادم



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

ثالثا : التوصيات

ناقش الفريق الموضوعات المدرجة على جدول أعمال اجتماعه، وأصدر بشأنها التوصيات التالية:

البند الأول :

المهام التفصيلية للفريق وخطة عمله

بعد الإطلاع على
- مذكرة الأمانة العامة،

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،
يوصي الفريق بما يلي :

- 1- العمل على إعداد دراسة تتضمن اقتراحات لجهة تحديد المهام التفصيلية للفريق ودوره وأهدافه وآليات وخطة عمله.
- 2- بحث كيفية استغلال الفرص المتاحة من خلال الإنترنت وتفعيل الفوائد في المنطقة العربية ومعرفة الصعوبات والأضرار وكيفية تفاديها.
- 3- تشكيل وجهات نظر وتوجيهات تقدم للحكومات لتشكيل السياسات المتعلقة بالإنترنت، لاتخاذ المواقف المناسبة في المنظمات الدولية.
- 4- أن يساهم الفريق العربي لشئون الانترنت في طرح ومناقشة التحديات واقتراح حلول ووضعها بتصريف صانعي القرار.
- 5- الإطلاع على مخرجات فرق العمل العربية ذات العلاقة بشؤون الإنترنت وإبداء الرأي بخصوصها.
- 6- بحث كيفية تعزيز مواقف وخيارات الدول العربية في الساحات الدولية ومراكز القرار الدولية، وإمكانية التأثير في مراكز القرار العالمي بما يخدم مصالح الدول العربية.
- 7- مواكبة التطور المتسارع في عالم خدمات الانترنت وإنتاجها وتطبيقاتها وما يتعلق بالسياسات والتشريعات وأصول التنظيم والإدارة والحوكمة.
- 8- التفكير في إعداد الأطر التنظيمية التي تسمح بتفادي مساوئ الانترنت من جهة وتسمح بإزالة العوائق أمام النفاذ والتقدم.
- 9- الطلب من الأمانة الفنية إعداد مستند يشمل هيكلية أعمال الفريق ولمحة تاريخية عن إنشائه وموقعه ضمن جامعة الدول العربية.
- 10- كيفية استخدام وسائل الانترنت وخدماتها بما يخدم تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر التي حددتها الأمم المتحدة في أجندة 2030 (SDGs).



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند الثاني :

المستجدات في صناعة أسماء النطاقات

❖ الموقف الحالي لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة

بعد الإطلاع على

- مذكرة الأمانة العامة
- مخرجات اجتماع اللجنة التوجيهية لمشروع النطاقات،
- الاستعراض المقدم من ممثل هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية حول التطورات في مجال النطاقات العلوية ذات البعد السياسي والجغرافي والديني والحضاري

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،

يوصي الفريق بما يلي :

- 1- الإحاطة علماً بالموقف الحالي لمشروع النطاقات العلوية العربية العامة.
- 2- التنويه بالإجراءات المتخذة من جانب هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية لجهة إنشاء سجل Registry في الشرق الأوسط لصناعة النطاقات العلوية، وهو أول عمل من نوعه في المنطقة لصناعة أسماء النطاقات علماً أنه يوجد عدد قليل من المسجلين في المنطقة العربية.
- 3- التأكيد على متابعة أسماء النطاقات المؤثرة على الدول العربية بشكل سلبي واتخاذ الإجراءات اللازمة ضدها خصوصاً لجهة المتابعة الدقيقة لطرح أسماء النطاقات الجديدة بما يتطلب ذلك من يقظة وتواصل مستديم مع الجهات المعنية كالـ ICANN والـ Registries بهدف استدراك طرح أي إسم نطاق جديد قد يكون له الأثر على الدول العربية.
- 4- التأكيد على أهمية التنسيق بين مختلف الإدارات العربية المعنية لاتخاذ مواقف موحدة في شأن النطاقات العلوية ذات البعد السياسي والجغرافي والديني والحضاري.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند الثالث :

مشروع ربط شبكات الإنترنت العربية

بعد الاطلاع على

- مذكرة الأمانة العامة،
- تقرير الإدارة اللبنانية حول تطور مشروع الربط الاقليمي لشبكات الانترنت العربية،

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،

يوصي الفريق بما يلي :

- 1- تم استعراض أعمال فريق متابعة الربط وإحاطة الفريق به وبالصعوبات التي تواجهه.
- 2- التأكيد على قرار مجلس الوزراء العرب للاتصالات بشأن إنشاء شبكة نقل إقليمية والاستمرار بتكليف الإدارة اللبنانية إعداد الدراسات اللازمة والتنسيق بين الإدارات العربية بهذا المشروع لاسيما المشغلين المعنيين في جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية، بما يشكل النواة الأولى لشبكة الربط المذكورة.
- 3- شكر المشغل اللبناني "هيئة أوجيرو للاتصالات" على المجهود المبذول من النواحي الإجرائية والتنفيذية والتقنية ليبصر هذا المشروع النور. علماً أن المتابعة ضرورية مع جميع الجهات المعنية لوضع الأولويات الوطنية فوق المصالح التجارية لخدمة الإستراتيجية العربية لإنشاء الربط الإقليمي لشبكات الإنترنت العربية.
- 4- التأكيد على ضرورة تشجيع الوزارات والإدارات المعنية في كل من مصر والسعودية والإمارات للطلب من المشغلين المعنيين التعاون لتنفيذ هذا المشروع.
- 5- النظر في إمكانية إقامة ندوة لدعم هذا المشروع بالتعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية.

ربط البنى التحتية العربية المتخصص للبحث والتعليم

الإحاطة علماً بالمشروع وتشجيعه ورفع له للجنة للنظر فيه.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند الرابع :

موضوعات حوكمة الإنترنت والمسارات والمنتديات التابعة لها في إطار مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات

بعد الاطلاع على

- مذكرة الأمانة العامة،
- تقرير الإسكوا حول مبادرة الحوار العربي وخريطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،
يوصي الفريق بما يلي :

- 1- الطلب من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والأمانة التنفيذية للإسكوا العمل على دراسة كيفية تفعيل آلية التعاونية المعززة وإيجاد روابط مع آلية المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت.
- 2- ضرورة المتابعة الحثيثة لانتقال وظائف الIANA ومفاعيل انتهاء العقد خلال الشهر القادم بين الحكومة الأميركية ومنظمة الأيكان.
- 3- ضرورة متابعة عمل ونتائج الفريق المشكل من قبل الأمم المتحدة CSTD والمعروف تحت اسم (Working Group of Enhanced Cooperation) WGEC الذي يناقش كيفية تفعيل آلية التعاونية المعززة خصوصاً أن تونس هي الدولة العربية الوحيدة الممثلة في هذا الفريق بالإضافة إلى الإسكوا.
- 4- شكر الأمانة التنفيذية للإسكوا والأمانة العامة لجامعة الدول العربية على مبادرتهم AIGF2020 لتقييم أثر المنتدى في المرحلة السابقة وتطويره في المرحلة القادمة وكذلك الإدارة المصرية على ما بذلته من جهود وما خصت به المنتدى من موارد في المرحلة التأسيسية والأولى من عمر المنتدى.
- 5- الطلب من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والأمانة التنفيذية للإسكوا العمل على تحديث خريطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت لمرحلة 2020 أو 2025، وربط أعمال وحوارات المنتدى بها بشكل أكثر فاعلية.
- 6- حث القيمين في الحكومات والدول العربية على المشاركة في الاستبيان حول المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت: تقييم الأثر وسيناريوهات المستقبل.
- 7- تشجيع المشاركة الفعالة في المنتديات السنوية للمنتدى وانتداب الوفود الرسمية.
- 8- حث الخبراء من الإدارات العربية على المشاركة الفعالة في أعمال اللجنة الإستشارية للمنتدى والتي تضطلع بوضع برنامج عمل المنتدى السنوي.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

9- شكر الإدارات العربية التي قامت باستضافة المنتديات السنوية السابقة واستضافة أعمال الأمانة الفنية للمنتدى، وتشجيع الإدارات العربية على التقدم لاستضافة المنتديات السنوية وأعمال الأمانة الفنية ودعمها مادياً في المرحلة القادمة من المنتدى.

10- تشجيع الإدارات العربية والمشغلين وقطاع الأعمال على رعاية أعمال المنتدى للمرحلة القادمة من المنتدى.

11- عرض مخرجات مبادرة AIGF2020 على أعمال الاجتماع القادم للفريق للنظر فيها ومناقشتها.

12- الإحاطة علماً بالمؤتمر العربي الذي سوف يعقد في الفصل الثاني من العام 2017 حول التنمية المستدامة، وهو مشابه لـ WSIS عربي والنظر في كيفية مشاركة فريق شؤون الأنترنت بإعداده وحث الإدارات العربية للمساهمة والدعم لإنجاحه.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند الخامس :

موضوعات تطبيقات نقل الصوت والصورة والرسائل أعلى شبكات المشغلين (OTT)

بعد الاطلاع على

- مذكرة الأمانة العامة،
- العرض المقدم من رئاسة الفريق المعني بتطبيقات نقل الصوت والصورة والرسائل أعلى شبكات المشغلين (OTT) التابع للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات ،

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،

يوصي الفريق بما يلي :

- 1- تشكيل فريق من الخبراء العرب للتواصل والحوار مع شركات ال OTT ونقل وجهة نظر الدول العربية في سياسات التطبيقات.
- 2- إطلاق استشارات في الدول العربية لمعرفة وجهات النظر حيال هذه التطبيقات حيث انها أصبحت مهمة وأمر واقع مع مراعاة التحفظات العربية والاحتياجات الواجب توافرها.
- 3- الوصول لوجهة نظر عربية مشتركة لتوصيلها لمنتجي التطبيقات.
- 4- طرح إمكانية استحداث وسائل ضغط لتحسين الموقع التفاوضي للدول العربية تجاه الشركات الخاصة أصحاب هذه التطبيقات وذلك من خلال حجب جزئي أو كلي لمحتويات بعض هذه التطبيقات للوصول إلى تحقيق مطالب الدول العربية في هذا الإطار.
- 5- النظر في دراسة ضم بعض التطبيقات الأخرى المؤثرة في اقتصاد الدول العربية بشكل عام وليس فقط التأثير المباشر على قطاع الاتصالات بشكل خاص، مثل: Uber, Booking ... الخ
- 6- أهمية التواصل بين الدول العربية لتقريب وجهات النظر عند محاورة شركات تقديم الخدمات والتطبيقات بما يخدم الموقف العربي منها تجنباً لتشتيت الحوار.
- 7- أهمية عقد ورش عمل وندوات لتشجيع إنشاء تطبيقات عربية في هذا المجال.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند السادس :

موضوعات الأمن السيبراني ومكافحة الجريمة والإرهاب على شبكة الإنترنت والاستخدام الضار لتطبيقاتها

- بعد الاطلاع على
- مذكرة الأمانة العامة،
 - بعد عرض مسودة مصر بمجموعة المبادئ الاسترشادية في مكافحة الإرهاب الإلكتروني واستعراض الملاحظات التي وردت عليها

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،

يوصي الفريق بما يلي :

- 1- النظر في إمكانية ومدى جدوى اعتماد المبادئ الاسترشادية والأخذ بالملاحظات المقدمة.
- 2- بحث إمكانية إنشاء شبكة لربط مراكز الاستجابة لحوادث الحاسبات CIRT بين الدول العربية.
- 3- تكليف الأمانة الفنية بعرض الملاحظات الواردة بخصوص المسودة على اللجنة الدائمة لمناقشتها ودراسة ما يمكن الأخذ به .
- 4- تشجيع مشاركة الإدارات العربية في قمة الأمن السيبراني والتي ستعقد في مدينة شرم الشيخ خلال الفترة 2016/10/31-30.
- 5- وضع ميثاق أو مبادئ عامة لتوحيد التشريعات والقوانين في هذا المجال بين الدول العربية.
- 6- ضرورة إعطاء الأهمية لمسألة الخصوصية وتشجيع الدول العربية على وضع قوانين تحفظ حق المواطنين بالخصوصية.
- 7- الإحاطة علماً بورشة العمل التي تنظمها ال ITU في نيروبي حول الخصوصية.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

-13

البند السابع، ثامن، تاسع :

■ تم تأجيل هذه البنود إلى الاجتماع القادم، مع التوصية إلى جميع الدول الأعضاء في فريق العمل إلى تزويد الفريق بمرئياتهم حول المواضيع المرتبطة بهذه البنود، وإعداد أوراق العمل والمقترحات التي يرونها ضرورية ومفيدة خلال الاجتماع القادم.



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

البند العاشر :

موعد ومكان الاجتماع القادم للفريق

بعد الاطلاع على
- مذكرة الأمانة العامة،

وبعد استعراض جدول الاجتماعات التابعة لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات والاجتماعات والمحافل الدولية التي تدخل في حيز اهتمام أعضاء الفريق،

وبعد الاستماع إلى مداخلات واستفسارات الوفود المشاركة،
يوصي الفريق بما يلي :

- عقد الاجتماع 13 لفريق العمل العربي لشئون الإنترنت خلال يومي 21-22/12/2016 بمقر بالأمانة العامة ما لم يتم تحديد مكان آخر.

رئيس الاجتماع

د. عبد المنعم يوسف

مدير عام وزارة الاتصالات

الجمهورية اللبنانية



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

**قائمة بأسماء المشاركين في اجتماع فريق العمل العربي لشئون الإنترنت
(الأمانة العامة: 15 - 16 / 8 / 2016)**

دولة الإمارات العربية المتحدة:	
عبد الرحمن محمد المرزوقي مدير عام تطوير الإنترنت-هيئة تنظيم الاتصالات هاتف: +971552255505 Email: a.almarzouqi@tra.gov.ae	
المملكة العربية السعودية:	
م. اديب البريدي مدير دراسات الانترنت هاتف: 009664618054 Email: ABRAIDI@citc.gov.sa	
م. هيثم سعد الصقر مهندس تقنية المعلومات هاتف: 0114618064 Email: hsaquer@citc.govsa	
الجمهورية اللبنانية:	
د. عبد المنعم يوسف مدير عام – أوجيرو للاتصالات هاتف: 009611840040 فاكس: 009611826823 Email: munhem.youssef@ogero.gov.lb	
زينة بوحرب مستشارة الادارة –أوجيرو – لبنان هاتف: 009613876436 Email: zbouharb@yahoo.com	
جبران الخوري المدير الإداري هاتف: 009613878931 فاكس: 009611840032 Email : gebran_elkhoury@yahoo.com	
جمهورية مصر العربية:	
كريسين عريضة رئيس الإدارة المركزية لتخطيط خدمات الاتصالات- جهاز تنظيم الاتصالات Email: chris@tra.gov.eg	
تامر السيد على القزاز مدير أول العلاقات العربية والأفريقية – الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات هاتف: 01142609985 Email: Tali@tra.gov.eg	
هشام أبو اليزيد مدير أول شئون مجتمع المعلومات – الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات Email: hyazed@tra.gov.eg	



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات

هاتف: 0020235341415 Email: nashwag@mcit.gov.eg	نشوى جاد الحق عبد الحليم جاد
الجمهورية اليمنية :	
سكرتير ثالث - مدير مكتب مندوب الدائم هاتف: 01119977069 Email: a.a.haider2009@gmail.com	عبد القادر احمد حيدر
المراقبين :	
رئيس وحدة خدمات دعم نظم المعلومات هاتف: 01023555247 Email: m.khairy@aast.edu	الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا : م. محمد هيثم خيرى عبد العليم
نائب المدير الإقليمي هاتف: 0020235371777 Email: slaheddine.maaref@itu.int	الاتحاد الدولي للاتصالات: صلاح الدين معرف
Email: el_sherbiny@un.org	لجنة الامم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربى آسيا (الاسكوا): أيمن الشر بيبي
وفد الأمانة العامة لجامعة الدول العربية:	
مدير تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات Email: khaled.foda@gmail.com	خالد فوده
خبير تقنية المعلومات - بإدارة الاتصالات و تقنية المعلومات هاتف : 0020225750511 فاكس : 0020225743023 E-mail: hhezzah.las@gmail.com	حازم سمير حزه
منسق الاتصال هاتف : 0020225750511 فاكس : 0020225743023 Email: Khaled.radwan@las.int	خالد محمد بدر