

الاجتماع (45) للجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات
الرياض، 15-16/12/2019

تقرير عن أنشطة الشبكة العربية لهيئات
تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات
لعام 2019

ديسمبر 2019

عقدت الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات اجتماعها السنوي السابع عشر في العاصمة تونس خلال الفترة الممتدة من 24 إلى 26 سبتمبر 2019، بحضور وفود من رؤساء وخبراء هيئات تنظيم الاتصالات تمثل (12) دولة عربية وهي:

المملكة الأردنية الهاشمية، مملكة البحرين، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، جمهورية العراق، سلطنة عمان، دولة الكويت، جمهورية مصر العربية، المملكة المغربية والجمهورية الإسلامية الموريتانية.

كما حضر بصفة مراقب سعادة المهندس/ إبراهيم الحداد، مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات

هذا، وقد عقد اجتماع رفيع المستوى حضره رؤساء وفود الهيئات العربية على هامش الاجتماع التحضيري لمناقشة مواضيع ذات بعد استراتيجي.

شارك في الاجتماع أكثر من 40 مشارك.

تقييم المشاريع الحالية

1) مشروع تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية (مقدم من جمهورية مصر العربية).

تم الاتفاق على الاكتفاء بمخرجات المشروع وأوصى الاجتماع برفع المشروع من جدول أعمال الشبكة.

2) مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية (مقدم من جمهورية مصر العربية).

- اعتماد التوصية ITU-T D.262 للجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات كمسودة مبدئية لوضع إطار تنظيمي ل OTT في المنطقة العربية وتعديل التوصية بما يناسب الدول العربية،
- تشجيع الدول العربية على المشاركة في أعمال اللجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات وبالأخص لجنة المقررين المنوطة بدراسة OTT،
- إيجاد منصة OTT خاصة بالدول العربية،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة المصرية،
- الترحيب بدعوة دولة الكويت الشقيقة لاستضافة اجتماع فريق عمل تأثيرات برامج تطبيقات OTT خلال الربع الأول من سنة 2020.

(3) مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)

- تعميم التقرير النهائي للعام 2019 ورفعته على صفحة هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين وعلى صفحة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات خلال شهر من تاريخ الاجتماع السنوي السابع عشر،
- استمرار المشروع وتحديث الدراسة وحث الدول على مراجعة البيانات وتحديثها عند تعميمها من قبل مملكة البحرين والالتزام بالفترة الزمنية المحددة وذلك لانتهاء من المشروع حسب الجدول الزمني المتفق مع الشركة الاستشارية.

(4) مشروع النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية (مقدم من الجمهورية الإسلامية الموريتانية).

- حث المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات لتقديم الدعم والمساعدات الفنية لجمهورية موريتانيا حيال موضوع النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية، وأوصى الاجتماع برفع المشروع من قائمة مشاريع الشبكة.

(5) مشروع تبادل الخبرات في مراقبة جودة خدمات الاتصالات الخلوية (QoS/QoE) وحماية شؤون المستفيدين (مقدم من المملكة الأردنية الهاشمية).

- الاكتفاء بمخرجات المشروع ورفعته من قائمة مشاريع الشبكة.

(6) مشروع دراسة التجوال الدولي بين الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)

- تبني التوصية ITU-T D.97 الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات كأساس للإطار التنظيمي لتخفيض أسعار التجوال بين الدول العربية،
- الاستمرار بالعمل، من خلال التواصل بالبريد الإلكتروني أو اجتماعات للفريق، على مقترح لتخفيض أسعار التجوال لتقديمه في الاجتماع القادم أو عرض مستجدات العمل على هذا التوجه،
- حث أعضاء الشبكة للمشاركة الفعالة في أعمال واجتماعات الفريق،
- الترحيب بدعوة دولة الكويت الشقيقة لاستضافة اجتماع فريق عمل التجوال الدولي في المنطقة العربية خلال الربع الأول من سنة 2020.

(7) مشروع شبكة اتصالات الطوارئ للمنطقة العربية (مقدم من جمهورية السودان)

- استمرار أعمال الفريق لسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة السودانية،
- إعادة تعميم استبيان اتصالات الطوارئ على جميع أعضاء الشبكة ليتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهر،

- تعزيز التعاون مع المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بغرض إنشاء بوابة إلكترونية لاتصالات الطوارئ في المنطقة العربية ومساعدة الدول العربية من خلال تزويدها بأية مبادئ استرشادية وتوجيهية صادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يخص اتصالات الطوارئ.
- دعوة المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات ارسال تفاصيل عن ورشة العمل الخاصة باتصالات الطوارئ المزمع تنظيمها في المملكة العربية السعودية الى الأمانة الدائمة ليتم تعميمها على أعضاء الشبكة.

(8) حماية الأطفال عند استخدام وسائل الاتصالات/الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (مقدم من جمهورية السودان)

- الاكتفاء بمخرجات المشروع ورفعته من قائمة مشاريع الشبكة،
- دعوة المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات لمساعدة الدول العربية الراغبة في وضع استراتيجيات وطنية لحماية الأطفال وللمساهمة في بناء قدرات الدول العربية في مجال حماية الاطفال عند استخدام وسائل الاتصالات بعقد ورش عمل ومنتديات في المنطقة العربية.

(9) تبادل الخبرات في مكافحة تهريب المكالمات الدولية الذي يتم من خلال استخدام أجهزة (SIMBox) (مقدم من المملكة الأردنية الهاشمية)

الاكتفاء بمخرجات المشروع ورفعته من قائمة مشاريع الشبكة.

(10) التنظيم عن طريق البيانات (مقدم من الجزائر)

- اعتماد التوصية (ITU-T E.806) الصادرة عن قطاع التقييس للاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص مراقبة جودة خدمات الاتصالات كإطار استرشادي لأعمال الفريق،
- الاستفادة من أعمال اللجنة الدراسية 12 بقطاع التقييس للاتحاد الدولي للاتصالات لإعداد الدراسة الخاصة بهذا المشروع،
- استمرار عمل الفريق لسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة الجزائرية.

مناقشة المشاريع الجديدة:

• مقترح حماية هوية المستخدم من برامج انتحال الشخصية (مقدم من العراق)

إحالة الموضوع الى المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات لدعم ومساعدة العراق في موضوع حماية المستخدم من برامج انتحال الشخصية.

• توظيف الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من تونس وعمان)

– تم اعتماد مشروع توظيف الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وأوصى الاجتماع بتشكيل فريق عمل برئاسة الجمهورية التونسية بعد تحديد الأهداف، خطة العمل والجدول الزمني للمشروع،
– انضم لفريق العمل كل من الاردن، البحرين، تونس، السعودية، السودان، العراق، عمان مصر.

• تعزيز دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من عمان)

– تم اعتماد مشروع تعزيز دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وأوصى الاجتماع بتشكيل فريق عمل برئاسة سلطنة عمان بعد تحديد الأهداف، خطة العمل والجدول الزمني للمشروع،
– انضم لفريق العمل كل من السعودية، السودان، العراق، عمان، مصر، الكويت.

• توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) (مقدم من تونس)

– تم اعتماد مشروع توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G)، وأوصى الاجتماع بتشكيل فريق عمل برئاسة الجمهورية التونسية بعد تحديد الأهداف، خطة العمل والجدول الزمني للمشروع،
– انضم لفريق العمل كل من الاردن، تونس، الجزائر، السعودية، العراق، عمان.
– الترحيب بدعوة دولة الكويت الشقيقة لاستضافة ورشة عمل بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات حول موضوع "تكنولوجيات الجيل الخامس لتوصيل الأشخاص والأشياء

والبيانات والتطبيقات وأنظمة النقل والمدن في بيئات اتصالات ذكية موصولة شبكياً" خلال الربع الأول من سنة 2020.

• **التعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية لشبكات الهاتف المتنقل 2G، 3G وما بعد 4G (مقدم من الجزائر)**

- حث أعضاء الشبكة العربية على المشاركة الفعالة في ورشة العمل حول التعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية التي ستقام في المملكة الاردنية الهاشمية في شهر ديسمبر 2019، للتعرف على خبرات الدول في هذا المجال،
- الطلب من الدول ذات الخبرة في هذا المجال بتقديم مرئياتهم كجزء من ورشة العمل التي ستعقد في الأردن وهي كل من المملكة العربية السعودية، السودان وسلطنة عمان،
- الاستفادة من أعمال لجان الدراسات ذات الصلة، التابعة لقطاعي التقييس (ITU-T) والتنمية (ITU-D) بالاتحاد الدولي للاتصالات،
- دعوة الادارة الجزائرية لتقديم تقرير عن الخبرات في هذا المجال بناء على مخرجات ورشة العمل التي ستقام في الأردن خلال شهرين من تاريخ انعقادها.

تقييم وتطوير عمل الشبكة

- اعتمد الاجتماع المقترحات والتوصيات المقدمة من الادارة الاماراتية بخصوص تقييم وتطوير أعمال الشبكة وأوصى الاجتماع بتشكيل فريق عمل برئاسة الامارات العربية المتحدة لتفعيل هذه المقترحات،
- الترحيب بدعوة دولة الكويت الشقيقة لاستضافة اجتماع فريق عمل تقييم وتطوير أعمال الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات خلال الربع الأول من سنة 2020.

مراجعة القواعد الأساسية للشبكة

تم اعتماد القواعد الأساسية للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات من طرف مجلس الشبكة.

ورشة العمل واجتماعات فرق عمل الشبكة

تنفيذا لقرارات وتوصيات الاجتماع السنوي السادس عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، وتلبية للدعوة الكريمة الموجهة من هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين الشقيقة:

1- عقد بتاريخ 2019/4/7، ورشة عمل متخصصة في موضوع التجوال الدولي المتنقل بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات وبمشاركة عدد من الخبراء من هيئات تنظيم الاتصالات العربية.

تناولت الورشة ما يلي:

- نظرة عامة حول أعمال ونشاطات الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يخص التجوال الدولي المتنقل،
- التجارب العالمية في تنظيم خدمة التجوال الدولي المتنقل لا سيما تجربتي الاتحاد الأوروبي ودول مجلس التعاون الخليجي،
- دور الجهات الحكومية في تهيئة البيئة اللازمة لتنظيم خدمة التجوال الدولي المتنقل بين الدول العربية.

2- كما عقد فريق عمل التجوال الدولي اجتماعه بتاريخ 2019/4/8 واتفق على ما يلي:

- اعتماد التوصية الخاصة بالتجوال الدولي المتنقل ITU-T D.97 " المبادئ المنهجية لتحديد رسوم التجوال الدولي المتنقل" الصادرة عن قطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات كمسودة مبدئية لتوصية الفريق بهدف تطوير التجوال بين الدول العربية،
- اعداد وتعميم وثيقة توصية الفريق ورفعها لمجلس الشبكة للموافقة في الاجتماع السنوي السابع عشر للشبكة.

3- اجتمع فريق عمل تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) على المجالات الاجتماعية، الاقتصادية والأمنية بتاريخ 2019 /4/9 وأوصى بما يلي:

- اعتماد التوصية ITU-T D.262 الصادرة عن اللجنة الدراسية الثالثة بالاتحاد الدولي للاتصالات كمسودة مبدئية للإطار التنظيمي المقترح والاستمرار في تطويرها بما يناسب الدول العربية،
- تكوين فريق عربي مكون من خبراء فنيين واقتصاديين وذلك لدراسة المسودة وتطويرها من أجل وضع القواعد الملائمة للمنطقة العربية والأخذ بعين الاعتبار الجوانب التنظيمية، الاقتصادية والأمنية،

- حث الإدارات العربية على المشاركة في اعمال اللجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات وبالأخص لجنة المقررين المنوطة بدراسة OTT واللجنة الإقليمية العربية للجنة الدراسات الثالثة.

4- انعقد اجتماع فريق اتصالات الطوارئ في المنطقة العربية يوم 2019 /4/10، واقترح الفريق ما يلي:

- رفع توصية لمجلس وزراء العرب للاتصالات لتكوين فريق عمل ينضوي تحت اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات متخصص في التعاون الإقليمي لإدارة المخاطر والكوارث في المنطقة العربية، ويهدف الى وضع الاستراتيجيات العامة لإدارة الكوارث وذلك بتحديد الاحتياجات والاولويات وتطبيق الأطر العالمية في إدارة الكارثة في المنطقة العربية،
- العمل على إنشاء بوابة الكترونية للاتصالات الطوارئ من أجل تبادل الخبرات والأحداث والدروس المستفادة فيما بين الدول العربية،
- وضع خطة للاتصالات الطوارئ تكون استرشادية للدول العربية للعمل بما يتناسب منها، على أن يتم الأخذ بعين الاعتبار الورقة الاسترشادية الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات حول وضع خطط للاتصالات الطوارئ،
- تكوين شراكات للمنطقة العربية مع كل من المنظمات الإقليمية ومنظمات الأمم المتحدة والجامعات والمعاهد،
- صياغة اتفاقية شبيهة باتفاقية تامبير للمنطقة العربية، على أن يتم عرضها على مجلس الوزراء العرب للموافقة عليها واعتمادها،
- بناء ورفع القدرات البشرية في مجال اتصالات الطوارئ واستخدام التكنولوجيا للحد من المخاطر،
- مخاطبة المكتب الإقليمي العربي للاستفادة من مشروع اتصالات الطوارئ الذي يشرف عليه المكتب حالياً.

ملاحظة عامة: يمكن الاطلاع على كل وثائق البنود المذكورة آنفا على موقع الشبكة:

www.aregnet.org

موعد ومكان الاجتماع الثامن عشر

عقد الدورة العادية الثامنة عشرة للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بالجمهورية الجزائرية من عام 2020، وذلك بالتنسيق بين الجمهورية الجزائرية والجمهورية التونسية والأمانة الدائمة.