

ورقة مقدمة من

المملكة العربية السعودية

للجنة العربية النائمة للاتصالات والمعلومات

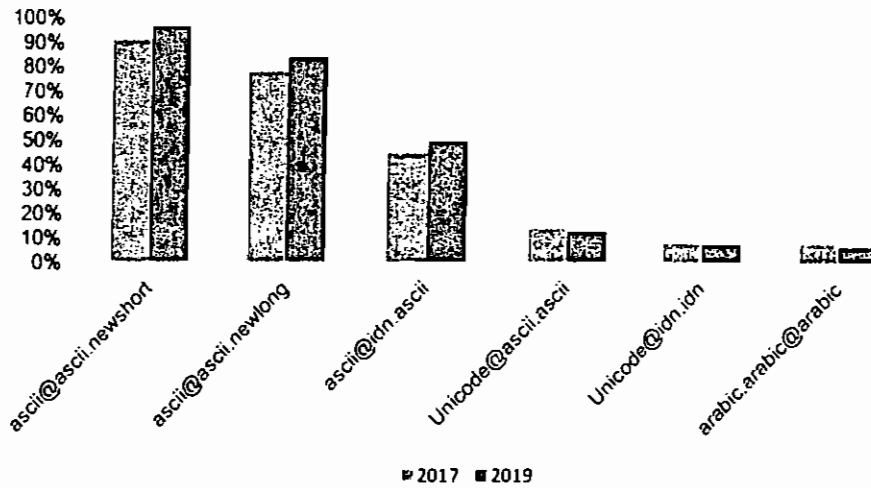
ربيع الثاني ١٤٤١هـ - ديسمبر ٢٠١٩م

مساهمة من المملكة العربية السعودية حول القبول الشامل على الإنترنت

تمهيد:

يضمن القبول الشامل إمكانية استخدام جميع أسماء النطاقات وجميع عناوين البريد الإلكتروني من قبل جميع التطبيقات والبرمجيات والأنظمة التي تتصل بشبكة الإنترنت، إلا أنه لا يتحقق دائماً ويمكن تلخيص نتائج قبول الأنواع المختلفة من عناوين البريد الإلكتروني من قبل أعلى ١٠٠٠ موقع إلكتروني على مستوى العالم في الرسم البياني أدناه^١:

2017 vs. 2019 Global Reports



ويتضح جلياً من الرسم البياني اعلاه أن القبول للنطاقات العربية منخفضاً جداً، مما يتطلب العمل لمواجهة هذا التحدي حيث أن القبول الشامل ضروري جداً للتوسع المستمر لشبكة الإنترنت، ويوفر بوابة لمستخدمي الإنترنت المليار القادمين. كما أنه يساهم في دعم اللغة العربية وزيادة المحتوى باللغة العربية.

التوصية:

يمكن أن تساهم الحكومات دوراً مهماً في مواجهة هذا التحدي. وفيما يلي بعض الطرق لتحقيق القبول الشامل:

١. فهم أهمية القبول الشامل ونشر النطاقات باللغة العربية.
٢. القيام بتوفير الدعم اللازم حول القبول الشامل في معايير شراء تطبيقات البرامج الحكومية.
٣. جعل أنظمة وخدمات الحكومة الإلكترونية جاهزة بالقبول الشامل من خلال القدرة على قبول جميع أسماء النطاقات، وكذلك لتكون قادرة على إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني من أي نوع من عناوين البريد الإلكتروني
٤. جعل المواقع الإلكترونية الحكومية جاهزة بالقبول الشامل واستخدام عناوين البريد الإلكتروني باللغات المحلية