



رؤية الإسكوا

لمنهجية إعداد وتطوير وتفعيل

الاستراتيجية العربية الموحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية 2030

للعرض على الاجتماع ال (30)

لفريق عمل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مقدمة من

لجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا)¹

28 تموز/يوليو 2020

¹ أعد الوثيقة السيد/ أيمن الشربيني - رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا والمنسق العام لبرنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية في الدول العربية - وبالتشاور مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية وعدد من المنظمات الإقليمية ومنها المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال، وعدد من خبراء الإسكوا، وحررت بدون تدقيق لغوي رسمي من قبل الأمم المتحدة.

المحتويات

المحتويات 3

أولاً: الإطار المرجعي والسياق الإجرائي 5

ثانياً: خلفية تمهيدية - مقتطفات من ورقة عمل الإسكوا حول الإطار الاستراتيجي للأجندة الرقمية العربية (حزيران/يونيو 2019) 6

المقترح 13

ثالثاً: المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية الموحدة لتكنولوجيا

المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية 2030 14

أ. الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة؛ 14

ب. وصف إطار العمل والشروط المرجعية 16

ج. تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة 17

د. وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصص بالموارد المتاحة والجهات المساهمة 18

هـ. توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية الموحدة المزمعة 18

و. تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداهما الزمني 19

ز. تحديد آلية التنسيق البحثي 19

رابعاً: الخلاصة 20

الملاحق 21

ملحق (1) - المنهجية السابقة لعمل فريق بلورة الاستراتيجية العربية 2016/12/29 (إعداد الفريق السابق) 22

ملحق (2) - أحد الهياكل السابق اقتراحها على فريق العمل بشأن الوثيقة المزمعة (إعداد الفريق السابق) 25

ملحق (3) مسودة ورقة عمل لتطوير الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي (إعداد الأيكتوا) 28

أولاً: الإطار المرجعي والسياق الإجرائي

❖ إشارة إلى الاجتماع ال (29) لفريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وعطفا على التوصيات الصادرة للاجتماع المذكور وبالأخص في البند الثاني بشأن الاستعانة بخبير فني لتحديث الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات، وبالأخص:

- التوصية رقم (3) والتي نصت على " الترحيب باقتراح الإسكوا القيام بإطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك بينها وبين جامعة الدول العربية والمنظمات ذات العلاقة وذات الاهتمام وأعضاء الفريق، بشكل تشاركي ومن خلال تضافر كافة الجهود، من أجل صياغة الاستراتيجية عربية مشتركة للاتصالات والمعلومات تأخذ في الاعتبار الاسترشاد أو الاستعانة بالوثائق والدراسات القيمة التي تم عرضها على الفريق (من قبل منظمة الإسكوا والمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي) بحيث تصب في الوثيقة المشتركة".
- والتوصية رقم (4) والتي نصت على "الطلب من لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، تقديم تصور متكامل بشأن المنهجية الموصي باتباعها لصياغة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات من أجل التنمية للعرض على الاجتماع القادم للفريق) والمقترح عقده خلال الربع الاول من عام 2020 (تستند على آلية شراكة بين الأمانة التنفيذية لمنظمة الإسكوا مع الامانة العامة لجامعة الدول العربية، وبمشاركة المنظمات العربية والاقليمية والدولية ذات العلاقة والاهتمام)"
- والتوصية رقم (4) والتي نصت على "تفويض مجلس الوزراء فريق العمل المعني الاستراتيجية في اتخاذ القرار المناسب بشأن المنهجية المقترحة من قبل الإسكوا، وللفريق تقرير كيفية استخدام الموارد المالية التي سبق رصدها في الأمانة العامة للتعاقد مع خبير للمشاركة مع الإسكوا وغيرها من الداعمين في تفعيل المنهجية المقترحة".

❖ و عطفا على توصية المكتب التنفيذي في اجتماعه ال (45) في 2019/12/17، وقرار مجلس الوزراء في اجتماعه ال (23) في 2019/12/18 الذي اعتمد التوصيات أعلاه لفريق العمل.

تتشرف أن تقترح لجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا) رؤية مقترحة للمنهجية الموصي باتباعها في إعداد وتطوير وتفعيل ومتابعة الاستراتيجية العربية الموحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية 2030

ثانياً: خلفية تمهيدية – مقتطفات من ورقة عمل الإسكوا حول الإطار الاستراتيجي للأجندة الرقمية العربية (حزيران/يونيو 2019)²

فرضت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفسها كأحدى أهم الأدوات الداعمة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في العالم خلال العقدين الأخيرين، وذلك منذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS والتي عقدت في تونس عام 2005. وحاليا تعتمد هذه التكنولوجيا إلى حد كبير على استخدام شبكة الإنترنت وما تقدمه من خدمات تعود لطبيعة هذه الشبكة المعولمة التي تتجاوز الحدود الجغرافية للدول.

وبات التكامل الإقليمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المواضيع المطروحة على الساحة خلال السنوات الأخيرة. ولم يعد هذا التكامل مجرد مرحلة لاحقة متممة لسياسات واستراتيجيات وطنية ناجحة، وإنما بات أحد مقومات نجاح تلك السياسات والإستراتيجيات الوطنية في العديد من المناطق باعتبار أن الفوائد المرجوة من الخدمات المقدمة عبر تلك التكنولوجيا سواء أكانت اقتصادية أو اجتماعية تحتاج عادة إلى الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستخدمين، وهذا من أهم غايات التكامل الإقليمي.

وقد تبلورت مبادرة التكامل الإقليمي على شكل أجندات إقليمية رقمية، تحدد أهدافاً عريضة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المدى البعيد. وتحدد هذه الأهداف عادة بما يلبي احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتبر الأجندات الرقمية وثائق ذات صيغة شاملة وعريضة، تمهد لاحقاً لإعداد وثائق استراتيجية محكمة تتيقن عن الأجندات معتمدة على الدراسات والتحليلات والأهداف التي تقدمها. ومن أهم الأمثلة لتلك الوثائق الأجندة الرقمية الأوروبية التي أعدت في سنة 2010، والتي نتج عنها لاحقاً إعداد استراتيجية السوق الموحد الرقمي الأوروبي (Single Digital Market) في سنة 2015 والتي ما زالت حالياً موضع التنفيذ.

الأجندة الرقمية العربية 2030

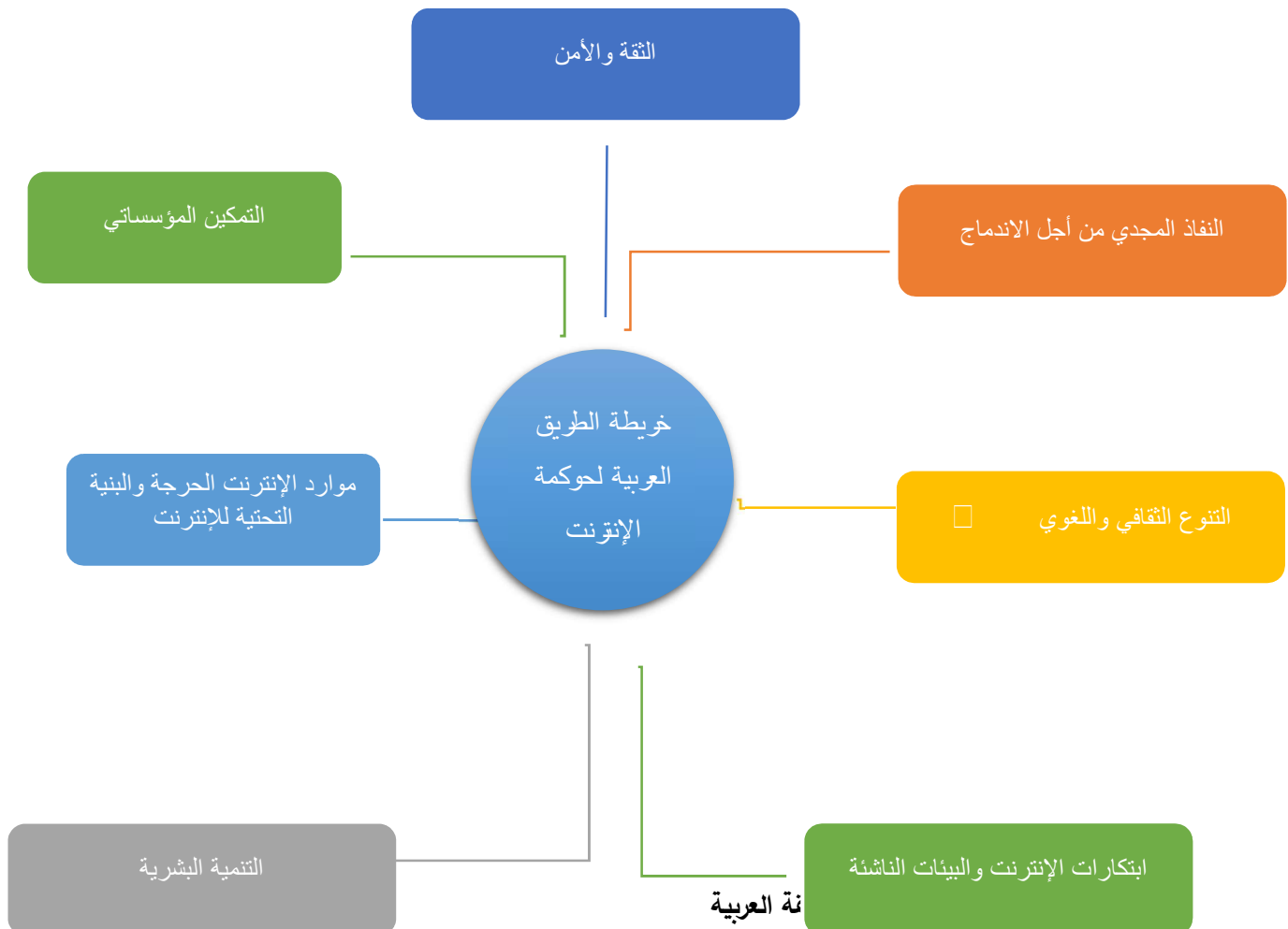
وفي هذا السياق، وتحت إطار التعاون القائم بين منظمة الإسكوا وجامعة الدول العربية المتعلق بدعم الإسكوا لجميع النشاطات والمشاريع والمبادرات التي تستهدف تسريع عملية تحقيق أهداف أجندة 2030 للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة واعتمدها الجمعية العامة في عام 2015، تقوم الإسكوا حالياً بإعداد النسخة النهائية من الأجندة الرقمية العربية (تحديث: تم الإصدار في شكله النهائي وباللغة العربية في شهر حزيران/يونيو 2020 – تم إرسال ملف الدراسة بالكامل للفريق العربي في شهر تموز/يوليو 2020 كمرقق رئيسي لهذا المقترح) والتي تأتي تنويجاً لسلسلة من الدراسات الاستراتيجية الإقليمية التي أعدتها الإسكوا خلال السنتين الماضيتين:

² (الأجندة الرقمية العربية 2030 – إطار استراتيجي لربط استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستراتيجيات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة) إعداد الإسكوا – قدمت للجنة الدائمة للاتصالات بشكل رسمي في شهر حزيران/يونيو 2019.

❖ خريطة الطريق العربية لحكومة الإنترنت

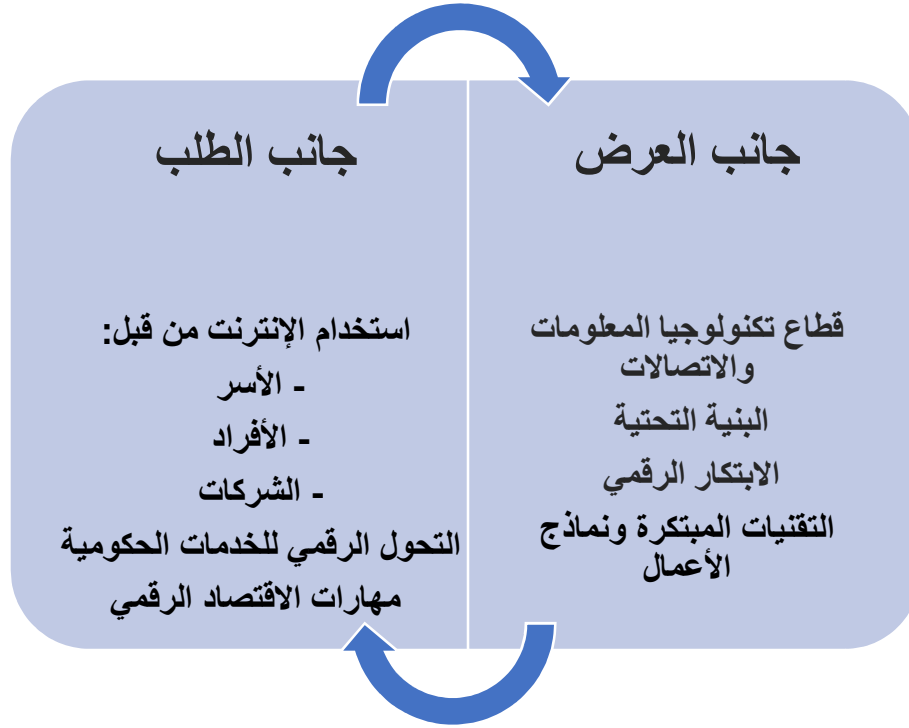
التي تقدم إطار استراتيجي واضح لمعالجة مسائل حوكمة الإنترنت من منظور إقليمي، مما يهدف إلى مساعدة صناع القرار وجميع أصحاب المصلحة في المنطقة العربية الذين يشاركون في إعداد الخطط الوطنية والإقليمية لحكومة الإنترنت للاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في التنمية المستدامة.

ومن أجل الإعداد لخريطة الطريق تم تحديد الأولويات الاستراتيجية للمنطقة العربية من خلال محاولة إيجاد أوجه التقاطع الفضلى بين قضايا حوكمة الإنترنت العالمية والاحتياجات الإقليمية. ونظراً إلى الاهتمام العالمي الذي توليه جميع وكالات الأمم المتحدة، يليها منتدى حوكمة الإنترنت، لأهداف التنمية المستدامة وخطة عام 2030، ونظراً إلى الوضع الإقليمي حيث تصنّف معظم البلدان العربية "بلدانا نامية" ما يجعلها معنية أكثر بتحقيق أهداف التنمية المستدامة من البلدان المتقدمة، بات من البديهي أنه يتعيّن على المرحلة القادمة من المنتدى العربي لحكومة الإنترنت أن تتبّع الاتجاه العالمي وتدرج دعم أهداف التنمية المستدامة وخطة عام 2030 ضمن موضوعاتها الرئيسية. بالتالي، فإنه من المهم أن تحدد خريطة الطريق العربية لحكومة الإنترنت هذا الاتجاه في المنطقة العربية. وتم اقتراح الموضوعات الآتية:



تهدف الدراسة إلى إذكاء الوعي بشأن الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية ومساهمته في تحقيق التنمية المستدامة. والاقتصاد الرقمي مفهومٌ يشير إلى انتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع المساعي الاجتماعية والاقتصادية، ما يوسّع نطاق الفرص، ويحفّز النمو الاقتصادي، ويحسن توفير الخدمات العامة. وللاقتصاد الرقمي دور هام في بناء "مجتمعات ذكية" تعزز قدرات جميع الجهات الفاعلة، والسلطات العامة، والحكومة، ومشاريع الأعمال، والمواطنين، ولا سيما الشباب والنساء، في سبيل اتخاذ القرارات المثلى والمستتيرة والحد من عدم المساواة. ولا تقل ثورة الاقتصاد الرقمي أهمية عن الثورات الصناعية السابقة التي تراكمت مع بدء استخدام طاقة البخار، ومحركات الاحتراق، والكهرباء. ولا يمكن أن تبقى المنطقة العربية بمنأى عن هذه الثورة في الاقتصاد الرقمي بل ينبغي أن تستفيد مما تتيحه من منافع، وأن تعالج ما تفرضه من مخاطر. ولا بد أن تستفيد البلدان العربية، مع ما تزخر به من قدرات بشرية عالية، وشباب متعلمين، وموارد مالية كثيفة، وموقع جغرافي محوري، من الموارد التي يتيحها الاقتصاد الرقمي لتحويل اقتصاداتها ومجتمعاتها. وقد باتت هذه الضرورة أكثر إلحاحاً اليوم لأن الاقتصاد الرقمي يحوّل العالم والاقتصاد في ظل العولمة من خلال التأثير على سلاسل القيمة العالمية، ما يحتمّ على البلدان الحفاظ على موقعها في العالم وتحسينه.

والهدف الرئيسي لهذه الوثيقة تعزيز الوعي بشأن الاقتصاد الرقمي، ومساعدة صانعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة في المنطقة العربية في تحديد المجالات ذات الأولوية في الاقتصاد الرقمي، وإعداد خطط عمل رقمية على المستوى الوطني لتسهيل الانتقال إلى الاقتصاد الرقمي، ما يساعد بدوره على معالجة العديد من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية، وعلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ومن شأن خطة العمل الشاملة والناجعة حول الاقتصاد الرقمي أن تزوّد البلدان العربية بأداة هامة تسترشد بها على مسار تحقيق النمو الاقتصادي الشامل والمستدام. وتتناول هذه الوثيقة العديد من المسائل التي قد تساعد في وضع خطط عمل ناجحة في مجال الاقتصاد الرقمي، بحيث أن الدراسة قد ناقشت بعض المكونات الأساسية للاقتصاد الرقمي من خلال تحليل جوانب العرض والطلب في الاقتصاد الرقمي، فألقت الضوء على الوضع الدولي في هذا المجال قبل أن تقدم عرضاً تحليلياً لأهم هذه العناصر في المنطقة العربية. يوفر الشكل التالي إطاراً يتضمّن المكونات الرئيسية لجوانب العرض والطلب في الاقتصاد الرقمي كما تم تناوله في الدراسة:



❖ التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية: الافاق العربية في عام ٢٠٣٠

وتندرج هذه الدراسة في إطار الجهود التي تبذلها الإسكوا للتشجيع على إجراء تغييرات جذرية في السياسات حرصاً على استخدام التكنولوجيات الرقمية في تحقيق التنمية المستدامة في البلدان العربية. وهي تتضمن مقترحات وتوصيات لتسخير هذه التكنولوجيات في استثمار فرص التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبشرية. وقد حددت فيها سبعة مجالات مواضيعية للسياسات العامة مرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية هي: الاستراتيجيات الرقمية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني، والفجوة الرقمية، والتطبيقات الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية. وتحلل الدراسة في هذه المجالات أوجه التقاطع بين الاستعراض العشري للقممة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة عام 2030. وينطلق التحليل في مختلف المجالات المواضيعية من مقارنة موحدة من أربعة أقسام هي: (1) تحديد سياق القضايا المواضيعية من حيث أثرها على أهداف التنمية المستدامة؛ (2) وضع البلدان العربية من حيث السياسات المعتمدة، وقياس الفجوة مقارنة بالبلدان الأكثر تقدماً، وتوقع الآثار المستقبلية؛ (3) تحديد رؤية للأفاق حتى عام 2030 واقتراح توصيات لتعديل السياسات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ (4) رسم مسار لاستمرار الأمور على حالها مقارنة مع مسار يراعي الأفاق حتى عام 2030. وتخلص الدراسة إلى رؤية لعام 2030 وتصوّر أولي لتوصيات السياسات العامة في كل من المجالات السبعة التي تتضمنها الدراسة.

❖ تقرير التنمية الرقمية في المنطقة العربية (2019) - (تحديث: تم الإصدار في شكله النهائي في شهر حزيران/يونيو 2020 - يمكن الاطلاع عليه من خلال [موقع الإسكوا](#)).

يعتبر [التقرير العربي للتنمية الرقمية 2019: لتمكين الناس وضمان الشمولية بين الجميع](#) الأول من نوعه في المنطقة العربية، ويتضمن لمحة عن التحولات الأخيرة في اتجاهات التكنولوجيا الرقمية وسلوكيات المستخدمين على المستويين الدولي والإقليمي. كما يستعرض التقدم المحرز في نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية منذ عام 2015، وذلك من خلال عدد من التقارير الوطنية للتنمية الرقمية التي أعدتها البلدان العربية المشاركة مع الإسكوا في هذه العملية. ومن أجل تنفيذ هذا العمل، وضعت الإسكوا نموذج توجيهي يتضمن مجموعة أدوات متعددة القطاعات ومسوح تأخذ بالاعتبار الروابط القوية بين أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

الاستراتيجيات الرقمية الوطنية
دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة

المجتمع

التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي
شمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب

الاقتصاد

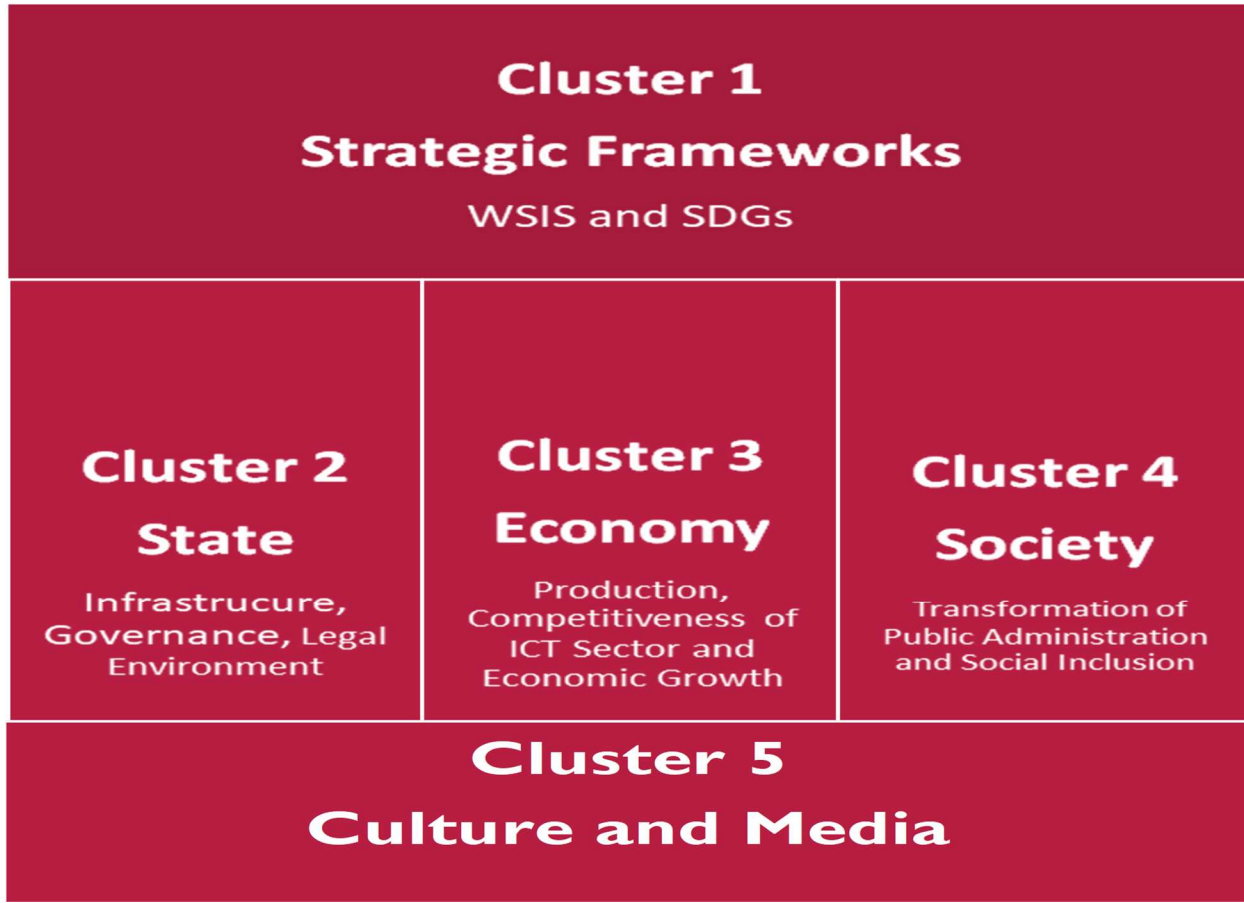
مجالات الاقتصاد الرقمي
الإنتاج والتنافسية
التوظيف والتجارة

الدولة

سياسات البنية التحتية
هيكل السوق والبنية التنظيمية
البيئة القانونية والتنظيمية
حوكمة الانترنت

السياسات الثقافية والإعلامية

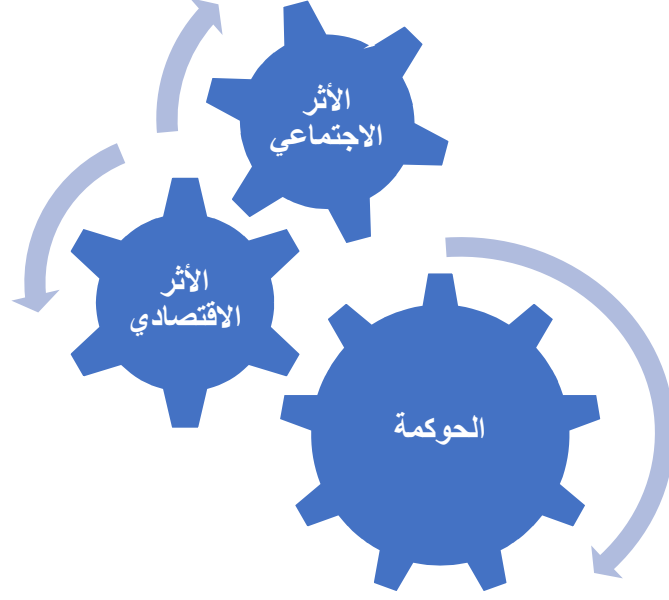
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنوع الثقافي واللغوي
دور وسائل الاعلام في تطوير مجتمع المعلومات



مقترح الأجددة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وإذ تعتمد وثيقة الأجددة الرقمية العربية على تلك الدراسات فإنها تقدم بذلك مقترحاً شاملاً لاحتياجات المنطقة العربية فيما يخص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، والتي تم تحديدها بما يخدم الوصول إلى أهداف أجددة 2030 للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة واعتمدها الجمعية العامة في عام 2015. وتتوزع تحليلات ودراسات الأجددة الرقمية على ثلاثة محاور رئيسية:

- القضايا المرتبطة بالدولة: الحوكمة والبنى التحتية.
- القضايا الاقتصادية: الاقتصاد الرقمي والتجارة الإلكترونية.
- القضايا الاجتماعية: الأثر الاجتماعي، والأثر الثقافي لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.



وهي بذلك تغطي مجمل القضايا الهامة، وتسלט الضوء على متطلبات التكامل الإقليمي بما يحقق مصلحة دول المنطقة وبما يعود عليها بالخير ويخدم جهود التنمية فيها.

وتتشرف منظمة الإسكوا بوضع تلك الوثيقة تحت تصرف جامعة الدول العربية ومجلس وزراء الاتصالات العرب ونخص بالذكر الجهود القائمة في فريق بلورة الاستراتيجية لإعداد الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

المقترح

ثالثاً: المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية الموحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية 2030

بدلاً من المنهجية السابقة للفريق التي وضعت في 2016 (ملحق 1)، يوصى باعتماد مقاربة جديد تعتمد إلى إطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك كشراكة بين الأمانة التنفيذية للجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا) وبين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية؛ والدول العربية أعضاء فريق العمل العربي للاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات ممثلي السادة الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العرب - وبمشاركة المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات العلاقة وذات الاهتمام، بشكل تشاركي ومن خلال تضافر كافة الجهود.

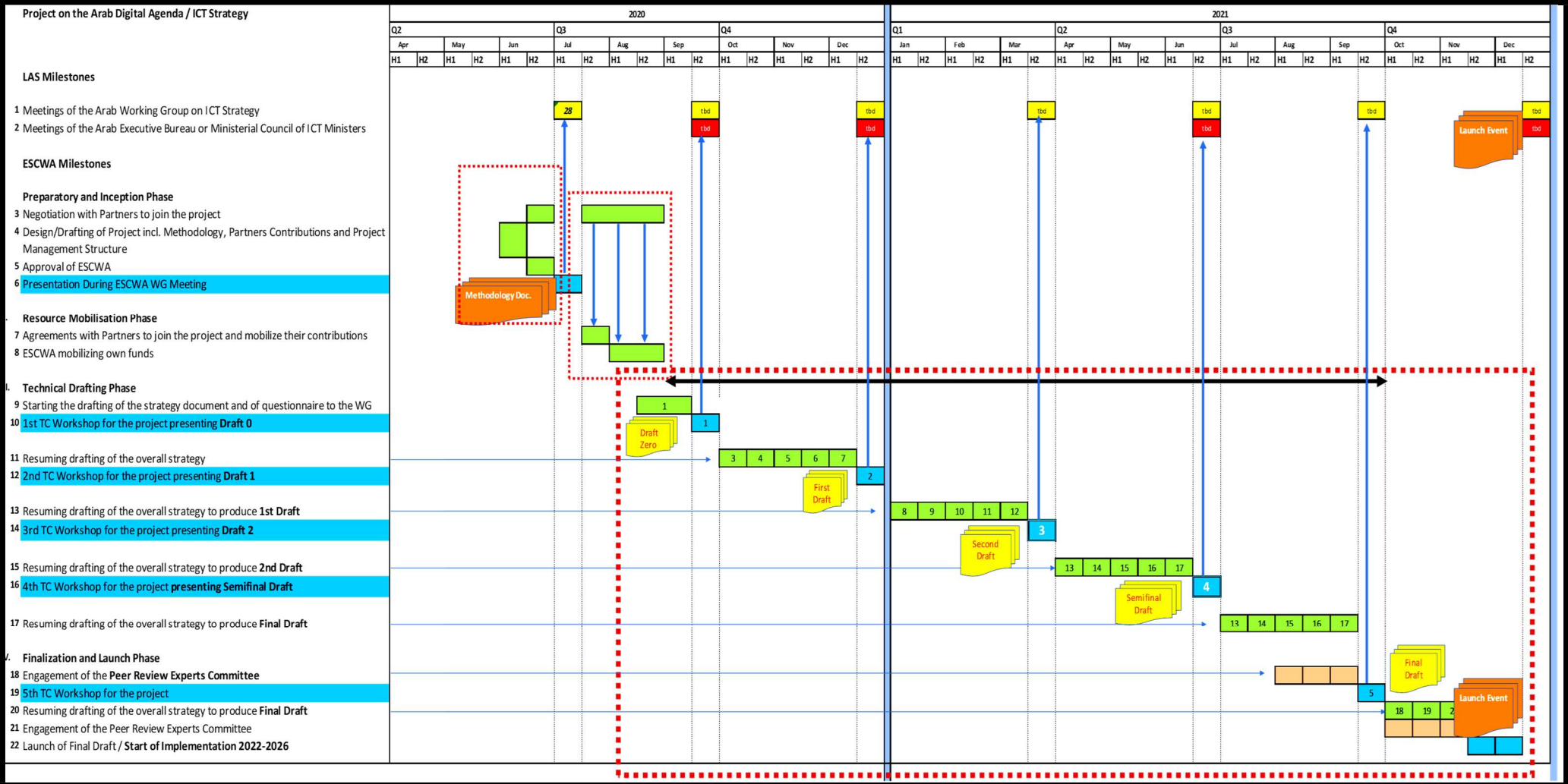
يهدف المشروع لوضع وثيقة مشتركة لإطار عمل عربي طويل الأجل تحت مسمى "الاستراتيجية العربية الموحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية 2030" مصحوبة بمقترح لـ "خطة العمل التنفيذية" لتفعيل تلك الأجندة والاستراتيجية.

تأخذ تلك الوثائق في اعتبارها الاسترشاد والاستعانة بالدراسات القيمة التي تم عرضها على الفريق او نتجت عنه منذ عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠٢٠ (من قبل منظمة الإسكوا والمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي "الرؤية العربية للاقتصاد الرقمي" وغيرها) بحيث تصب جميعها في الوثيقة الموحدة المزمعة.

أ. الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة؛

مدة إعداد الأجندة والاستراتيجية 12 أشهر من تاريخ اعتماد فريق العمل المعني بالمنهجية. على أن تصبو الأجندة والاستراتيجية لمدى زمني 9 سنوات تطبق لمدة 5 أعوام من تاريخ اعتمادها من مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات كمرحلة أولى؛ يتم مراجعة الإنجاز في العام الخامس من اعتمادها؛ بحيث تحدث وتعتمد لمدة 4 أعوام أخرى تنتهي بعام ٢٠٣٠. تنقسم محطات إعداد الوثيقة الموحدة - كما هو مبين في المخطط التالي إلى 4 مراحل كالآتي:

- مرحلة التكوين والاعداد.
- مرحلة تفعيل الشراكات وتعبئة الموارد.
- مرحلة التأليف والصياغة الفنية
- مرحلة الإنتهاء والاعتماد والإطلاق



ب. وصف إطار العمل والشروط المرجعية

إطار العمل المقترح

- بناء على طلب رسمي من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، يمكن أن تطلق الأمانة التنفيذية للإسكوا والأمانة العامة لجامعة الدول العربية مشروعاً مشتركاً للبحوث و للتعاون الفني تديره الإسكوا إدارة تنفيذية وفقاً لآليات عمل الأمم المتحدة ذات العلاقة.
- يتم تشكيل فريق عمل مصغر منبثق من فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية يعمل بمثابة لجنة تنسيقية مشتركة للمشروع تتكون بمثابة حلقة الوصل الدائمة بين فريق العمل العربي لدى الجامعة وفريق إدارة المشروع لدى الإسكوا.
- يضطلع القائمون على المشروع بإدارته وفقاً لبرنامج زمني متفق عليه، وبالتعاون مع جامعة الدول العربية والشركاء في تدبير الموارد النقدية والعينية المباشرة وغير المباشرة من خلال توظيف مساهمات الإسكوا أو الجامعة أو الايكتوا والجهات الداعمة للفريق العربي في خدمة المشروع من خلال الاتفاقات المعمول بها في هذا الشأن، على أن تحرص على إدارة المشروع تمثيل نطاق واسع من المنظمات الدولية والعربية ذات العلاقة والاهتمام.
- يعمل عدد من الخبراء الفنيين الإقليميين والدوليين - من قبل الجهات الداعمة للفريق العربي - تحت مظلة المشروع البحثي المشترك للإسكوا وجامعة الدول العربية وبإشراف عام من الإسكوا.
- يوصى بتسمية خبير فني بحثي كنقطة ارتكاز بحثية وطنية من قبل كل دولة عربية راغبة في الانضمام للمشروع بحيث يعمل الخبير بصفة متواصلة مع زملائه من الخبراء، ويشكل حلقة تواصل بحثية ما بين الدولة المعنية من جهة وفريق إدارة وخبراء المشروع من جهة أخرى. كما يمكن للدول ترشيح مساعد باحث أو أكثر لدعم أعمال فريق الخبراء الفنيين المعني بتطوير محتوى الأجندة والاستراتيجية وخطة العمل.
- يُدار المشروع المشترك بين الإسكوا والجامعة بالتشاور والتعاون الوثيق مع اللجنة التنسيقية المشتركة للمشروع والتي تتكون من ممثل عن جامعة الدول العربية وممثل عن المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال والمدير التنفيذي للمشروع من قبل الإسكوا ورئيس الفريق من قبل جامعة الدول العربية.
- يمكن عقد من 3 إلى 5 ورش عمل تنظمها إدارة المشروع وتستضيفها المنظمات الشريكة في المشروع مثل المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال وذلك مع إمكانية أن تتزامن تلك الورش مع انعقاد اجتماعات فريق العمل العربي - ان تيسر ذلك. ويمكن كذلك عقد الورش إذا اقتضت الحاجة البحثية بمعزل عن انعقاد فريق العمل من عدمه. ويتم التنسيق الوثيق في هذا الشأن بين إدارة المشروع، واللجنة التنسيقية المشتركة والأمانة العامة لجامعة الدول العربية.
- تعمل اللجنة التنسيقية المشتركة على تدبير ممولين من قطاع الأعمال والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة لتغطية مصروفات السفر أو استضافة الورش أو ما إلي ذلك في هذا الخصوص.

مواصفات الخبراء الفنيين الإقليميين والوطنيين (نقاط الارتكاز البحثية الوطنية)

- الخبرة العلمية والعملية في مجال سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية مع دراية كبيرة بمسار القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2005-2025 و التخصص الفرعي الدقيق في عدد من خطوط العمل الرئيسية لبرنامج عمل القمة مثل دور الحكومات وأصحاب المصلحة، البنية الأساسية، أو التطبيقات الالكترونية أو البيئة التمكينية، وغيرها.
- الخبرة البحثية في تطوير دراسات وأبحاث حول الاستراتيجيات الإقليمية والوطنية ذات الصلة وإيجاد تامة لتوظيف أدوات ومنهجيات البحوث الاجتماعية والاقتصادية في مجال مجتمع المعلومات أو الاقتصاد الرقمي.

- الخبرة العملية مع المنظمات الدولية والإقليمية في مجالات التعاون الدولي والإقليمي، مع إجادة كاملة للغتين منهم العربية.

الأعمال المطلوبة

البناء على وثيقة الإسكوا المعنونة باسم " مقترح الأجندة الرقمية العربية: المخطط التمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة"، وتطوير محتواها وإضافة أجزاء خاصة بالاستراتيجية وخطط العمل من خلال الفريق البحثي في المشروع المشترك، ليصار إلى إنتاج وثيقة متكاملة وشاملة بعنوان "الأجندة الرقمية والاستراتيجية و خطة العمل العربية الموحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" تأخذ في الاعتبار كافة الوثائق المقدمة للأمانة الفنية من كافة الجهات والمنظمات في هذا الصدد، وإشراك فريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات في عملية الصياغة.

آلية عمل الخبراء

- يعمل الخبراء المنضمين للمشروع (سواء من قبل الشركاء أو المفوضين من دولهم) بصفة شبه متواصلة 9-10 أشهر تحت مظلة إدارة المشروع من تاريخ بدء المشروع.
- يلتزم الخبراء بالمشاركة الفاعلة في كافة الاجتماعات الفعلية أو الافتراضية حين عرض الوثائق المنجزة على أعمال الفريق وأخذ الملاحظات بشأنها.
- يلتزم الخبراء بمراجعة الملاحظات التي ترد من الفريق العربي والدول العربية بشأن الوثائق المنجزة.
- يلتزم الخبراء بتحديث الوثائق وفقا لملاحظات الدول العربية أو الفريق العربي أو اللجنة التنسيقية المشتركة وإعادة عرضها على الفريق العربي أو اللجنة التنسيقية للمتابعة، حسب مقتضى الحال.
- ينتهي التعاقد بعد تقديم الوثائق المذكورة.

ج. تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة

يتوقع أن تنحصر التكاليف في البنود الآتية:

- تكلفة بيت الخبرة الرئيسي الذي يمكن أن يعهد إليه إدارة عملية التأليف والإعداد وتصميم ورش العمل لخدمة تطوير الوثيقة الموحدة - بحيث يكون بيت خبرة عالمي ذو طابع دولي ومشهود له بالخبرة في تصميم وإدارة مثل هذه المشروعات والإشراف على منظومة متشابكة من الخبراء الدوليين والإقليميين والوطنيين..
- تكلفة اتعاب الخبراء الفنيين الإقليميين والدوليين الإضافيين لمن يرغب في الانضمام للمشروع.
- تكلفة عقد ٥ ورش عمل بمعدل ورشة عمل كل ٦-١٢ أسبوع حسب المقتضى البحثي أو وفقا للمخطط الزمني بما فيها تدبير مقر الانعقاد و كذلك سفر متحدثين رئيسيين من كبار خبراء العالم بالإضافة إلى أعضاء فريق البحثي (الخبراء الوطنيين والإقليميين والدوليين)، وأعضاء اللجنة التنسيقية المشتركة وفريق

إدارة المشروع وفريق الأمانة العامة- بينما تتحمل الدول العربية تكلفة سفر ممثليها (المتغيرين) في عضوية الفريق العربي، وفقا للمعتاد.

- تكلفة تصميم وإدارة المحتوى للموقع الالكتروني الذي سوف ي دشنه المشروع لخدمة أهدافه.
- تكلفة المراجعة والتدقيق والتصميم والإخراج والطباعة.
- تكلفة احتفالية إطلاق الاجندة الاستراتيجية والخطة وبناء الشراكات لتنفيذها.

د. وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصر بالموارد المتاحة والجهات المساهمة

تقوم إدارة المشروع بالتعاون مع اللجنة التنسيقية المشتركة وبذل الجهد في توفير الفرص المناسبة لكل منظمة مهتمة بالانضمام للمشروع - حسب تخصصها في الموقع الذي يحقق أعظم استفادة من مساهمتها الفنية ذات العلاقة كمساهمات بحثية للمشروع. وقد أبدت الجهات التالية من خلال مشاورات عديدة سبقت إعداد هذه الوثيقة استعدادها للآتي:

✓ يمكن للإسكوا - إذا طلب منها ذلك من قبل الأمانة الفنية وفقا لآليات التعاون الفني المعمول بها - أن تقدم وثيقة مشروع متكامل يشمل تفاصيل مساهمتها الفنية والبحثية والمالية والإدارية وفق لخبرتها الأمامية في إعداد الدراسات وإدارة البرامج والمشروعات والاستراتيجيات الكبرى، بحيث يتضمن المشروع ما يحقق أهدافه من موارد ومنها إشراك المديرين والمستشارين والباحثين ومنسقي المشاريع والخبراء لدى الإسكوا مع ضمان تفسير كافة المساهمات الأخرى المتاحة.

- ✓ يمكن للإسكوا تقديم أحد الخبراء الفنيين الثابتين المنضمين لهيكل المشروع.
- ✓ يمكن لجمهورية مصر العربية تقديم أحد الخبراء الفنيين الثابتين المنضمين لهيكل المشروع.
- ✓ يمكن أن يقدم الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي مساهمات في حينها.
- ✓ يمكن أن يقدم قطاع الأعمال والمنظمات الأخرى مساهمات في حينها.

ه. توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية الموحدة المزمعة

سوف تحدد الهوية المقترحة وما ستضمنه وما لن يدخل في اختصاصها بشكل نهائي خلال ورشة العمل التأسيسية قبل أو بالتزامن مع الاجتماع القادم للفريق.

مبدئياً، يمكن أن تتضمن الأجندة والاستراتيجية الموحدة الآتي - متسقا جزئياً من الملحق (1، 2، 3):

1- الرؤية العامة

2- الأهداف الرئيسية

▪ محاور العمل

• الأهداف الفرعية

○ النتائج المتوقعة

○ مؤشرات القياس

▪ خطة العمل

• الأهداف الفرعية

○ الوضع الراهن

○ الوضع المستهدف

○ الأنشطة والإجراءات المطلوبة

3- المتابعة والتقييم

4- سياسات التنفيذ

يمكن الاطلاع على مقترحات أخرى نتجت عن الفريق (ملحق 2).

و. تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداهما الزمني

سوف يطلب من كل دولة عربية راغبة في الانضمام للمشروع تسمية باحث أو مساعد باحث كنقطة ارتكاز وطنية تعمل بصفة متواصلة مع الخبراء الفنيين الإقليميين المنضمين للمشروع في إطار بحثي يحدده بيت الخبرة الذي سوف يكلف بتصميم وإدارة المشروع. وسيكون مناط بهذا الباحث توفير المعلومات والدراسات الوطنية التي تصب وتثري البحث الرئيسي. وستكون تلك المدخلات المطلوبة مهتم للباحث يرجى تنفيذها في مدى زمني تحدده إدارة المشروع

ز. تحديد آلية التنسيق البحثي

تحدد هذه الفقرة آلية التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات من جهة، وبين الفريق والامانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات و المعلومات من جهة أخرى

- يسوف يكون التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات ضمن إطار المشروع المزمع ومن خلال الخبراء والباحثين المشار إليه أعلاه ويمكن أن يطلق عليه "فريق الباحثين والخبراء".
- يتم التنسيق المؤسسي مباشرة بين الأمانة التنفيذية للإسكوا وبين الأمانة العامة جامعة الدول العربية بصفتها الامانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات و المعلومات من جهة أخرى.
- وسوف تضلع اللجنة التنسيقية المشتركة بدور حلقة الوصل مع الفريق العربي من جهة وإطار المشروع من جهة أخرى لتسير التفاعل بين آلية الفريق وآلية المشروع.

رابعاً: الخلاصة

حان الوقت لكي يلتحم العمل العربي الرقمي بشكل جديد وفريد تشاركي موحد ومتجانس اعتماداً على مما تزخر به المنطقة من منظمات وخبرات ووثائق وخبرات بل ونجاحات وإنجازات وأحياناً عثرات يصحبها دروس مستفادة قيمة، خلال الحقتين الماضيتين من المسيرة العربية المتميزة في مجال التكنولوجيا الرقمية، لكي يتحقق التكامل الإقليمي والتعاون الرقمي بشكل متسارع وفعال.

إن الوثيقة الموحدة المزمع صدورها من خلال المنهجية المقترحة لن تشكل وثيقة هامة أو دراسة مرتقبة فقط، ولكن الإسكوا ترى وستعمل على أن يعتبرها الشركاء إطار مرجعي لتعزيز وتطوير وتفعيل العمل العربي حول التنمية الرقمية، وأداة لجذب الاستثمارات الدولية والإقليمية، ولشحن الهمم وتعبئة الموارد وإطلاق الشراكات على المستوى الإقليمي، ولمجانسة الأجندات والاستراتيجيات الرقمية الوطنية مع الأجندة والاستراتيجية العربية الموحدة، ولتابعة ورصد الإنجازات بطريقة دورية وممنهجة، توطئة لانطلاقة جادة في مطلع الحقبة الثالثة من الألفية وصولاً لما تتشده المنطقة ودولها وشعوبها في عام 2030.

إن السيدات والسادة أعضاء الفريق مدعوين للنظر في الرؤية المقترحة في الفصل الثالث من هذه الوثيقة، والنظر في اعتمادها بشكل مبدئي على أن تعطى فرصة زمنية موجزة لإبداء الملاحظات وتطويرها قبل البدء في إطلاق ورشة العمل التأسيسية في شهر أيلول/سبتمبر 2020. وفي حال تم اعتماد المنهجية من قبل الفريق يمكن البدء فوراً في تشكيل اللجنة التنسيقية (فريق العمل المصغر للفريق العربي) على التوازي مع طلب الأمانة العامة لجامعة الدول العربية من الإسكوا رسمياً إعداد مشروع التعاون الفني المزمع وفقاً لأليات العمل المشترك بين المنظمتين، إذا ارتأى فريق العمل ذلك.

إن المنطقة العربية والدول العربية والمنظمات ذات العلاقة أمام فرصة تاريخية لوضع مستقبل المنطقة في مكانة عالية بين مناطق العالم في فضاء التنمية الرقمية، والفرصة سانحة لوضع إطار عربي مشترك يوظف العمل ويهدي الخطى ويمهد الطريق لانطلاقة نوعية للأجيال القادمة.

DRAFT

الملاحق

ملحق (1) - المنهجية السابقة لعمل فريق بلورة الاستراتيجية العربية 29/12/2016 (إعداد الفريق السابق)³

الرؤية

وضع استراتيجية عربية عامة تهدف إلى تعزيز استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كأحد الأدوات الأساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ومتابعة تنفيذها وتحديثها بصورة دورية، من خلال محاور استراتيجية واضحة تأخذ بعين الاعتبار أهداف التنمية المستدامة 2030.

المهمة

العمل على تحويل أهداف الاستراتيجية إلى واقع ملموس سواء من مشروعات أو مبادرات عربية يمكن قياسها عبر مؤشرات واضحة لقياس مدى الإنجاز الذي سيتحقق في كل من هذه الأهداف.

أهداف فريق بلورة الاستراتيجية

- انشاء فريق عمل مصغر يتكون من رئيس الفريق و نواب الرئيس يعنى بصياغة استراتيجية عربية جديدة، و متابعة التطورات في قطاع الاتصالات و تقنية المعلومات.
- صياغة استراتيجية عربية للاتصالات وتقنية المعلومات حديثة الى 2024م تشمل الاهداف الاستراتيجية المنبثقة من المحاور الاستراتيجية ومؤشرات اداء و مستهدفات وذلك وفقا للمتغيرات والمستجدات في المجال على الصعيدين الإقليمي والدولي.
- وضع خطط العمل المعنية بتنفيذ محاور وأهداف الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.
- وضع وتنفيذ المنهجيات المعنية بتقييم المشروعات والمبادرات العربية التي ترد من الدول والمنظمات الإقليمية والدولية المتخصصة التي تتعاون مع أجهزة مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات أو تعمل في إطار أنظمتها
- وضع نموذج محدد بشروط واضحة لتوصيف المشروعات التي من شأنها تحقق أهداف الاستراتيجية العربية.
- وضع عدد من المؤشرات لقياس ومتابعة التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات ومشروعاتها خلال فترات زمنية محددة.
- متابعة المبادرات واقتراح الإجراءات التي من شأنها تفعيل دور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في تنفيذ أهداف وغايات التنمية المستدامة في إطار أجندة الأمم المتحدة 2030

³ This document is confidential and intended solely for the use and information of League of Arab States

- وضع ومتابعة الأطر العامة لعمليات التنسيق والتعاون مع التجمعات الجهوية في إطار القمم والمنتديات العربية المشتركة مع الدول الأجنبية والمجموعات الإقليمية الأخرى.
- التنسيق مع كافة فرق العمل التابعة لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات من أجل تحقيق أهداف الاستراتيجية العربية وتنفيذ كل ما يوكل إلى الفريق من قبل مجلس الوزراء العرب

سياسات ومبادئ عمل الفريق

- تكثيف مشاركة الإدارات العربية في اجتماعات الفريق.
- حث الدول العربية لإرسال مرئياتها على الاوراق التي تقدم خلال فعاليات الفريق مع الالتزام بالمواعيد النهائية المقررة للتسليم حتى يتسنى للفريق القيام بمهامه حسب الخطة التنفيذية الموضوعة
- ترجمة الاستراتيجية العربية إلى مشروعات ومبادرات تخدم تنفيذ أهداف الاستراتيجية العربية.
- يجب ان تكون المشروعات او المبادرات المقترحة تخدم على الأقل محورا واحد من محاور الاستراتيجية او أكثر من محور .
- التأكيد على الدول التي ستتقدم بمقترحات مشروعات او مبادرات لتنفيذ محاور الاستراتيجية تقديم الية تمويل واضحة لتنفيذ هذه المبادرة وكذلك خطة تنفيذ المشروعات بجدول زمني محدد
- يجب على الاستراتيجية الاخذ بعين الاعتبار اهداف التنمية المستدامة 2030
- يجب إعادة تقييم الاستراتيجية كل عامين والمشروعات التي تنبثق عنها تمهيدا لتحديثها بشكل يتواءم مع التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- عمل تقرير سنوية حول مدى تقدم المشروعات ومخرجات الاستراتيجية وتعرض على مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات.
- العمل على التقييم المستمر للمشروعات المقدمة وبحث المعوقات الخاصة بالتنفيذ

جدول تنفيذ خطة العمل الخاص بوثيقة بالاستراتيجية العربية

#	الهدف	الموعد النهائي	المسؤول عن التنفيذ	حالة التنفيذ
1.	ارسال مرئيات الدول العربية حول الاستراتيجية العربية 2007 – 2012	الربع الأول من 2017	الدول العربية الأعضاء	
2.	البدء في صياغة الاستراتيجية العربية الجديدة ووضع الإطار العام لها مع الاخذ في الاعتبار تضمين الاستراتيجيات الوطنية لكل الدول العربية واهداف التنمية المستدامة حتى يكون للاستراتيجية اهداف تمثل عن احتياجات الدول العربية	الربع الأول من 2017	فريق العمل المصغر	
3.	المقترح الأول لنسخة من الاستراتيجية العربية التي سيتم تعميمها على الدول العربية لأبداء الملاحظات والمرئيات عليها وارسال المرئيات خلال شهر من تعميمها	مع نهاية الربع الثاني من عام 2017	فريق العمل المصغر	

	فريق العمل المصغر	الربع الثالث من عام 2017	إعداد خطة العمل الخاصة بالاستراتيجية ومؤشرات قياس الخاصة بها ونموذج لتوصيف المشروعات والمبادرات التي تتبثق عن أهدافها، ليتم تقديمها مع الاستراتيجية العربية خلا اجتماع الوزراء العرب لاعتمادها.	.4
	الدول العربية الأعضاء	مع نهاية عام 2017	تقديم مقترح الاستراتيجية العربية الجديدة على اجتماعات مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات لاعتمادها كوثيقة استراتيجية عربية عامة للاتصالات والمعلومات.	.5

ملحق (2) - أحد الهياكل السابق اقتراحها على فريق العمل بشأن الوثيقة المزمعة (إعداد الفريق السابق)⁴

▪ مقدمة:

مقدمة عن الخطة الاستراتيجية والمنهجية المتبعة.

▪ الملخص التنفيذي:

مقدمة عن الخطة الاستراتيجية والمنهجية المتبعة.

▪ الرؤية الاستراتيجية:

الرؤية تصورات ذهنية و توجهات و طموحات لما تستهدفه الجامعة العربية في المستقبل البعيد.

▪ الرسالة الإستراتيجية:

تتضمن المرتكزات الأساسية التي تحكم الاستراتيجية وتهدف الغايات الرئيسية التي تصوب نحوها الاستراتيجية خلال فترة الاستراتيجية.

▪ منظومة القيم:

قواعد ارشادية وإطار سلوكي يعبر عن نظرة وغايات الخطة وفلسفتها وأسلوب إنفاذها وأعمالها على الأطار الاقليمي العربي.

▪ تحليل وتشخيص الوضع الراهن والتحليل الرباعي (SWOT):

يعتمد التحليل على قراءة الأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والتقنية لأنها تشكل البيئة والظروف الموضوعية التي تحدد العناصر المؤثرة على الانتقال من الأوضاع الحالية إلى تحقيق الرؤية وذلك بواسطة أسلوب SWOT

⁴ "وثيقة الإستراتيجية العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حتى 2024م" الأمانة العامة لجامعة الدول العربية 4/12/2016 سري وخاص - هذه الوثيقة سرية وخاصة بمن أرسلت لهم من منسوبي جامعة الدول العربية

▪ **المحاور الإستراتيجية:**

هو المحاور ذات الاختصاص التصنيفي والتي تصوب الخطة من خلالها في تنفيذ أهدافها من خلال مبادرات محدودة تخضع لمؤشرات قياسية وآليات متابعة .

▪ **الأهداف الإستراتيجية والمؤشرات:**

هى تلك الإنجازات أو النتائج التى تستهدفها الخطة.

▪ **السياسات :**

هى تلك القواعد و المرتكزات التى تحتكم إليها الخطة لضمان أعلى درجة من التوافق مع العمل لتحقيق الاهداف الاستراتيجية.

مؤشرات القياس

م	الهدف	المؤشر	وصف المؤشر	طريقة الحساب	دوريته	الجهة المنتجة

مصفوفة المشروعات

مصدر التمويل	جملة الموازنة (الف /مليون)	التدفقات النقدية حسب السنوات				تنفيذ الأنشطة حسب السنوات				النتائج المتوقعة	الأنشطة المقترحة	الوضع الإبتدائي	الهدف من المشروع	اسم البرنامج او المشروع وموقعه	
		2020م	2019م	2018م	2017م	2020م	2019م	2018م	2017م						

مصفوفة الشراكات

ملحوظات	التكلفة	فترة التنفيذ	أنشطة الشركاء المقترحة	التكلفة	فترة التنفيذ	الأنشطة المقترحة	الهدف من المشروع او البرنامج	اسم المشروع او البرنامج

مصفوفة السياسات

الرقم	الهدف الاستراتيجي	السياسات	المشروعات	التدابير والإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسئولة	الفترة	النتائج المتوقعة

مصفوفة النتائج

الهدف الإستراتيجي	النتائج المتوقعة	مؤشر القياس	طريقة حساب المؤشر	دورية المؤشر	الجهة المسئولة عن اتخاذ المؤشر	الوضع الابتدائي للمؤشر	الوضع المستهدف للمؤشر

ملحق (3) مسودة ورقة عمل لتطوير الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي (إعداد الأيكتوا)⁵

الإطار العام

1. يأتي اقتراح المنظمة لهذه الوثيقة المرجعية في إطار العمل على تنفيذ توصية القمة العربية التنموية التي انعقدت في لبنان خلال شهر فيفري 2019 و التي قررت تكليف الامانة العامة لجامعة الدول العربية والمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصالات و المعلومات بالتعاون مع المجالس الوزارية المختصة بالإضافة الى الخبرات المتوفرة لدى الدول العربية بدراسة وضع رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي.
2. المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصالات و المعلومات تعمل تحت مظلة جامعة الدول العربية، وتهدف إلى المساهمة في تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البلدان العربية وتوفير الآليات الضرورية لدعم التعاون والتكامل في المجال بين أعضاء المنظمة وتطوير سياسات واستراتيجيات مشتركة لنشر النفاذ العادل المستدام إلى التكنولوجيا وتطويعها لخدمة أهداف التنمية المستدامة وتحقيق الرقي الاجتماعي في المنطقة العربية، وتنمية قدرات الموارد البشرية و هي بالتالي الذراع التنفيذي لجامعة الدول العربية ومؤسسات العمل العربي المشترك في ميدان تكنولوجيا الاتصالات و المعلومات.

منهج العمل

- تطوير و اعداد الرؤية العربية المشتركة في مجال التكنولوجيا و الاقتصاد الرقمي تقترح الإسكوا والمنظمة الاعتماد على منهجية تشاركية بين كل الأطراف المعنية من قطاع عام و خاص و مجتمع مدني
- تمثل المنطقة العربية اطارا فريدا محفزا على التعاون المشترك بين الدول المنتمية إليها، خلافا للمناطق و الاقاليم الأخرى الموجودة في العالم، و ذلك لوجود ثوابت و قيم مشتركة بينها و منها:
 - التاريخ و الذاكرة المشتركة
 - اللغة المشتركة
 - التطلعات المشتركة
- هذا بالإضافة الى أن كل هذه الدول تجتمع تقريبا على نفس الأهداف والطموحات التنموية لفائدة شعوبها. و هو ما يسهل عمليات استحداث المشاريع المشتركة بينها لبلوغ الاهداف المشتركة في إطار رؤية. استراتيجية تجتمع حولها كل دول المنطقة
- تقترح المنظمة منهجية تتبني على الأنشطة التالية:
 1. تجميع كل الوثائق المرجعية (الدراسات و المرئيات الوطنية والإقليمية وإستراتيجيات الأقاليم الأخرى)
 2. وضع موقع واب/بوابة (ت) يكون بمثابة أداة التواصل مع مختلف الأطراف المعنية

⁵ مسودة ورقة عمل المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأيكتوا) تشاركتها مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في 2019 بعنوان "مشروع مخطط تنفيذي لتطوير رؤية عربية مشتركة في مجال التكنولوجيا و الاقتصاد الرقمي" في عام 2019 للعمل عليها بصفة تشاركية وقد استعانت الإسكوا ببعض مقاطع من فقراتها في هذه الوثيقة.

3. تعيين ثلاث خبراء من المنطقة العربية على أساس المؤهلات و الخبرة والتوازن الجغرافي لإعداد رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي.
4. إطلاق استشارة عربية موسعة لوضع رؤية عربية مشتركة في مجال الاقتصاد الرقمي من خلال موقع الواب وتنظيم منتدى اقليمي عربي أول و/أو منتديات في الأقاليم الفرعية العربية يتم فيه(ها) استعراض الوثائق المرجعية والإتفاق حول الخطوط العريضة للرؤية
5. إعداد مسودة أولية للرؤية العربية من قبل الخبراء بناء على مخرجات المنتدى الإقليمي الأول
6. تنظيم منتدى عربي ثاني لعرض المسودة الأولية للرؤية العربية على مختلف الأطراف المعنية للقيام بالمراجعة الأخيرة وعرضها على مجلس وزراء العرب للاتصالات لسنة 2020 للاعتماد
- تقترح المنظمة اعتماد الهيكله التاليه لإعداد الرؤية:
- تكليف لجنة توجيهية لتنسيق مختلف مراحل إعداد الرؤية تتكون من:
1. الامانة العامة للجامعة العربية
 2. المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال و المعلومات
 3. ESCWA
 4. رئيس فريق عمل بلورة الإستراتيجية العربية للاتصالات
- وتوكل رئاسة اللجنة إلى إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية وتوكل الأمانة التنفيذية للجنة التوجيهية الى المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات.

