



تقرير عن أنشطة المكتب الإقليمي العربي  
للاتحاد الدولي للاتصالات  
خلال الفترة (يناير إلى ابريل 2019)





# المحتويات

1- الاحداث الرئيسية في 2019

2- برامج بناء القدرات و أنشطة شبكة مراكز التميز العربي للاتحاد الدولي للاتصالات

3- المبادرات الاقليمية في المنطقة العربية

4- المشاريع

# المحتويات - تنمة

5- المساعدات الفنية للإدارات العربية

6- المساعدات الفنية لدولة فلسطين

7- أنشطة أخرى للمكتب الإقليمي العربي مع الشركاء وأصحاب المصلحة

# 1- الاحداث الرئيسية من يناير إلى ابريل 2019

Major Events  
Jan-April 2019




المنتدى الإقليمي للتنمية للاتحاد الدولي للاتصالات للمنطقة العربية (RDF-ARB)  
الصفحة الإلكترونية

المكان	بيروت – لبنان	التاريخ	19 مارس 2019
عدد المشاركين	33	عدد الدول المشاركة	13
بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ووزارة الاتصالات بلبنان			
			

ورشة عمل الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات لرابطة الدول المستقلة والمنطقة العربية

الصفحة الإلكترونية

المكان	طشقند – أوزبكستان	التاريخ	14-12 فبراير 2019
عدد المشاركين	62	عدد الدول المشاركة	13
بالتعاون مع وزارة تنمية تكنولوجيات المعلومات والاتصالات بجمهورية أوزبكستان والمكتب الإقليمي لرابطة الدول المستقلة			
			

المنتدى الإقليمي حول التكنولوجيات الناشئة  
الصفحة الإلكترونية

المكان	تونس العاصمة - تونس	التاريخ	24-23 ابريل 2019
عدد المشاركين	100	عدد الدول المشاركة	7
بالتعاون مع الهيئة الوطنية للاتصالات (INTT) بتونس			
			

ورشة عمل حول بناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المكان	القاهرة – مصر	التاريخ	28-17 مارس 2019
عدد المشاركين	4	عدد الدول المشاركة	1
التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بفلسطين والمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني ARCC			
			

الاحتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لعام 2019  
الصفحة الإلكترونية

المكان	القاهرة – مصر	التاريخ	24 ابريل 2019
عدد المشاركين	100	عدد الدول المشاركة	
بالتعاون مع الجامعة البريطانية – بمصر و المجلس القومي للمرأة – مصر وشركة أورانج- مصر			



إطلاق مسابقة "الإبداع والابتكار الرقمي للفتيات" في المنطقة العربية،  
كجزء من الاحتفالية باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لعام  
2019

الصفحة الإلكترونية

المكان	القاهرة – مصر	التاريخ	23 ابريل 2019
عدد المشاركين	25	عدد الدول المشاركة	
بالتعاون مع منظمة المرأة العربية AWO و غرفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات CIT بمصر			



## 2- برامج بناء القدرات و أنشطة شبكة مركز التميز العربي للاتحاد الدولي لاتصالات



الاجتماع الأول للجنة التسييرية لشبكة مراكز التميز للاتحاد الدولي للاتصالات في المنطقة العربية 2019

المكان	الرياض – المملكة العربية السعودية	التاريخ	19 - 20 فبراير 2019
عدد المشاركين	15	عدد الدول المشاركة	5



بالتعاون مع  
جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

الدورة التدريبية حول "الجيل الرابع والجيل الخامس من تكنولوجيات الاتصالات الخلوية المتنقلة"

المكان	تونس العاصمة – تونس	التاريخ	22 - 26 ابريل 2019
عدد المشاركين	5	عدد الدول المشاركة	2

بالتعاون مع  
مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا المواصلات بتونس (CIFODE'COM)

الدورة التدريبية حول "الأمن السيبراني والأدلة الجنائية الرقمية" تونس العاصمة - تونس، 29 أبريل - 3 مايو 2019

المكان	تونس العاصمة – تونس	التاريخ	29 ابريل – 3 مايو 2019
عدد المشاركين	3	عدد الدول المشاركة	1

بالتعاون مع  
مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا المواصلات بتونس (CIFODE'COM)





## 3- المبادرات الاقليمية في المنطقة العربية

ARAB STATES

# REGIONAL INITIATIVES

BUENOS AIRES ACTION PLAN

**2018-2021**

[https://www.itu.int/en/ITU-D/Documents/Regional Initiatives ARAB-STATES-E.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Documents/Regional%20Initiatives%20ARAB-STATES-E.pdf)



## البيئة وتغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ

• **الهدف:** زيادة الوعي وتقديم الدعم بشأن التحديات الرئيسية في مجال البيئة وتغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ ووضع الأطر التنظيمية والتدابير اللازمة لمواجهة التحديات في هذا المجال

• **النتائج المتوقعة**

مساعدة البلدان في:

- (1) إصدار مبادئ توجيهية للسياسات والأطر التنظيمية والتقنية والتدابير اللازمة لتلبية احتياجاتها ذات العلاقة بهذه المبادرة وبالتحديد في مجال التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية، والاتصالات في حالات الطوارئ، وكذلك إدارة المخلفات الإلكترونية.
- (2) إطلاق برامج تدريبية عن الاتصالات في حالات الطوارئ، وكذلك الآثار السلبية الناتجة عن التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية، والمخلفات الإلكترونية وإيجاد الحلول المناسبة للتعامل معها، بالإضافة إلى تطوير نموذج للاستفادة من المخلفات الإلكترونية على نحو يدعم التنمية.
- (3) تطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن من خلالها إطلاق حملات وبرامج توعية من مخاطر التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية، وإعادة تدوير ومعالجة المخلفات الإلكترونية.

## البيئة وتغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ - المشاريع المقترحة

- المشاريع المقترحة:

(1) مشروع إدارة الكوارث باستخدام نظام الإنذار المبكر للدول العربية الأقل نمواً (Deployment of Disasters Early Warning System in Arab LDCs).

- أنشطة تم الانتهاء منها:

تطوير الوثيقة المرجعية للسياسات والاطر والتنظيمية المتعلقة باستخدام الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث في المنطقة العربية



## الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات

- **الهدف:** تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وحماية الأطفال على الخط ومكافحة جميع أشكال التهديدات السيبرانية، بما في ذلك إساءة استعمال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات.
- **النتائج المتوقعة**  
مساعدة البلدان في:
- إصدار مبادئ توجيهية للسياسات والأطر التنظيمية والتقنية والتدابير اللازمة وتزويدها بمعلومات لتلبية احتياجاتها ذات العلاقة بهذه المبادرة وبالتحديد في مجال حماية الأطفال على الخط ومكافحة جميع أشكال التهديدات السيبرانية.
- الاستمرار في إنكاء الوعي بالاستراتيجيات الواجب اتباعها فيما يخص الأبحاث التقنية والمواد التعليمية التي يجب توفيرها واستعمالها لتدريس طلاب الجامعات العربية في مجال بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- حماية الأطفال والشباب العرب من المحتوى المسيء والضار على شبكة الإنترنت لا سيما من خلال المساعدة في سن القوانين والتشريعات والاستراتيجيات في هذا المجال، وتوعية الأطفال والشباب بمخاطره من خلال إطلاق حملات التوعية وورش العمل والبرامج التدريبية، والاستفادة من المركز الإقليمي العربي الخاص بالأمن السيبراني.
- تطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن من خلالها حماية الأطفال على الخط والمساعدة في مكافحة جميع أشكال التهديدات السيبرانية، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- تنظيم دورات وحلقات تدريبية ودراسية بشأن حماية البنية التحتية الحرجة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إعداد البرامج التدريبية وتوفير الخبراء للهيئات الأكاديمية المتخصصة لتوعية وزيادة معرفة الطلاب الجامعيين والاكاديميين في بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل الخبرات في هذا المجال.
- إنشاء مراكز وطنية للاستجابة لحوادث الحاسوب (CIRT) في المنطقة العربية، والتنسيق الأمثل فيما بين المراكز الوطنية للاستجابة لحوادث الحاسوب في المنطقة العربية، وفيما بينها وبين مثيلاتها في المناطق الإقليمية الأخرى.



## الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات - المشاريع المقترحة

### المشاريع المقترحة

- (1) مشروع - دعم بلدان مختارة (موريتانيا ودولة أخرى من الدول الأقل نمواً) في إنشاء فرقها الوطنية للاستجابة لطوارئ المعلوماتية (Mauritania and one) Support selected countries (LDC) in establishing their national CIRTs.
- (2) مساعدة البلدان الناطقة بالفرنسية في حماية الأطفال على الانترنت ورفع الوعي بالمخاطر على الانترنت (Assist francophone countries in COP and in conducting COP challenges).



## الشمول المالي الرقمي

- **الهدف:** دعم وتمكين النفاذ إلى الخدمات المالية الرقمية واستعمالها من خلال استعمال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وتحقيق مستويات عالية من الشمول المالي الرقمي.
- **النتائج المتوقعة**  
مساعدة البلدان في:
- إعداد دراسات لتقييم وضع الشمول المالي الرقمي وتحديد الاحتياجات سواء على المستوى الوطني أو الإقليمي والاستفادة من التجارب وافضل الممارسات الدولية، مع القاء الضوء على العلاقة بين الشمول المالي، والثبات المالي، والتكامل المالي، وحماية المستهلك.
- رفع الوعي بمفهوم وممارسات الشمول المالي الرقمي، بالإضافة إلى التعريف بأبعاد الخدمات المالية الرقمية من حيث ضمان وتيسير النفاذ لجميع الخدمات المالية، وكذلك كيفية الاستخدام، وجودة الخدمات والثقة والامن والاعتمادية .
- توفير الدعم الاستشاري والتقني وبرامج التدريب اللازمة لتوطيد التنسيق بين منظمي ومقدمي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومنظمي ومقدمي الخدمات المالية بهدف تحقيق التكامل والتقارب بين القطاعين.
- تطوير أطر استرشادية تنظيمية وقانونية محفزة بما يشجع على تبني الشمول المالي الرقمي وإقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص وبما يضمن حماية خصوصية وبيانات المستخدمين و تعزيز الثقة في الخدمات المالية الرقمية.
- جذب الدعم المالي والتقني من الجهات المانحة والممولة وأصحاب المصلحة إقليميا ودوليا للمساهمة في تحقيق هدف ونتائج هذه المبادرة بناء على طلب من الدول العربية الراغبة.

## الشمول المالي الرقمي - المشاريع المقترحة

- المشاريع المقترحة :

(1) مساعدة بعض الدول في المنطقة العربية على بناء بيئات مواتية للشمول المالي الرقمي.



## إنترنت الأشياء والمدن الذكية والبيانات الضخمة

- **الهدف:** زيادة ونشر الوعي بخصوص أهمية التحديات المقبلة في عصر إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة وكيفية مواجهتها ووضع الأطر التنظيمية واتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها أن تساعد على مواكبة التطورات السريعة في مجال الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات والعمل من أجل التحول إلى المدن والمجتمعات الذكية.
- **النتائج المتوقعة**
- مساعدة البلدان في:
  - وضع الخطط الاستراتيجية والأطر التنظيمية لمواكبة تكنولوجيا إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة، ووضع خارطة طريق للمنطقة العربية للتحول إلى المدن والمجتمعات الذكية عن طريق تطوير البنية التحتية للاتصالات من أجل توفير خدمات النطاق العريض بما يدعم تطبيقاتها وخدماتها المختلفة.
  - تعزيز التعاون التقني وتبادل الخبرات بين البلدان العربية في مجال إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة والمدن والمجتمعات الذكية، ودراسة الآثار الناتجة عنها سواءً السلبية أو الإيجابية والاستفادة من التجارب العالمية.
  - تنظيم منتدى رفيع المستوى حول إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة يناقش أهم التحديات مثل الأمن والخصوصية والمطابقة بين مختلف الأجهزة والأنظمة وأبرز الحلول في هذا المجال ما في ذلك معمارية الأشياء الرقمية، ودعوة الخبراء من قطاع الصناعة للتحدث في المنتدى، وعقد اجتماع جانبي على هامش المنتدى مع قطاع الصناعة والقطاع الخاص.
  - الحصول على أبرز الدراسات والبحوث والتجارب في مجال إنترنت الأشياء والمدن الذكية بما في ذلك البيانات الضخمة للدول العربية من خلال صفحة مخصصة لهذه المبادرة على الموقع الإلكتروني للمكتب الإقليمي العربي، وكذلك مساعدة الدول العربية الراغبة في الحصول على استشارات في هذا المجال.
  - بناء القدرات العربية فيما يخص استخدامات البيانات الضخمة كمكمل أو بديل ومصدر منخفض التكلفة لقياس مؤشرات أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز قدرات أصحاب المصلحة لتنفيذ وتحليل البيانات الضخمة لقياس مؤشرات التنمية الرئيسية.
  - إنشاء بني تحتية مؤمنة لتخزين كميات هائلة من البيانات الضرورية لتهيئة بيئة ذكية.
  - تحديد مراكز التميز ومراكز الأبحاث والدراسات القائمة في الدول العربية لتوفير الخبراء والخبرات في مجالات هذه المبادرة والاستفادة من تلك المراكز، وعقد شراكات واتفاقيات للتعاون في المساهمة لرفع مستوى توفر خدمات النطاق العريض في الدول العربية، واستغلال إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة من أجل التنمية، ووضع مؤشرات للمدن الذكية وقياس التقدم بشكل دوري.



# إنترنت الأشياء والمدن الذكية والبيانات الضخمة - المشاريع المقترحة

## • المشاريع المقترحة:

- (1) مشروع تنظيم تحدي تطبيقات إنترنت الأشياء من أجل التنمية في المنطقة العربية.
- (2) مساعدة دولتين على دعم استخدام تكنولوجيات البيانات الضخمة في مجال الصحة من خلال برامج بناء قدرات وتنفيذ مشروع استرشادي.



# الابتكار وريادة الأعمال

- **الهدف:** بناء القدرات وزيادة الوعي بشأن ثقافة الابتكار وريادة الأعمال خاصةً بالنسبة للشباب وتمكين المرأة بغية تسخير أدوات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطلاق مشاريع وأنشطة اقتصادية تركز على توفير فرص العمل.

## النتائج المتوقعة

مساعدة البلدان في:

- وضع آليات واستراتيجيات وطنية وإقليمية لتحفيز واثراء ثقافة الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك افضل الممارسات ذات الصلة.
- تشجيع وتطوير دور المؤسسات القائمة وبرامج الحاضنات – مع انشاء مراكز ابداع ومؤسسات جديدة – المعنية بدعم المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في مجال مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك تمكين الشباب من إقامة مشاريع خاصة والاستفادة من ابرز الممارسات في هذا المجال.
- تدريب الشباب من الجنسين علي الاستفادة من دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز ثقافة الابتكار وريادة الاعمال.
- تحفيز الشباب والطلاب للإبداع والابتكار في تطوير تطبيقات باللغة العربية.
- تطوير وابتكار وسائل تمكن من عقد الاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات الإقليمية إلكترونياً.
- تعزيز وبناء قدرات الموارد البشرية والمساعدة في التنسيق بين مراكز التدريب والبحث والحاضنات والمؤسسات والمعاهد، مع تشجيع تبادل الخبرات على المستوى الإقليمي والدولي.

# الابتكار وريادة الأعمال

## • المشاريع المقترحة :

- (1) تطوير وتنفيذ دورات تدريب مهني في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الشباب من اكتساب مهارات رقمية تمشيا مع احتياجات النظام الاقتصادي.
- (2) تطوير منصة للتعاون بين المدن التكنولوجية والحاضنات ومساعدة الشركات المبتكرة في التطوير والوصول إلى أسواق جديدة.



4- مشاريع الاتحاد الدولي للاتصالات في المنطقة العربية

# Projects



## المشاريع الجارية 2018-2021

- 1) مشروع مراقبة إحصاءات النفايات الالكترونية في المنطقة العربية (E-Waste Monitor in Arab Region)
- 2) المركز الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات للأمن السيبراني في المنطقة العربية، تم تمديده
- 3) مبادرة ربط المدارس توصيل المجتمعات في دولة فلسطين – المشروع الثاني
- 4) الشبكة اللاسلكية عريضة النطاق - جيبوتي
- 5) المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مصر
- 6) مشروع استخدام الهاتف المحمول في مكافحة مرض السكري بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية بتونس
- 7) التعاون والشراكة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - هيئة تنظيم الاتصالات - الإمارات العربية المتحدة
- 8) تقديم الخدمات الاستشارية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية (CITC)
- 9) دعم تنفيذ المركز الوطني لطوارئ الحاسب الألى وبناء القدرات - فلسطين
- 10) إدارة المياه الذكية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، مصر
- 11) مشروع تنفيذ المركز الوطني للاستجابة لطوارئ المعلوماتية وبناء القدرات ذات الصلة في دولة فلسطين

## مشروعات مقترحة للتمويل من الشركاء وأصحاب المصلحة

- مشروع لمساعدة الدول في مجال إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة والمدينة الذكية
- مشروع إدارة الكوارث باستخدام نظام الإنذار المبكر للدول العربية الأقل نمواً (Deployment of Disasters Early Warning System in Arab LDCs)
- مشروع إقليمي لتشجيع بيئة مواتية للإندماج المالي الرقمي
- مشروع المهارات الرقمية للابتكار والتشغيل
- مشروع حماية الأطفال على الانترنت
- مشروع إنشاء المركز الوطني للاستجابة لطوارئ المعلوماتية وبناء القدرات ذات الصلة في الدول العربية الأقل نمواً

## التحديات

- ضعف الميزانية المحددة لتنفيذ الأنشطة التوعوية والتدريبية و المساعدات المباشرة وغير المباشرة للدول وخاصة الأقل نمواً
- الوضع الأمني الذي تمر به المنطقة العربية يضعف مستوى المشاركة في الأنشطة وكذلك تنفيذها
- يتطلب تنفيذ المشاريع المتعلقة بالمبادرات الإقليمية ميزانية قد تفوق الميزانية المخصصة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات، وهذا يتطلب وجود ممولين لمثل هذه المشاريع
- الحصول على رعاية و ممولين لأنشطة الاتحاد عملية قد تستغرق وقتاً طويلاً
- استضافة الأنشطة



## 5- المساعدات الفنية للإدارات العربية





## 5- المساعدات الفنية للإدارات العربية

- مساعدة السودان على تطوير الاستراتيجية الوطنية لحماية الأطفال على الانترنت
- مساعدة السودان في بلورة سياسات وطنية للنفاذ للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة
- مساعدة السودان في مراجعة سياسات التعلم الذكي بالتعاون مع منظمة اليونسكو
- عمل دراسة حول الشمول الرقمي في المنطقة العربية
- مساعدة للشبكة العربية للحاضنات (اجتماع + ورشة عمل عن الابتكار)
- مساعدة السودان بتطوير إطار عمل حول تسعير الطيف الترددي
- مساعدة الصومال حول تطوير وثيقة السياسات الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- مساعدة البلدان على تنفيذ مشروع نقاط تبادل الإنترنت IXP والربط بينها
- البدء في صياغة نموذج السياسات والأطر التنظيمية حول استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في إدارة الكوارث
- تم اختيار (الصومال والسودان) من الدول الأقل نمواً لتطوير خططها الوطنية لاستخدام الاتصالات في حالة الطوارئ.
- البدء في تقديم تدريب متخصص حول فض النزاعات والمنافسة لموريتانيا
- مساعدة جزر القمر في بناء القدرات في مجال نماذج الكلف والبدء في تطوير نموذج لكلفة خدمات الاتصالات لجزر القمر

## 6- مساعدات الاتحاد الدولي للاتصالات لدولة فلسطين



## 6- مساعدات الاتحاد الدولي للاتصالات لدولة فلسطين

(1) ضمن إطار تنفيذ مشروع إنشاء المركز الوطني للاستجابة لطوارئ المعلوماتية في فلسطين وبناء القدرات ذات الصلة، تم تنظيم ورشة عمل حول بناء القدرات في مجال خدمات ال CIRT لوفد من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مكون من 4 أفراد وذلك في الفترة من 17 إلى 28 مارس بالقاهرة بالتعاون مع المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني ARCC.

- (2) مشروع إضافي لتوصيل عشر مدارس بشبكة الانترنت.
- (3) تقديم منح لتمكين مشاركة ممثلي وزارة الاتصالات من المشاركة في الأحداث الرئيسية والأنشطة التدريبية للاتحاد الدولي للاتصالات.
- (4) البدء في تطوير نموذج لكلفة خدمات.

# 7- أنشطة أخرى للمكتب الإقليمي العربي مع الشركاء وأصحاب المصلحة



- المشاركة في ندوة FIGI 2019 ، و Hackathon القاهرة ، مصر ، 21-24 يناير 2019
- دورة الاتحاد الدولي للاتصالات في المؤتمر الإقليمي الثاني لأنظمة النقل الذكية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ، أسوان - مصر ، 19 فبراير 2019.
- المشروع الإقليمي للاتحاد البريدي العالمي حول التحول الرقمي وتنويع الخدمات البريدية في أفريقيا - ورشة عمل البدء ، القاهرة - مصر ، 18-20 فبراير 2019 .
- المشاركة في GSMA 19 ، برشلونة 25-28 فبراير 2019.

- المشاركة في المؤتمر الرابع لـ (e @ Iraq and Cyber Security Conference) eICS ، فندق بابل ، بغداد - العراق ، 5 مارس 2019
- لقاء مع مسؤولين من وزارة الاتصالات MOC وهيئة الاعلام والاتصالات CMC في العراق ، بغداد - العراق ، 6-7 مارس 2019.
- المشاركة في المجموعات الإقليمية للجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات للمنطقة العربية (SG17 RG-ARB) وأفريقيا (SG17RG-AFR) ، تونس-تونس ، 2-3 أبريل 2019
- المشاركة في منتدى التقييس الإقليمي العربي الأفريقي حول PKI، تونس - تونس ، 4-5 أبريل 2019

- المشاركة في اجتماع اللجنة التنفيذية لمشروع FIGI ، واشنطن العاصمة - الولايات المتحدة الأمريكية ، 10 أبريل 2019
- المشاركة في مجلس - SAMENA قمة القادة 2019 ، دبي - الإمارات العربية المتحدة ، 18 أبريل 2019
- إطلاق مسابقة الابتكار والإبداع الرقمي للفنيات ، بالتعاون مع منظمة المرأة العربية (AWO) و غرفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (CIT) مصر ، كجزء من احتفاليات المنظمة والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات باليوم الدولي للفنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2019 ، القاهرة مصر ، 23 أبريل 2019



# مع تحيات فريق المكتب



المكتب الاقليمي العربي  
الاتحاد الدولي للاتصالات

هاتف : +20 2 353 71777

فاكس : +20 2 353 71888

القرية الذكية - الجيزة

جمهورية مصر العربية

[itu-ro-arabstates@itu.int](mailto:itu-ro-arabstates@itu.int)

[www.itu.int](http://www.itu.int)

