



الإتحاد العربي للمخلصين الجمركيين
الامانة العامة



الامانة العامة
قطاع الشؤون الاقتصادية
ادارة التكامل الاقتصادي العربي

النسخة المحدثة من الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أبريل 2025

الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

مقدمة:

تنفيذ لتوصيات أعمال الاجتماع (36) للجنة الاجراءات الجمركية والمعلومات والتي عقدت خلال الفترة من 21 - 23 يناير 2025، " تكليف الامانة العامة للجامعة بالتنسيق مع الاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين لتحديث الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة، وفي هذا الصدد يطيب للاتحاد أن يتقدم بالنسخة المحدثة من الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة، بعد إضافة المكون (ط) والخاص بتكنولوجيا خدمة العمل الجمركي، والمكون (ى) - أزمنة الإفراج / الفسخ وبعد إدخال بعض التعديلات فى متن الاستبيان ليكون أكثر "رقمية" أى يميل للمعايير الكمية أكثر من تلك الوصفية، ما رفع عناصر الاستبيان من 63 إلى 83 عنصرا.

تجدر الإشارة الى أنه ولكي يعتبر مركز حدودي جمركي نقطة الدخول الأولى إلى الاتحاد الجمركي، يجب تحديده بمعنى اختياره وتجهيزه لإجراءات التخليص الجمركي الأولية للبضائع الداخلة إلى الاتحاد. ويشمل ذلك مرافق وقدرات لمعالجة البيانات، وتقييم الرسوم والضرائب، والتفتيش، وتطبيق اللوائح الجمركية. وفيما يلي تفصيل أكثر:

١. الاختيار والتفويض:

- يجب أن يكون مركز الحدود الجمركي معتمداً رسمياً كنقطة دخول من قبل السلطات الجمركية في الاتحاد الجمركي.
- يجب أن يكون مُصرِّحاً له بمعالجة جميع الإجراءات الجمركية اللازمة للبضائع الداخلة إلى الاتحاد.

٢. البنية التحتية والمعدات:

- يجب أن يكون لدى المركز البنية التحتية اللازمة، بما في ذلك:
- أماكن مخصصة لمعالجة الوثائق، بما في ذلك الأنظمة الإلكترونية للإقرارات الجمركية.
 - أماكن للتفتيش الفعلي للبضائع.
 - مرافق لوزن وقياس واختبار البضائع.
 - أماكن تخزين آمنة للبضائع المحتجزة أو التي تنتظر مزيداً من التحقيق.
 - يجب أن يكون مُجهزاً بتقنيات ومعدات حديثة لضمان كفاءة التخليص الجمركي.

٣. الإجراءات والامتثال/الإلتزام:

- يجب أن يكون لدى المركز إجراءات موحدة لمعالجة الإقرارات الجمركية، وتقدير الرسوم والضرائب، وضمان الامتثال للوائح الجمركية.
- يجب أن يكون لديه إرشادات وبروتوكولات واضحة للتعامل مع مختلف أنواع الشحنات، بما في ذلك البضائع التجارية، والأمتعة الشخصية، والبضائع التي يحتمل أن تكون خطيرة.
- يجب أن يكون المركز مُجهزاً لتطبيق القوانين واللوائح الجمركية، بما في ذلك تدابير الكشف عن التهريب ومنعه، وغيره من الأنشطة غير المشروعة.

٤. الموظفون والتدريب:

- يجب أن يكون لدى المركز عدد كافٍ من موظفي الجمارك المُدرِّبين للتعامل مع تدفق البضائع بكفاءة.
 - يجب أن يكون الموظفون على دراية بالإجراءات واللوائح الجمركية والاتفاقيات التجارية.
 - يجب أن يكونوا مُزوَّدين بالأدوات والموارد اللازمة لأداء واجباتهم بفعالية.
٥. **التكامل مع نظام الاتحاد الجمركي:** يجب دمج المركز مع نظام الاتحاد الجمركي الأوسع، بما في ذلك:

- التبادل الإلكتروني للبيانات مع مكاتب الجمارك الأخرى داخل الاتحاد.
- مشاركة المعلومات والبيانات مع الجهات الأخرى ذات الصلة، مثل مراقبة الحدود والهجرة.
- الامتثال للإجراءات والقواعد الجمركية المشتركة للاتحاد الجمركي.

والخلاصة، يتطلب تصنيف مركز حدودي جمركي كنقطة دخول أولى أن يكون مجهزاً تجهيزاً جيداً، ومزوَّداً بكوادر بشرية كافية، ومتكاملاً، بحيث يتمكن من التعامل بكفاءة وفعالية مع تعقيدات التخليص الجمركي للبضائع الداخلة إلى الاتحاد الجمركي.

بداية الاستبيان
بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أولاً: بيانات أساسية

اسم الدولة:

اسم الإدارة الجمركية:

اسم المنفذ:

نوع المنفذ: جوي بري بحري

(منفذ أول - منفذ بيني)

ثانياً: توافق السادة مدراء عموم جمارك الدول العربية على المعايير التي تعطي صفة المنفذ الجمركي المؤهل في الدول العربية وهو المنفذ (المنفذ الأول، المنفذ البيني) الذي يستوفي الاشتراطات المبينة أدناه، لذا برجاء الإجابة عن الأسئلة التالية والإشارة بكلمة نعم أمام المعيار وذلك بعد الإطلاع على العتاصر التالية الشارحة للإستبيان:

العناصر الشارحة للإستبيان

1. يتمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.

2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.

3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصفوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.

4. ضمن هذا الإستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات، حسب الاقتضاء.

5. لتسهيل إتمام المصفوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.

6. تم تنظيم المصفوفة علي النحو التالي:

المكون أ - حوسبة/أتمتة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية

المكون ب - الجاهزية للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية

المكون ج - الموارد البشرية

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المكون هـ - استعداد الأنظمة لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة بالتسويات بين الدول العربية

المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة

المكون ز - التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

المكون ط - توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي

المكون ي - أزمنة الإفراج / الفسخ

وبالنظر إلى ما استجد وانتشر منذ تطبيق الاستبيان الأول عام 2019 تمت إضافة المكون (ط) ألا وهو المكون التكنولوجي والذي يشير إلى ما وصلت إليه الدولة من مستوى في توظيف وتطوير التطور التكنولوجي الهائل في خدمة العمل الجمركي، ونضرب الأمثلة الآتية:

- **الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي:** يُستخدمان لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية.
- **سلسلة الكتل:** يُستخدم لإنشاء سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.
- **إنترنت الأشياء:** يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آتياً.
- **تحليلات البيانات:** يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.
- **الحوسبة السحابية:** يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.
- **أنظمة النافذة الواحدة:** منصات متكاملة تُبسّط تقديم المستندات والمدفوعات لمختلف العمليات الجمركية.

كما تمت إضافة المكون ي - أزمنة الإفراج / الفسخ لبيان نجاعة وكفاءة وقدرة أنظمة التخليص الجمركي في إنجاز الأعمال في أزمنة مناسبة وليصبح مرجعا يقاس عليه تطور الأداء في الإستبيانات المستقبلية.

مكونات تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجرائي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):

يعكس هذا المكون إلي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحوسبة إلي أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارساتها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحوسبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

% النسبة العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسباً)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عنصر القياس
توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توافر إحصائيات كافية للأعمدة الثلاث السابقة	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة علي الإطلاق	نسبة البيانات التي أدرجت علي النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى يتسنى الإفراج %	نسبة البيانات التي تمت من الإدراج وحتى الإفراج علي النظام الآلي/العدد الكلي %	
			مثلاً: $=1000000/750000$ 75% ¹	(1) نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2024
				(2) نسبة : عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2024
				(3) نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2024
				(4) نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2024
				(5) نسبة: عدد بيانات الوارد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الوارد لعام 2024

¹ - يرجى تعبئة كل الحقول المطلوب فيها نسب مئوية بنفس الكيفية و بأرقام حقيقية من قواعد البيانات و/أو الدفاتر

% النسبة العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسباً)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عنصر القياس
				(6) نسبة: عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2024
				(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2024
				(8) نسبة: عدد بيانات العبور التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2024
				(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2024
				(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2024
				(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2024
				(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (المانيفست) التي تم ارسالها الي النظام الآلي بشكل إلكتروني / إلي العدد الإجمالي للقوائم لعام 2024
		لا	نعم	
				(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
				(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
				(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
				(16) هل بيانات طرود البريد السريع محوسبة؟
				(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
				(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات التداول في المنفذ الجمركي:

يعكس هذا المكون الطاقة الإستيعابية لساحات التداول وقدرة معدات المنفذ علي تداول أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

ملاحظات إضافية	نسبة الساحات المحوسبة إلي الإجمالي %	غير كاف (أقل من 100%)	كاف (100%)	المعايير المستخدمة للمكون (ب)
				عنصر القياس
				(19) الطاقة الاستيعابية لساحات التداول بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
				(20) طاقة التداول اليومية لتداول البضائع بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
		لا	نعم	
				(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الإستيعابية للساحات والأرصفت؟
				(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟
				(23) هل هناك ربط إلكتروني بين نظام الجمارك وأنظمة الجهات الخازنة؟

المكون (ج): الموارد البشرية

يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

ملاحظات إضافية		لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ج)
				عنصر القياس
				(24) هل يوجد برامج تأهيل جمركي
				نوعية التدريب
				(25) تدريب محلي
				(26) تدريب إقليمي
				(27) تدريب دولي
ملاحظات إضافية	غير ذلك	مرضى	ممتاز	
				(28) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بأداء رجال الجمارك)

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

ملاحظات إضافية	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية	المعايير المستخدمة للمكون (د)
				عنصر القياس
				(29) عدد الدوائر الحكومية المشاركة في النافذة الوطنية الواحدة/ العدد الكلي للدوائر ذات الصلة بالعمل الجمركي (مثلا: 18/5).
	إلى حد ما	لا	نعم	
				(30) هل تم تبني تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة علي أساس المعايير والتوصيات الدولية؟
				(31) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟
				(32) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟
				(33) هل تتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟
				(34) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي للبضائع؟
			تكتب كنسبة عدد التراخيص المحوسبة/عدد التراخيص الكلي	(35) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟
				(36) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟
				(37) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (الفسح)؟
				(38) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟
				(39) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونيا؟ دفع إلكتروني؟
				(40) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن في كافة المنافذ الجمركية، وكذلك مع كافة المستخدمين للإقرار الجمركي الآلي؟
				(41) هل المخلصين متصلين علي النظام الآلي؟

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (هـ)
				عصر القياس
				(42) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة.
				(43) آلية محوسبة للتفحص بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف وآليات و أقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل والآليات اللازمة.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عصر القياس
تكتب هنا ماهي				(44) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.
التفاصيل	العدد هنا			(45) عدد أجهزة أشعة إكس، للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقالة
				(46) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟
				(47) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟
				(48) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟
				(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟
				(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟
				(51) هل تستخدم الجمارك الكلاب المدربة K9 للكشف عن المخدرات والمتفجرات؟
				(52) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟
				(53) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقاً للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية.
				(54) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟
				(55) هل التخليص المسبق مطبق؟
				(56) توافر نظم اتصالات متقدمة.

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ز)
				عنصر القياس
				(57) تطبيق التدقيق اللاحق.
				(58) المقدرة على إدارة وحفظ السجلات آلياً.
				(59) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقاً لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقاً للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافر لدى الدول مما يلي:

ملاحظات إضافية	غير ذلك	وجود تشريعات تغطي تبادل المعلومات بين الدوائر	وجود تشريعات تغطي كل المكونات السابقة	المعايير المستخدمة للمكون (ح)
				(60) قانون التوقيع الإلكتروني
				(61) قانون المعاملات الإلكترونية
				(62) قانون التجارة الإلكترونية
				(63) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة
				(64) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دوائر الدولة
				(65) إلى أي درجة تتفق تلك التشريعات مع المرجعيات الدولية في الشأن الجمركي والتجاري؟
				(66) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه.

المكون (ط) توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ط)
				عنصر القياس
				(67) الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي (AI and machine learning) هل يُستخدم لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية..
				(68) سلسلة الكتل (Block Chain): هل يُستخدم لإنشاء

			سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.
			(69) إنترنت الأشياء (IoT): هل يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آتياً.
			(70) تحليلات البيانات (Data Analytics): هل يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.
			(71) الحوسبة السحابية (Cloud Computing): هل يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.

المكون ى – أزمنة الإفراج / الفسخ

المتوسط الكلى	زمن تخليص غير جمركى (جهات رقابة وموائى) (ساعة)	زمن التخليص الجمركى (ساعة)	المعيار المستخدم للمكون (أ)
			عنصر القياس
			(72) جميع أنواع البيانات
			(73) بيانات التصدير الجمركية 2024
			(74) بيانات التصدير المؤقت 2024
			(75) بيانات إعادة التصدير 2024
			(76) بيانات الوارد الجمركية 2024
			(77) بيانات التخزين الجمركية 2024
			(78) بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع
			(79) بيانات العبور 2024
			(80) بيانات الإفراج المؤقت 2024
			(81) بيانات المناطق الحرة 2024
			(82) بيانات الأسواق الحرة 2024
			(83) غيرها
لكل دولة إضافة أى أنظمة لديها ولم ترد بالجدول			