



الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال

تمثل الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال مبادرة هامة تسعى إلى تعزيز قطاع ريادة الأعمال في الدول العربية. وهي أيضاً استجابة للتحديات التي تواجهها ريادة الأعمال في المنطقة، وتحفيز الابتكار والاستثمار في القطاع الخاص، وتوفير بيئة ملائمة لتنمية المشاريع الناشئة، وتعزيز التعاون بين القطاع العام والخاص، والقدرات الريادية للشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة في الشركات الناشئة.

تعد هذه المقدمة نقطة الانطلاق لفهم أهمية استراتيجية ريادة الأعمال في الدول العربية، بالإضافة إلى تسلیط الضوء على المفاهيم الأساسية والتحديات والفرص في بيئة ريادة الأعمال العربية. كما تهدف إلى تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمشاريع الريادية وتطوير القدرات الإبداعية والابتكارية في الشركات الناشئة، وكذلك تمويل الشركات الناشئة والمبتكرة في الدول العربية وبناء الشراكات وال شبكات الاستراتيجية لدعم ريادة الأعمال.

تعتبر المفاهيم الأساسية لاستراتيجية ريادة الأعمال أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشاريع الناشئة في الوطن العربي. وتشمل هذه المفاهيم المعرفة الواضحة بالهدف الرئيسي للمشروع ورؤيته الاستراتيجية، بالإضافة إلى فهم السوق والمنافسة وكيفية تحقيق التفوق فيها، كما تشمل أيضاً فهم الابتكار والتطوير وكيفية تطبيقهما بشكل فعال في استراتيجية العمل. ويجب أن تكون هناك دراسة جيدة للمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل فعال، بالإضافة إلى فهم الإدارة المالية وكيفية التخطيط لاستخدام الموارد بكفاءة لضمان نجاح المشروع على المدى الطويل.

وتأتي أهمية الريادة في الاقتصاد العربي كونها تلعب دوراً حاسماً في تنمية الاقتصاد العربي وتعزيز قدرته التنافسية على المستوى العالمي، حيث تدعم إقامة وازدهار الشركات الناشئة، وتعزز الابتكار، وتدفع بالاقتصاد للأمام، وتحقق متطلبات أطراف الإنتاج الثلاث. كما أنها تساهم في خلق فرص عمل للشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة وتعزز الاستدامة الاقتصادية في المنطقة. ولذلك، فإن الاستثمار في تعزيز الريادة في الاقتصاد العربي يمثل خطوة ضرورية لتحقيق التنمية المستدامة وتوطين الاقتصاد وتنوع مصادر الدخل.

وتعتبر ريادة الأعمال أحد العوامل الأساسية في تعزيز الاقتصاد العربي وتحقيق التنمية المستدامة، فهي تسهم في خلق فرص عمل جديدة وزيادة الابتكار والتنافسية في السوق، وتعتبر أيضاً وسيلة لتحقيق التنويع الاقتصادي والتحفيز من تأثيرات التقلبات الاقتصادية. لذا فإن الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال تعتبر أمراً حيوياً لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية

المستدامة كما تدعم ريادة الأعمال أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي وضعتها الأمم المتحدة والتي تتكون من 17 هدفاً تسعى إلى تحقيق السلام والازدهار للأجيال الحالية والمستقبلية. ويمكن لريادة الأعمال أن تلعب دوراً حيوياً في تحقيق هذه الأهداف من خلال الابتكار وتقديم حلول مستدامة للتحديات المختلفة.

وتعتبر ريادة الأعمال قوة دافعة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تقديم حلول مبتكرة ومستدامة للتحديات العالمية، حيث تختلف التحديات والفرص والبيئة من دولة إلى أخرى إضافة إلى القوانين والتشريعات والمخاطر وسوق العمل.

في هذا الإطار تأتي هذه الاستراتيجية التي أقرها مؤتمر العمل العربي في دورته 51 لسنة 2025 بالقاهرة/جمهورية مصر العربية، وحرص مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب على تفعيلها وتوسيع مظلتها لا سيما وأن إعدادها وصياغتها جاء في شكل مجموعة من السياسات والإجراءات المقترحة والتي يمكن لكل دولة الاسترشاد بها عند التخطيط لبرامجها وسياساتها التنموية، بما يشمل ريادة الأعمال ، وفقاً لخصوصيتها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية.

أولاً: تشخيص واقع ريادة الأعمال في الدول العربية

تعتبر ريادة الأعمال العربية اليوم تحدياً وفرصة لتحقيق التنمية والازدهار الاقتصادي في المنطقة. وانطلاقاً من تشخيص واقع ريادة الأعمال في الدول العربية، الذي يُعد أمراً ضرورياً لفهم وتقييم التحديات والفرص المحددة التي تواجهها، تُعرف الأعمال الريادية بأنها عملية إنشاء وتطوير الشركات الناشئة والابتكارات وتنفيذها بغرض تحقيق النجاح المستدام، وتوسيع النطاق، وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وتواجه ريادة الأعمال في الدول العربية العديد من التحديات مثل ضعف بنية التمويل، وقلة الثقة بالشركات الناشئة، والتحديات القانونية والتشريعية، ومع ذلك، تعد الدول العربية أيضاً زاخرة بالعديد من الفرص التي تدعم ريادة الأعمال، مثل التوسيع في السوق العربية، والتنمية التكنولوجية، واستثمارات رأس المال، والتطور الاقتصادي القائم على المعرفة والابتكار.

هذا وتعد ريادة الأعمال مجالاً حيوياً في الدول العربية، حيث تنطوي على إطلاق وإدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ومشاريع الأسر المنتجة، وتطوير الأفكار الابتكارية. ويطلب ذلك النظر في نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تواجهها هذه الدول لتمكن من اتخاذ التوصيات المناسبة لتعزيز هذا القطاع.

وبالإشارة إلى أن ريادة الأعمال عملية إطلاق وتنظيم الأعمال الجديدة أو تنمية الأعمال الحالية بهدف تحقيق النجاح والاستدامة، يشمل ذلك تطوير الأفكار الابتكارية وتحويلها إلى منتجات أو خدمات تلبي احتياجات السوق. وتميز ريادة الأعمال بالخطيط والتنظيم والابتكار والقدرة على تحمل المخاطر، كما أنها عامل حاسم في تعزيز الاقتصاد وتوفير فرص العمل في الدول العربية.

في ذات الإطار يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة صعوبات مضاعفة لإيجاد العمل اللائق وفرص لريادة الأعمال رغم أن هناك مشروعات هامة وابتكارات واختراعات ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة، يمكن أن تصبح مشروعات هامة لريادة الأعمال في مختلف المجالات ونوات لمشروعات صغيرة ومتعددة ومتناهية الصغر ومشروعات الأسر المنتجة.

وتعتبر عملية إنشاء وتطوير المبادرات التجارية الجديدة التي تهدف إلى تحويل الأفكار والابتكارات إلى شركات ناشئة ناجحة. وتتضمن هذه العملية عناصر مثل التخطيط الاستراتيجي، واكتشاف الفرص، وإدارة المخاطر، وبناء الشبكات، وتأمين التمويل، وتطوير النماذج التجارية المستدامة. وتعد روح المبادرة، والقدرة على تحمل المخاطر، والابتكار، والتكيف مع التغيير أيضاً جوانب مهمة لنجاح ريادة الأعمال.

ومن منطلق أهمية تحديد تعريف واضح وشامل لمصطلح ريادة الأعمال وأن نماذج الريادة قد تتلقى دعماً وتحفيزاً من الدول، فإننا نرى أن تعريف ريادة الأعمال يمكن أن يكون أوضحاً وأشمل على النحو التالي:

- تأسيس مشروعات استثمارية جديدة وابتكارية أو تطوير مشروعات قائمة واستغلال نقاط القوة والفرص لتطوير هذه المشروعات .
- ابتكار نظم ومارسات جديدة داخل المشروع من قبل بعض العاملين تحت إشراف مالك المشروع أو مديره لتحسين الأداء الاقتصادي عن طريق الاستغلال الأمثل للموارد.
- المبادرة في تصميم وتنظيم المشروعات الجديدة أو القيام بأنشطة فريدة لتلبية احتياجات الأعمال من خلال اكتشاف الفرص واستغلالها بعقلية استباقية وتبني المخاطرة المحسوبة لتحقيق الأرباح من خلال التأكيد على الأبداع .
- إنشاء مشروعات نجحت في معالجة قضايا اجتماعية أو بيئية أو كاتيهم ، ونجحت في تحقيق ربحاً يساوي المستوى السوقى أو يقل عن ويسمن لها الاستدامة.

* * *

التحديات المستقبلية والاتجاهات الصاعدة في ريادة الأعمال:

من بين التحديات المستقبلية في ريادة الأعمال في الدول العربية ذكر منها

1. التكيف مع التطورات التكنولوجية السريعة والتغيرات في اتجاهات السوق واحتياجات

العملاء :

- مواكبة التحديات الاقتصادية والبيئية والتشريعية التي قد تؤثر على سير عمل الشركات الناشئة.

• تبني الابتكارات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الضوئي والحوسبة السحابية

• التفاوت الاقتصادي بين الدول العربية الذي يشكل تحدي في مستوى الأعمال الريادية في الوطن العربي، وخاصة في دولة فلسطين وبعض الدول التي تعاني من أزمات داخلية.

2. الابتكار وتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي المعلومات جزءاً أساسياً من مستقبل ريادة الأعمال في الدول العربية:

• الابتكار الدائم والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات الحديثة.

• تطوير منتجات وخدمات جديدة للتأقلم مع المتغيرات في السوق واحتياجات العملاء.

• تحسين عمليات الإنتاج، وتوفير التكاليف، وزيادة الكفاءة.

• الحماية الإلكترونية والخصوصية في مجال تكنولوجيا المعلومات لضمان سلامة البيانات والمعلومات الحساسة للشركات الناشئة.

3. تحديات تواجه رواد الأعمال لنجاح بناء وتطوير أعمالهم :

• مواجهة البيروقراطية والتعليمات والإجراءات الإدارية المعقدة التي تعتبر عقبة رئيسية تعيق عملية إنشاء وتشغيل الشركات الناشئة.

• تحديات التشريعات الضيقة والتعقيدات القانونية التي تجعل تأسيس وإدارة الأعمال أمراً معقداً ومكلفاً، مما يعيق جهود الرواد في تحقيق النجاح والاستمرارية في عالم الأعمال.

- تسويق المنتج أو الخدمة : التسويق الفعال للوصول إلى العملاء وزيادة المبيعات.
- المنافسة التي تواجه الابتكارية الجديدة والشركات الناشئة في ظل اقتصادات السوق .

ثانياً: منطقات الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال

ترتکز الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال على المنطقات الأساسية لمنظمة العمل العربية، وإطار الحماية الاجتماعية، أهمها دستور وأدبیات وميثاق العمل العربي وتقارير المدير العام للمنظمة، وتوجهات مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب ذات الصلة، والتي ركزت على أهمية تعزيز رياضة الأعمال في الدول العربية، وتحقيق التنمية المستدامة.

- وإيماناً بأن العمل حق أساسي من حقوق الإنسان، نصت عليه كل الدساتير والمواثيق العربية والدولية.
- وانطلاقاً من الدستور المؤسس لمنظمة العمل العربية، كمنظمة ثلاثة الأطراف متخصصة تُعنى بشؤون العمل والعمال على الصعيد القومي، والنظام الأساسي لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، يهدفان إلى ضمان حقوق الإنسان العربي في حياة حرة كريمة، أساسها العدالة الاجتماعية، وهو ما تم تجسيده في إصدارها لاتفاقيات واستراتيجيات عربية.
- والمادة 27 من الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي تشير إلى حقهم في العمل وتأمين بيئة مؤهلة لهم.
- وقرار مجلس جامعة الدول العربية على مستوى القمة رقم (ق.ق: 846 د.ع (32) - ج-2)، بشأن العقد العربي الثاني للأشخاص ذوي الإعاقة (2032 – 2023) 19/5/2023.
- وقرارات مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب ذات الصلة بريادة الأعمال ومبادرة العيش باستقلالية.
- والتزاماً بأهداف التنمية المستدامة 2030، خاصة الهدف الثامن منها " النمو الاقتصادي والعمل اللائق ".
- وتنفيذًا لقرار مؤتمر العمل العربي في الدورة (47)، والتي عقدت بالقاهرة خلال الفترة من 5-12 سبتمبر/أيلول 2021 (قرار رقم 1670 م.ع د 47)،

والتي نصت الفقرة الثانية منه على: "تكليف منظمة العمل العربية بإعداد استراتيجية عربية حول ريادة الأعمال وفقاً للمحاور الواردة في تقرير المدير العام".

ووفقاً لما ورد في تقرير المدير العام في دورته (47) لمؤتمر العمل العربي فإن تعريف ريادة الأعمال الوارد بالتقرير والمتوافق عليه من أطراف الإنتاج الثلاثة المشاركون في المؤتمر، يخترل في المفهوم التالي " هي تلك الطفرة في النشاط الاقتصادي جراء قيام فرد أو مجموعة بتنفيذ اختراع أو ابتكار أو إطلاق مشروع يهدف إلى سدّ فجوة أو احتياج مجتمعي ، أو تحقيق قيمة مضافة ، أو إحداث طفرة معرفية في المجتمع أو في قطاع منه، وذلك في أي من مجالات الأنشطة الاقتصادية ، سواءً كانت صناعية أو تجارية أو خدمية ، وكذلك الأنشطة الثقافية " .

وتماشياً مع مفهوم ريادة الأعمال الذي اتسع ليشمل ممارسات اجتماعية ، واقتصادية ، وبيئية وثقافية بل وحتى سياسية ، فلم يعد رائد الأعمال فرداً مستقلاً له أهداف وممارسات شخصية بل أصبح مسؤولاً عن كيان مؤثر في المجتمعات ، باعتباره عضواً فاعلاً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ، فتصبح ريادة الأعمال جزءاً من حلم الشعوب في تحقيق حياة كريمة

وتعزيزاً لأهمية ريادة الأعمال من خلال تقديم تعريف شامل وواضح لمفهومها في الدول العربية، وتسلیط الضوء على أهمية هذا المجال ودوره في التنمية الاقتصادية، وكيفية تأثيره على البيئة الاقتصادية والاجتماعية.

وانطلاقاً من توجهات مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب بشمول مسألة ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة والأسر المنتجة، وكذلك الأنشطة الحرفيه واليدوية فضلاً عن ريادة الأعمال في المشروعات الزراعية.

وسعياً إلى تحقيق أهداف الريادة وما يميزها عن الأعمال التقليدية، وتوضیح كيفية تحفيز ودعم رواد الأعمال في تحقيق أهدافهم.

وإيماناً بالدور الحيوي لريادة الأعمال في الدول العربية، والمتمثل في تعزيز الاقتصاد المحلي وإحداث فرص عمل جديدة، ومساهمتها في تحفيز الابتكار وتطوير الصناعات المحلية وتحسين مستوى التنافسية على الصعيدين المحلي والدولي.

وتأكيداً على دور ريادة الأعمال في تعزيز ثقافة التعاون والشراكة بين القطاع العام والخاص،

وبناء جسور التواصل والتعاون بين الشركات الناشئة والمؤسسات الحكومية والمستثمرين، فإن هذا الدور يعزز الاستثمار ويسهم في تطوير البنية التحتية وتحقيق التنمية المستدامة في المنطقة.

• واعتباراً لأهمية التحديات التي تواجه رواد الأعمال العرب، فإن تحديد عوامل التحفيز والشغف بالعمل والرغبة في التغيير والابتكار، بالإضافة إلى التعليم والتدريب المستمر، يفترض البحث عن الحلول المناسبة لتعزيز نجاح رواد الأعمال في الدول العربية.

تشكل هذه المنطلقات الأساسية لبناء استراتيجية استرشادية شاملة تهدف إلى إيجاد بيئة ريادية محفزة في الدول العربية، تدعم الابتكار والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وتعزز دور رواد الأعمال في بناء مستقبل أفضل للمنطقة.

ثالثاً: الرؤية والرسالة والهدف الاستراتيجي

• **الرؤية** : نحو بيئة ريادية متكاملة في الدول العربية تُحفز على الابتكار وتدعم رواد الأعمال لتحقيق نمو مستدام.

• **الرسالة**: تعزيز منظومة ريادة الأعمال في الدول العربية من خلال إرساء بيئة محفزة وداعمة، أساسها الشراكة والتعاون بين القطاعين العام والخاص، وتشجيع التنوع والشمولية نحو اقتصادات مستدامة.

• **الهدف الاستراتيجي**: تمكين رواد العرب وإرساء بيئة ريادية مستدامة قادرة على المنافسة الإقليمية والدولية .

رابعاً: الأهداف الفرعية ومحاور عمل الاستراتيجية

1. تعزيز البيئة التشريعية والتنظيمية.

2. دعم البنية التحتية والتكنولوجية.

3. تمويل المشاريع الريادية.

4. التعليم والتدريب.

5. تشجيع الابتكار والبحث والتطوير.

6. تمكين الشباب والمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة.

7. تعزيز التعاون الإقليمي والدولي.
8. التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
9. ترويج ثقافة ريادة الأعمال مع أهمية الأخذ في الاعتبار الفروقات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

خامسًا: آليات تنفيذ الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال

تقدم الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال مجموعة من السياسات والتوجيهات للدول العربية للاسترشاد بها في وضع الاستراتيجيات ذات العلاقة في إطار حوكمة شامل يدعم التنسيق والتعاون بين الأطراف المعنية في كل دولة كما يلي :

على المستوى الوطني:

1. تحسين البيئة التشريعية والتنظيمية من خلال:
 - تبسيط الإجراءات القانونية.
 - مراجعة وتحديث الإجراءات الإدارية لتسجيل الشركات وتسهيل الحصول على التراخيص اللازمة.
 - إنشاء منصات إلكترونية لتسهيل العمليات القانونية وإجراءات التسجيل لرواد الأعمال.
 - مراجعة التشريعات وسن القوانين الازمة من قبل لجنة قانونية تشكل من خبراء ومتخصصين في المجال التشريعي لحماية الشركات الناشئة.
 - تشكيل لجان حكومية مختصة لمراجعة وتحديث القوانين المتعلقة بريادة الأعمال بشكل دوري.
 - تضمين آراء ومقترنات رواد الأعمال والمستثمرين في عملية صياغة التشريعات.
 - اشراك القطاع الخاص في تصميم وتنفيذ المبادرات الريادية.
 - تخصيص نسبة من المشتريات الحكومية لمشاريع ريادة الأعمال.
 - وضع إطار دعم كافية للمشاريع ذات الطابع الاجتماعي إلى جانب تعديل القوانين المتعلقة بحماية الملكية الفكرية.

- إنشاء محاكم أو دوائر متخصصة في قضايا الأعمال والمشاريع الريادية لتسريع الفصل في النزاعات.

- دعم آليات التحكيم التجاري لفض المنازعات التجارية كآلية سريعة وفعالة للجسم العادل.

2. تعزيز التمويل والاستثمار من خلال:

- إنشاء صناديق تمويل حكومية وخاصة لدعم الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ومشروعات الأسر المنتجة.

- تقديم قروض بفوائد ميسّرة وبرامج تمويلية مرنّة تناسب احتياجات رواد الأعمال.
- ضمان الشفافية في توزيع الموارد والمنح للمشاريع الريادية.

❖ إقرار حواجز ضريبية:

- تقديم إعفاءات ضريبية وحواجز مالية للمستثمرين الذين يدعمون الشركات الناشئة.
- تصميم برامج تحفيزية للاستثمار في القطاعات الحيوية والابتكارية.
- تقديم الحواجز الضريبية والاعفاءات من (أو تخفيض) الرسوم المفروضة على أنشطة ريادة الأعمال .

3. دعم التعليم والتدريب من خلال:

❖ مناهج ريادة الأعمال:

- إدماج مناهج ريادة الأعمال في جميع مستويات التعليم الابتدائي، الثانوي، والجامعي.
- تنظيم مسابقات ومبادرات مدرسية وجامعية لتعزيز التفكير الريادي بين الطلاب.
- جمع آراء رواد الأعمال بشأن التحديات والفرص لتطوير السياسات بشكل مستمر.

❖ برامج تدريبية:

- تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية متخصصة لتطوير مهارات ريادة الأعمال لدى الشباب والنساء. والأشخاص ذوي الإعاقة.

- التعاون مع المؤسسات الدولية لتقديم برامج تدريبية متقدمة.

4. تشجيع الابتكار والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي من خلال:

❖ مراكز الابتكار:

- إنشاء مراكز وحاضنات الأعمال لدعم الابتكار وتقديم الاستشارات والدعم الفني للشركات الناشئة.

- تعزيز الشراكات بين الجامعات والمراكم البحثية والمعاهد الفنية والشركات الناشئة.

- ربط الأبحاث العلمية باحتياجات رواد الأعمال.

- إنشاء شبكات ربط بين رواد الأعمال والخبراء الدوليين لتقديم المشورة والدعم.

❖ دعم البحث والتطوير:

- تخصيص ميزانيات لدعم مشاريع البحث والتطوير.

- تقديم حوافز للشركات التي تستثمر في الابتكار التكنولوجي والذكاء الاصطناعي.

5. تمكين الشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة من خلال:

❖ دعم المشاريع النسائية:

- تقديم برامج تمويلية وتدريبية مخصصة لدعم ريادة الأعمال بين النساء. والتي تشمل النساء من ذوي الإعاقة.

- توفير حاضنات أعمال مخصصة للمشاريع النسائية.

❖ تشجيع ريادة الأعمال الشبابية:

- توفير فرص تمويل وتدريب خاصة بالشباب لتحفيزهم على دخول مجال ريادة الأعمال.

- تنظيم مسابقات ومبادرات لتعزيز ثقافة ريادة الأعمال بين الشباب، والتي يشمل الشباب من ذوي الإعاقة.

- تشجيع الطلاب بالجامعات على إعداد مشاريع تخرج ريادية.

❖ تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال ريادة الأعمال:

- تأمين الدعم المادي والمهني للأشخاص ذوي الإعاقة من أصحاب المهن 18 لحرة أو الساعين إلى إنشاء مؤسسات خاصة بهم.
- إعمال حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش في المجتمع بخيارات متساوية لخيارات الآخرين وعلى قدم المساواة معهم.

6. تحسين البنية التحتية وذلك من خلال :

❖ البنية التحتية الرقمية:

- تحسين وتوسيع البنية التحتية الرقمية لتسهيل الوصول إلى الإنترن特 والتكنولوجيا الحديثة.
- دعم مشاريع التحول الرقمي وتوفير خدمات الإنترن特 عالية السرعة في المناطق الريفية والنائية.

❖ البنية التحتية العامة:

- تطوير وتحسين البنية التحتية العامة مثل النقل والمواصلات لتسهيل حركة البضائع والخدمات.
- توفير بيئة عمل مناسبة من خلال بناء مراكز أعمال مجهزة بكافة الاحتياجات اللوجستية.

7. تعزيز الوعي بثقافة ريادة الأعمال من خلال:

❖ حملات توعوية:

- تنظيم حملات توعوية لتنقيف المجتمع لأهمية ريادة الأعمال ودورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لخلق ثقافة مجتمعية عامة لريادة الأعمال.
- إطلاق مبادرات إعلامية وبرامج تليفزيونية وإذاعية تسلط الضوء على ريادة الأعمال كوسيلة لتحقيق التنمية المستدامة.

❖ قصص النجاح:

- تسليط الضوء على قصص نجاح رواد الأعمال المحليين كمصدر إلهام وتحفيز للآخرين.

- تنظيم فعاليات لتكريم رواد الأعمال الناجحين.

8. تشجيع الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من خلال:

❖ المشاريع المستدامة:

- تشجيع ودعم المشاريع التي ترتكز على التكنولوجيا والزكاء الاصطناعي والابتكار في الحلول المستدامة بيئياً واجتماعياً.

- توفير حوافز مالية للشركات التي تتبنى ممارسات مستدامة.
- ترسیخ مفهوم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية كجزء من ثقافة ريادة الأعمال.

❖ المسؤولية الاجتماعية للشركات:

- تعزيز دور الشركات في تبني ممارسات مسؤولة اجتماعياً ومساهمة في تنمية المجتمع.

- إطلاق برامج ومبادرات مجتمعية تشجع على المسؤولية الاجتماعية.
- تقديم حوافز للشركات الكبرى لدعم المشاريع الناشئة من خلال الشراكات والتوجيه.
- تنظيم اجتماعات دورية للجان المتخصصة مثل (التعليم ، التمويل ، والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي والابتكار) لتنسيق الجهود وتبادل الحلول ووضع خطط طوارئ للتعامل مع هذه التحديات على المستوى الوطني.

- تنظيم زيارات ميدانية دورية لمتابعة التقدم على أرض الواقع.
- دعم المشاريع التي ترتكز على الاستدامة البيئية والاجتماعية.

9. تحسين الوصول إلى الأسواق من خلال:

❖ تسهيل التجارة:

- إزالة الحواجز التجارية وتسهيل الوصول إلى الأسواق المحلية والإقليمية والدولية.
- توقيع اتفاقيات تجارية بين الدول العربية لدعم التبادل التجاري.
- تأسيس صناديق أو آليات لتمويل وضمان صادرات مشاريع ريادة الأعمال.
- تقديم الدعم للتعرف على فرص الأعمال المتوفرة في الأسواق الخارجية وإجراءات التصدير إلى هذه الأسواق.

❖ منصات التجارة الإلكترونية:

- دعم وتطوير منصات التجارة الإلكترونية لتسهيل بيع المنتجات والخدمات على نطاق واسع.
 - توفير برامج تدريبية للشركات الناشئة حول كيفية الاستفادة من التجارة الإلكترونية.
- 10. تحسين البيئة الاقتصادية من خلال:**
- تنسيق استراتيجية ريادة الاعمال مع الاستراتيجية الوطنية للتنمية الاقتصادية لكي يخدم كل منها الآخر.
 - وضع البرامج لتنويع الاقتصاد والأنشطة الانتاجية والخدمة لخلق فرص أعمال جديدة لريادة الأعمال.

11. الشراكة بين القطاعين العام والخاص من خلال:

- تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في الابتكار وتطوير الانتاجية .
- تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في بناء قدرات ومهارات ريادة الأعمال .
- إقامة مشاريع مشتركة بين القطاعين العام والخاص موجهة لتحفيز مشاريع رواد الأعمال.

على المستوى العربي:

1. تحسين البيئة التشريعية والتنظيمية

- توفير نماذج تشريعية ومارسات قانونية ناجحة للدول الأعضاء لتطبيقها وتبنيها.
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعريف الدول الأعضاء بأفضل الممارسات في تحسين البيئة التشريعية.
- رصد تنفيذ التشريعات ذات الصلة بريادة الأعمال وتقييم أثرها على المشاريع الناشئة.
- دعم آليات التحكيم التجاري لفض المنازعات التجارية كآلية سريعة وفعالة للجسم العادل.

2. تعزيز التمويل والاستثمار

- تقديم استشارات للدول الأعضاء حول كيفية تصميم وتطبيق الحوافز الضريبية لجذب المستثمرين.
- وضع اتفاقات شراكة بينية تحفيزية للمشاريع الريادية التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

3. دعم التعليم والتدريب

- تطوير برامج تدريبية إقليمية وتعزيز التبادل التعليمي بين الدول الأعضاء.
- تنظيم مسابقات ومؤتمرات لريادة الأعمال للشباب وعلى أن تشمل الشباب من ذوي الإعاقة، من مختلف الدول الأعضاء.
- إنشاء منصة إلكترونية عربية لريادة الأعمال : تربط بين رواد الأعمال في جميع الدول العربية من أجل :
 - تبادل المعرفة وتقديم الدعم الفني.
 - تقديم دورات تدريبية عبر الانترنت لرواد الأعمال.
 - توفير أدلة قانونية وملعلوماتية عن بيئه الأعمال في كل دولة .
 - تعزيز الشراكات بين رواد الأعمال على المستوى الإقليمي والدولي .
 - التسويق الإلكتروني للمنتجات والخدمات التي يقدمها رواد الأعمال .

4. تشجيع الابتكار والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي

- إنشاء شبكة إقليمية لمراكم التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي والابتكار وحاضنات الأعمال لدعم التعاون والتبادل بين الدول الأعضاء.
- تقديم جوائز وحوافز للمشاريع الريادية المبتكرة على المستوى الإقليمي.
- تنظيم زيارات ميدانية للدول الأعضاء لمتابعة التقدم على أرض الواقع.
- استطلاع رأي رواد الأعمال وجمع آرائهم بشأن التحديات والفرص لتطوير السياسات بشكل مستمر.

- الاهتمام بالمشاريع الاجتماعية وريادة الأعمال من كافة الجوانب.
- تطوير قوانين التجارة الإلكترونية ، بما يتماشي مع تطور ريادة الأعمال الرقمية ، وتوفير لوائح واضحة حول أمن البيانات وحماية المستهلكين.

5. تمكين الشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة

- إطلاق برامج تمويل وتدريب إقليمية مخصصة لدعم ريادة الأعمال بين الشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة.
- التأكد من عدالة السياسات وأنها لا تميز فئة ضد أخرى ، وحماية فئات المرأة والأشخاص ذوي الإعاقة.
- دعم التدريب المهني والتقني للشباب وعلى أن يشمل الشباب من ذوي الإعاقة في مجال ريادة الأعمال.

6. تعزيز الشراكات والتعاون

- تنظيم فعاليات إقليمية تضم رواد الأعمال والمستثمرين وصناع القرار العرب بهدف تعزيز التعاون بين الدول ، وربط المشاريع الناشئة بالمستثمرين لتبادل الخبرات وعرض الابتكارات وتسليط الضوء على قصص النجاح الملهمة .
- تسهيل إقامة شراكات بين الدول الأعضاء والمنظمات الدولية لدعم ريادة الأعمال.
- دعم برامج تبادل لرواد الأعمال : لتبادل الخبرات وبناء العلاقات ، واستقبال خبراء دوليين لتقديم الاستشارات والدعم الفني في المنطقة .
- التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية بهدف جذب الدعم الفني والمالي لتعزيز المشاريع الريادية.

على مستوى منظمة العمل العربية ومجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب:

يقوم كل من منظمة العمل العربية ومجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، بدور محوري في تعزيز ريادة الأعمال ودعم تنفيذ الاستراتيجيات ذات الصلة في الدول العربية. وفيما يلي أبرز الأدوار التي يمكن أن يقوموا بها من خلال:

1. معايير العمل العربية الداعمة للسياسات والتشريعات الموجهة لريادة الأعمال في الدول

العربية:

- التنسيق بين الدول العربية: تقديم توصيات وإرشادات للدول الأعضاء حول أفضل الممارسات في دعم ريادة الأعمال، وتطوير التشريعات والسياسات التي تحفز على إنشاء المشاريع الريادية.
 - مواءمة السياسات: العمل على مواءمة السياسات الاقتصادية مع معايير العمل العربية في الدول العربية لتسهيل التعاون والتكامل الإقليمي.
 - إصدار أدوات معيارية جديدة توافق المتغيرات في عالم العمل: أصدرت منظمة العمل العربية اتفاقية رقم 20 ووصية رقم 10 لسنة 2024 وال المتعلقة بأنماط العمل الجديدة.
- ### 2. بناء ودعم قدرات أطراف الإنتاج في العمل الريادي:

- تنظيم ورش العمل والبرامج التدريبية: تقديم دورات تدريبية وبرامج لبناء القدرات للمتدخلين المعنيين بتطوير ريادة الأعمال.
- تبادل الخبرات: تسهيل تبادل الخبرات والمهارات بين أطراف الإنتاج والجهات ذات الصلة بريادة الأعمال في الدول العربية من خلال تنظيم منتديات وورش عمل مشتركة.
- إصدار تقارير التشغيل بشكل دوري.

3. دعم السياسات التمويلية الموجهة لريادة الأعمال:

- تسهيل الوصول إلى التمويل: تقديم الدعم الفني والتقني للدول الأعضاء في تطوير أدوات تمويل مبتكرة تتناسب مع احتياجات رواد الأعمال.

4. تعزيز التعاون الإقليمي والدولي:

- التكامل الإقليمي: دعم إنشاء منصات تعاونية بين الدول العربية لتبادل الموارد والخبرات في مجال ريادة الأعمال، وتحفيز التكامل الاقتصادي الإقليمي.
- الشراكات الدولية: تسهيل التواصل بين الرياديين العرب ونظرائهم في الدول الأخرى، ودعم الشراكات الاستراتيجية التي تفتح أسوافاً جديدة أمام المشاريع العربية.

بتتنفيذ هذه الاستراتيجية، يمكن تعزيز بيئة ريادية مزدهرة في الدول العربية، تسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة وتحفيز الابتكار في المنطقة، وتحقق متطلبات أطراف الإنتاج الثلاث .

سادساً: استراتيجيات التسويق والتوزيع للشركات الناشئة

تعتبر استراتيجيات التسويق والتوزيع جزءاً حيوياً من نجاح الشركات الناشئة في الوطن العربي، حيث تشمل هذه الاستراتيجيات التعرف على السوق المستهدف وتحليل احتياجاته واهتماماته، كما تشمل تحديد القنوات المناسبة للتسويق والتوزيع لضمان وصول المنتج أو الخدمة إلى العملاء المحتملين بطريقة فعالة. يتضمن ذلك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتسويق الرقمي بشكل فعال للترويج للعلامة التجارية وجذب العملاء، بالإضافة إلى ذلك، من المهم النظر في استراتيجيات التسويق والتخفيضات والعروض الخاصة التي تساهم في جذب العملاء وزيادة المبيعات من خلال تبني ما يلي:

أ. استراتيجيات التمويل وجذب الاستثمارات لمشاريع الأعمال:

تعتبر استراتيجيات التمويل وجذب الاستثمارات أمراً حيوياً لنجاح مشاريع الأعمال في الوطن العربي، وعلى رواد الأعمال البحث عن مصادر تمويل متنوعة تشمل التمويل الذاتي والقروض البنكية ورأس المال الاستثماري. كما يجب وضع خطط مالية محكمة وتقديم دراسات جدوى متكاملة لجذب المستثمرين والشركاء المحتملين. من المهم أيضاً البحث عن الدعم الحكومي والمشاركة في برامج الدعم المالي التي تعزز تطوير المشاريع. يجب أن تكون استراتيجيات التمويل متنوعة ومرنة لضمان استمرارية تمويل المشروع وتحقيق النجاح المستدام.

ب. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تعزيز ريادة الأعمال:

تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً في تعزيز ريادة الأعمال في الدول العربية، حيث تساهم في تحسين كفاءة العمل، وربط الشركات الناشئة بالأسواق العالمية، وتوفير البيانات الضرورية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية، بالإضافة إلى ذلك، تساعد تكنولوجيا المعلومات في تبسيط العمليات الإدارية وتقليل التكاليف الإدارية، وتسهيل التواصل بين فرق العمل. ومن خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضخمة، يمكن لرواد الأعمال استغلال البيانات لتحسين منتجاتهم وخدماتهم بشكل مستمر وفعال.

ج. الابتكار والبحث والتطوير في سياق ريادة الأعمال:

يعتبر الابتكار والبحث والتطوير أساسيين في سياق ريادة الأعمال، حيث يساهم الابتكار في تطوير المنتجات والخدمات الجديدة وزيادة قدرة الشركة على التنافسية. كما يساهم في خلق فرص جديدة وتحسين العمليات الحالية. أما البحث والتطوير، فهما يساهمان في تحسين الجودة والكفاءة، وتطوير تقنيات وعمليات جديدة. يجب على رواد الأعمال العرب أن يكونوا حذرين في استخدام الابتكار والبحث والتطوير في إطار استراتيجياتهم، مع التركيز على تلبية الاحتياجات الفعلية للسوق وتحقيق الاستدامة.

د. دراسات الحالة في ريادة الأعمال العربية:

تعد دراسات الحالة في ريادة الأعمال العربية وسيلة مؤثرة لتوسيع التحديات والنجاحات التي يمر بها رواد الأعمال. تحتوي هذه الدراسات على تفاصيل واقعية حول التجارب الفردية في مجال ريادة الأعمال والعوامل المؤثرة في نجاحها أو فشلها. من خلال دراسات الحالة يمكن استخلاص الدروس والتوجيهات القيمة لرياديي الجدد، كما يمكن إلهامهم بأمثلة ناجحة تعزز ثقتهم في إمكانية تحقيق النجاح في مشاريعهم الخاصة.

هـ. التطورات الحديثة والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي والابتكار في ريادة الأعمال العربية:

تشكل التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي دوراً حيوياً في دفع عجلة الابتكار والنمو الاقتصادي والاجتماعي، حيث اتجه رواد الأعمال العرب نحو استخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي الحديثة في تحسين عمليات الإنتاج، وتحسين خدماتهم، وتوسيع مدى وصولهم إلى الأسواق الجديدة. كما باتت عمليات التسويق والتواصل تعتمد بشكل كبير على الابتكار التكنولوجي والذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى تغيير كبير في وسائل الترويج والتسويق للمنتجات والخدمات.

وـ. الشراكات والتعاون الدولي:

بناء الشراكات والتعاون الدولي لتعزيز ريادة الأعمال العربية تعد أحد العناصر الأساسية في تعزيز ريادة الأعمال، حيث تسهم في نقل المعرفة والتكنولوجيا الحديثة إلى الدول العربية، وتوفير الفرص للمشروعات الناشئة للتوسيع والنمو عبر الحدود. كما تساعد الشراكات الدولية على تبادل الخبرات وتقديم الدعم المالي والفنى للرواد العرب لتجاوز التحديات وتحقيق النجاح في مجال ريادة الأعمال، وبالتالي، فإن تعزيز الشراكات والتعاون الدولي يساهم في بناء بيئة أكثر ازدهاراً لتحقيق اقتصادات قوية ومستدامة في المنطقة.

ز. المؤسسات الدولية والشراكات الإقليمية:

تلعب هذه المؤسسات دوراً حيوياً في دعم ريادة الأعمال العربية، حيث تقدم الدعم المالي والفني للمشروعات الناشئة وتتوفر الفرص للتوسيع والتطوير، وتنظيم الفعاليات والمنتديات التي تجمع رواد الأعمال العرب مع المستثمرين والمختصين الدوليين لتبادل الخبرات وتوسيع شبكات العمل والشراكات. بالإضافة إلى ذلك، فهي تعمل على تشجيع التعاون بين الدول العربية وتعزيز التكامل الاقتصادي والاجتماعي والابتكار في المنطقة، مما يعزز فرص نجاح رواد الأعمال العرب وتطوير قدراتهم للمنافسة على الصعيدين المحلي والدولي.

ح. التطلعات المستقبلية لتطوير ريادة الأعمال العربية:

يتبنى توصيات محددة تهدف إلى تعزيز بيئة الأعمال وتشريعات داعمة للمبادرة الريادية، وذلك من خلال تحسين القوانين والسياسات التشريعية المتعلقة بتأسيس وتشغيل الشركات، وتسهيل الإجراءات الإدارية والبurocratic للرياديين. كما يجب أيضًا تحفيز ودعم التحول الرقمي وتبني التكنولوجيا في الأعمال الناشئة، وتوفير التمويل والدعم المالي للمشاريع الريادية. وعلاوة على ذلك، ينبغي تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة لتحسين بيئة الأعمال التي تشجع على الابتكار والاستثمار في الريادة.

سابعاً: ضمان الاستدامة للشركات الناشئة ودورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

تعد استدامة الشركات الناشئة أمراً حيوياً في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الوطن العربي، حيث تلعب هذه الشركات دوراً مهماً في إحداث الوظائف وزيادة القيمة المضافة. يتعين على الشركات الناشئة تبني استراتيجيات الاستدامة التي تدعم النمو الاقتصادي والاجتماعي على المدى الطويل، وتساهم في:

1. تطوير المهارات والقدرات الريادية من خلال:

- دمج التعليم الريادي في المناهج الدراسية في جميع المراحل التعليمية
- تقديم برامج تدريبية وورش عمل متخصصة لتطوير مهارات ريادة الأعمال والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي والابتكار.

2. دعم وتحفيز الابتكار التكنولوجي والذكاء الاصطناعي من خلال:

- دعم البحث والتطوير في القطاعات التكنولوجية الوااعدة.

- إنشاء حاضنات أعمال ومرافق تكنولوجية لاحتضان الأفكار الإبداعية وتحويلها إلى مشاريع ناجحة.

3. ضمان الاستدامة المالية من خلال:

- تنويع مصادر التمويل الموجه لدعم الشركات الناشئة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ومشروعات الأسر المنتجة.
- تشجيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتمويل المشاريع الريادية.

4. الممارسات الجيدة في ريادة الأعمال العربية من خلال:

- تطوير مهارات القيادة والابتكار.
- تعزيز القدرة على التكيف مع التحديات والتغييرات السريعة في السوق.
- تشجيع روح المبادرة والإبداع من الجوانب الرئيسية في النماذج الناجحة.
- تلعب الشراكات الفعالة بين الأكاديميات والمؤسسات البحثية دوراً حيوياً في تقديم الدعم والموارد للرياديين.

ثامناً: المستهدفون

تستهدف الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال جميع الشركاء الاجتماعيين وأصحاب القرار (حكومات ، أصحاب عمل ، وعمال) و المؤسسات المعنية بريادة الأعمال ، ورواد الأعمال ، والبرلمانيين ، والإعلاميين والفاعلين الاقتصاديين والاجتماعيين والباحثين والخبراء في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وقضايا العمل ومكونات المجتمع المدني (الجمعيات التنموية ، الجمعيات الإنتاجية القطاعية).

تاسعاً : آليات تقييم ومتابعة الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال

أ. التقييم والمتابعة

تعد مرحلة التقييم والمتابعة واحدة من الخطوات الحيوية في تقييم نجاح الاستراتيجية العربية لريادة الأعمال و يتطلب ذلك:

- القيام بتحليل دقيق لأداء الاستراتيجية ودراسة نتائجها وتأثيراتها على مجال ريادة الأعمال في الدول العربية.

- استخدام أدوات ومؤشرات الأداء المحددة مسبقاً، والتي تمكن من قياس نجاح الاستراتيجية وتحديد ما إذا كانت قد حققت الأهداف المحددة لها أم لا.
- المتابعة والتقييم من العناصر الأساسية في استراتيجية ريادة الأعمال، حيث تساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف الشركات الناشئة وتحديد مدى تقدمها ونجاحها. تتضمن هذه الآليات عدة مراحل منها وضع المعايير والمؤشرات الرئيسية للأداء ومتابعتها بشكل دوري.
- القيام بعمليات التقييم والمراجعة الدورية للأهداف والخطط لضمان تحقيقها بشكل فعال، ويتوجب تحديد الأدوات المناسبة لمتابعة أداء الشركات الناشئة، مثل تقارير الأداء المالي وتحليل البيانات ورصد التقدم نحو الأهداف، والتحولات في سوق العمل وغيرها من العوامل المؤثرة على أداء الشركة.

ب. مؤشرات الأداء وكيفية تقييمها تشمل مؤشرات الأداء عدة عناصر تقييمية مثل:

- الإيرادات والأرباح، نسبة النمو والتوسيع، مدى رضا العملاء والتحسينات في جودة المنتج أو الخدمة.
 - تقييم هذه المؤشرات بشكل دوري ومنتظم لقياس الأداء ومراقبته.
 - استخدام مؤشرات زمنية لتقييم سرعة تحقيق النتائج وتطور الأداء مع مرور الزمن، وهذا من شأنه أن يساعد في اتخاذ القرارات اللازمة لتحسين الأداء وضمان نجاح الاستراتيجية.
- ج. أدوات مراقبة أداء الشركات الناشئة تشمل الأدوات المستخدمة في مراقبة أداء الشركات الناشئة عدة عناصر أساسية:
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's) التي تساهم في قياس وتحليل الأداء وتحديد التقدم نحو الأهداف المحددة.
 - أدوات تحليل البيانات وإعداد تقارير دورية توضح الوضع المالي والإنتاجي والتسويقي للشركات.
 - استخدام أدوات لرصد التغيرات في سوق العمل وتقدير تأثيرها على الأداء.
 - وضع نظم متابعة دورية ومستمرة لضمان استمرارية تحقيق الأهداف والتكيف مع التحديات والتغيرات الخارجية.

د. تقييم الأداء

- تقديم الدعم للدول الأعضاء في تقييم تنفيذ استراتيجيات ريادة الأعمال الوطنية، وتقديم توصيات لتحسين الأداء وضمان تحقيق الأهداف المحددة.
- اجراء تقييم شامل للاستراتيجية كل 3 سنوات لتحديد نقاط القوة والضعف.

هـ. إعداد التقارير الدورية

- جمع البيانات وتحليلها وإعداد تقارير دورية حول حالة ريادة الأعمال في الدول العربية، مما يساعد على توجيه السياسات المستقبلية.

من خلال هذه الأدوار، تساهم منظمة العمل العربية بالتعاون مع مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب في تحقيق بيئة ريادية مزدهرة ومستدامة في الدول العربية، مما يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة ويعزز جميع متطلبات أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية.

* * *