

تقرير عن أنشطة وإنجازات

المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات

الفترة : ديسمبر 2018 - نهاية سنة 2019



تقرير عن أنشطة وإنجازات

المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات

الفترة : ديسمبر 2018 - نهاية سنة 2019

المشاريع والبرامج

- برنامج الشمول المالي
- برنامج التعاون في مجال الملاحة الفضائية / مشروع مركز التميز الصيني/العربي للملاحة بالأقمار الصناعية
- برنامج الثقة الرقمية / مشروع "الشبكة العربية-الافريقية لهياكل التصديق الالكتروني

العمل العربي المشترك

- مؤتمر بغداد للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2018
- الدورة الثانية للمؤتمر الاعلامي لمؤسسات العمل العربي المشترك

الدراسات والاستشارات

الدورات التدريبية

العمل الإقليمي والدولي المشترك

الأنشطة المستقبلية

- برنامج الزراعة الذكية

المشاريع والبرامج

جائزة التميز الرقمي للمصارف العربية

إنشاء مخبر اقليمي للعملة الرقمية المستقبلية – DFC Lab

منتديات إقليمية

التدريب وتأهيل الكفاءات

المساهمة في نشاط التقييس ضمن فريق الخبراء الخاص- TSB -TSAG DFC FG

برنامج
الشمول المالي

المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



EXCELLENCE AWARD 2018

جائزة التميز للمصارف الرقمية العربية – 2018

فئات الجائزة:

بالتعاون مع إتحاد المصارف العربية

أهداف الجائزة :

1. جائزة أفضل مصرف رقمي في المن
العربية
2. جائزة أفضل خدمة رقمية مصر
 للعملاء
3. جائزة أفضل تطبيق للخدم
 المصرفية عبر الهاتف المحمول
4. جائزة أفضل موقع الكتروني مصر
5. جائزة الشمول المالي الرقمي

- إرساء ثقافة التميز والمنافسة الايجابية والإبتكار بين المصارف العربية في مجال التحول الرقمي وتطوير الخدمات الرقمية.
- تثمين الخدمات المجددة التي تقدمها البنوك و المصارف العربية وشركات التكنولوجيا المالية Companies FinTech والتعريف بها في المنطقة.
- تحقيق الشمول المالي الرقمي داخل المنطقة العربية وخاصة في المناطق الأقل حظا من التنمية، وإبراز دور التطور التكنولوجي في وصول الخدمات المصرفية والمالية إلى كل المواطنين .
- تشجيع الاستثمار في المشاريع المجددة للحلول المالية/ المصرفية والخدمات والتطبيقات المالية الرقمية.
- تنمية الوعي لدى المواطن العربي بمدى موثوقية الخدمات والحلول المصرفية الالكترونية التي تقدمها المصارف العربية.

المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



EXCELLENCE AWARD 2018

حفل تتويج المصارف الفائزة

8 مارس/آذار 2019 – تونس – الجمهورية التونسية

- بالنسبة لـ جائزة أفضل خدمة رقمية مصرفية للعملاء، فقد فاز مصرف الانماء - السعودية بالمرتبة الأولى، يليه بنك لبنان والمهجر – لبنان بالمرتبة الثانية والمصرف المصري – مصر بالمرتبة الثالثة، كما منحت لجنة التحكيم بنك دبي التجاري – الإمارات جائزة Special Prize of the Jury – Best Digital Service عن هذه الفئة.
- بالنسبة لـ جائزة أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، فقد فاز بنك قطر الوطني – قطر بالمرتبة الأولى و يليه مصرف Credit Agricole – مصر بالمرتبة الثانية وحصد فرنسبنك – لبنان المرتبة الثالثة، كما منحت لجنة التحكيم بنك لبنان والمهجر – لبنان جائزة Special Prize of the Jury – Best Mobile Banking Application عن هذه الفئة.
- بالنسبة لـ جائزة أفضل موقع إلكتروني مصرفي، فقد فاز بنك الموارد - لبنان بالمرتبة الأولى ، يليه البنك العربي – الأردن في المرتبة الثانية كما حصد بنك لبنان والمهجر – لبنان المرتبة الثالثة.
- بالنسبة لـ جائزة الشمول المالي الرقمي، فقد فاز Credit Agricole – المغرب بالمرتبة الأولى، وحصد بنك لبنان والمهجر – لبنان المرتبة الثانية، أما المرتبة الثالثة فكانت نصيب بنك قطر الوطني – قطر.
- أما بالنسبة لجائزة أفضل مصرف رقمي في المنطقة العربية، فقد تقسّمت على ثلاثة مصارف، حيث استطاع بنك قطر الوطني أن يحصل على جائزة أفضل مصرف في الخليج العربي، والبنك العربي على جائزة أفضل مصرف رقمي في الشرق الأوسط وفازت الشركة التونسية للبنك بجائزة أفضل مصرف رقمي في شمال إفريقيا.

المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



EXCELLENCE AWARD 2018

فصل تتويج المصارف الفائزة

رئيس/آذار 2019 - تونس - الجمهورية التونسية



المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



DIGITAL
FIAT
CURRENCY
INSTITUTE

إنشاء مخبر اقليمي للعملة الرقمية المستقبلية – DFC Lab

بالتعاون مع : DFC Institute و بمشاركة نشيطة من مخبر ستانفورد للتكنولوجيا المالية المتقدمة

الإطار : نشاطها في عمل المجموعات الدراسية للاتحاد الدول للاتصالات

- **المخبر الاقليمي للعملة الائتمانية الرقمية :** واحد ضمن شبكة تضم ثلاث مخابر دولية مرجعية حول العملة الرقمية المستقبلية (هانغزو بالصين - جامعة ستانفورد بسان فرانسيسكو و المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال و المعلومات بتونس).
- **خدمات المخبر:** سيقدم المخبر الخدمات التالية :
 - خدمات المساعدة/المساندة التقنية
 - تنمية القدرات
 - تنفيذ المشروعات التجريبية في المنطقة العربية
 - المعارض والعروض التوضيحية العملية الحية ...
- سيتم نشر خطة العمل الخاصة بهذا المخبر قريبا

المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



DIGITAL
FIAT
CURRENCY
INSTITUTE

إنشاء مخبر اقليمي للعملة الرقمية المستقبلية – DFC Lab

- يقع المختبر في مركز الابتكار - Parc-Technologique @ بالقطب التكنولوجي للغزالة.
- وقع تدشينه يوم 3 أفريل/نيسان 2019 من قبل معالي وزير تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي بالجمهورية التونسية



المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي



المنتدى السنوي الاول للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

8-7 أفريل / نيسان 2019 ، تونس- الجمهورية التونسية

الدورة الثالثة من منتدى الحلول الرقمية المالية المجددة

في اطار الصالون الدولي – SITIC تونس 18 الى 20 جوان 2019

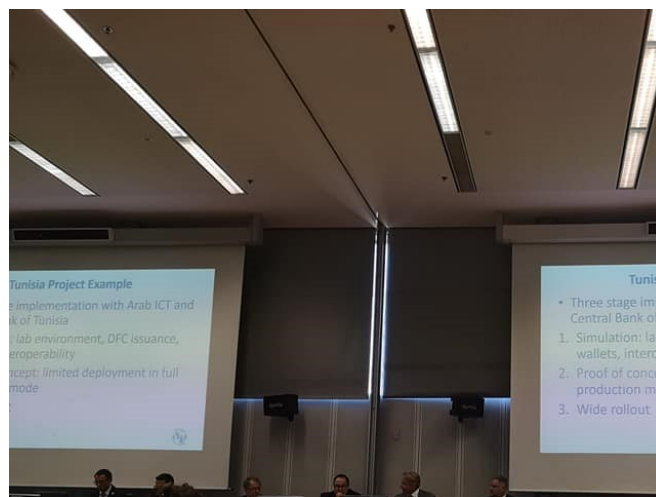
الأهداف:

- تسليط الضوء على دور الاتصالات والحلول المالية الرقمية في تعزيز الشمول المالي
- تناول دور شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق الشمول المالي
- تناول أهمية الابتكارات التكنولوجية ودورها في تعميم الخدمات المالية
- عرض استراتيجيات البنوك المركزية ومنظمي الاتصالات نحو الشمول المالي
- تناول أثر التكنولوجيا المالية في تعزيز الشمول المالي ودعم التحول الرقمي
- شرح دور القطاع المصرفي في نشر الخدمات المصرفية الرقمية وتعزيز الشمول المالي

المشاريع والبرامج برنامج الشمول المالي

المساهمة في نشاط التقييس ضمن فريق الخبراء الخاص- TSB-TSAG DFC FG

■ أنهى فريق العمل للاتحاد الدولي للاتصالات قطاع التقييس المكلف بدراسة العملة الرقمية/العملة الائتمانية الرقمية أشغاله في الفترة من 12 إلى 14 جوان 2019 و قد كانت المنظمة شغلت خطة نائب رئيس الفريق. وتم خلال الاجتماع تقديم المخبر الإقليمي الذي تحتضنه المنظمة بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي و الاتصالات بالجمهورية التونسية و الذي سيكون ضمن شبكة تضم ثلاث مخابر دولية مرجعية حول العملة الرقمية المستقبلية(هانغزو بالصين - جامعة ستانفورد بسان فرانسيسكو و تونس).



المشاريع والبرامج

الدورة الثانية لمنتدى التعاون الصيني-العربي حول نظام بيدو

دورات تدريبية و منح دراسية

مشاريع تجريبية / رائدة

معرض

إتفاقيات تعاون

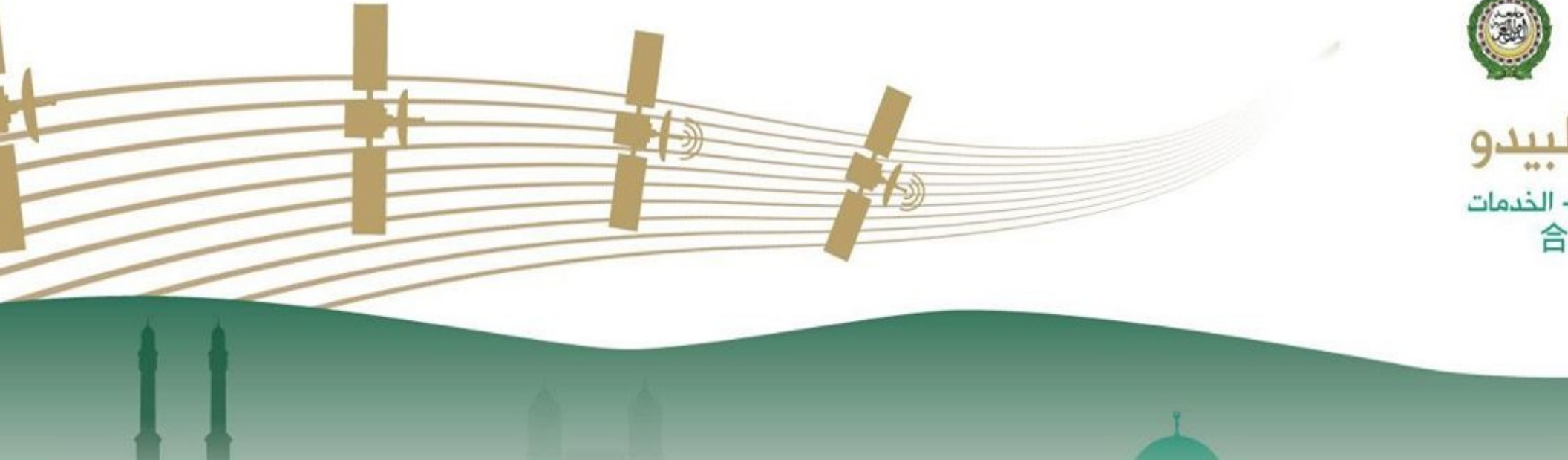
برنامج التعاون في
مجال الملاحة
لأقمار الصناعية

المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية

الدورة الثانية لمنتدى التعاون الصيني-العربي حول نظام بيدو



بيدو
الخدمات
合



المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية

الدورة الثانية لمنتدى التعاون الصيني-العربي حول نظام بيدو

■ في إطار التعاون العربي-الصيني بين جامعة الدول العربية و جمهورية الصين الشعبية وتنفيذا لمذكرة التفاهم بين المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات AICTO والمكتب الصيني للملاحة بالأقمار الصناعية CSNO ومتابعة لمشروع "مركز التميز الصيني العربي بيدو بآيكتو" China-Arab BDS/GNSS Center in AICTO الذي تم إنشاؤه بالقطب التكنولوجي بالغزالة – تونس.



المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية



الدورة الثانية لمنتدى التعاون الصيني-العربي حول نظام بيدو

الأهداف :

- مزيد تعزيز التعاون بين الصين والدول العربية في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية التي تلعب دورا هاما في تطوير الاقتصاد وتحسين حياة المواطنين.
- تعزيز الوعي لدى المواطن العربي بصفة عامة والمختصين في مجال الاتصالات الساتلية وعلوم الفضاء بصفة خاصة بالنظام العالمي للملاحة بالأقمار الصناعية ودفع تطوّر هذا المجال والتطبيقات المستعملة لدى الدول العربية
- تنشيط الشراكة بين الشركات الصينية والعربية في هذا المجال الحيوي.

وقد تميزت هذه الدورة بحضور لافت للجانب الصيني حيث شارك في المنتدى 100 مشارك صيني من المهتمين والناشطين في مجال تطبيقات الملاحة الفضائية بالإضافة الى حوالي 80 مشارك في مجال تطوير الاعمال والشراكات و من الجانب العربي شارك حوالي 200 مشارك من المنظمات العربية المختصة ومن ممثلي الدول العربية من القطاعين الخاص والعام .



المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية



دورات تدريبية ومنح دراسية

■ دورة تدريبية متخصصة حول نظام بيدو للملاحة بالأقمار الصناعية :

وقد حضر هذه الدورة حوالي 48 مهندسا وخبيرا من تونس، الجزائر، العراق، مصر، موريتانيا. وتم خلال هذه الدورة التدريبية التي نشطها أكثر من 8 خبراء من الجانب الصيني تمكين المشاركين من فهم أعمق لنظام "بيدو" ومراحل تطوره بالإضافة إلى الخدمات والتطبيقات التي يوفرها في العديد من المجالات ك: الزراعة الدقيقة، السياحة، الصحة، الصيد البحري... الخ ، وكذلك الخدمات الموجهة تحديدا إلى الدول العربية.

■ في إطار التعاون بين المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات والمكتب الصيني للملاحة بالأقمار الصناعية تم تقديم منح للدول العربية للدراسة في الصين لنيل شهادة الماجستير في مجال تكنولوجيا تطبيقات الفضاء " Space Technology Applications" Master Degree

المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية

مشاريع تجريبية رائدة

تجارب حيّة لبعض التطبيقات التي تستخدم نظام بيدو في مجال الزراعة الدقيقة

قامت شركة UniStrong بالقيام بتجربة حية عن خدمة الزراعة الدقيقة باستعمال نظام بيدو للملاحة بالأقمار الصناعية وذلك بالتعاون مع معهد مجاز الباب للمهندسين بتونس و تتمثل التجربة في تجهيز جرار بدون سائق للقيام بأشغال زراعية دقيقة مع هامش خطأ لا تتجاوز ال 2.5 صم.



المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية

معرض

شهدت الدورة الثانية لمنتدى التعاون العربي الصيني لبيدو، مشاركة فاعلة للعديد من الشركات الصينية الخاصة. وقد نظم على مدى يومين معرض للشركات الصينية العاملة في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية شاركت فيه أبرز الشركات التي عرضت خدماتها وتطبيقاتها في كل المجالات والتي تمثل نقلة نوعية في تقديم الخدمات الذكية للمواطنين. وقد كان الاقبال على هذا المعرض كثيف من طرف المشاركين في المنتدى لمعرفة الخدمات التي تقدمها هذه الشركات عن كثب والتواصل مباشرة مع أصحاب الشأن.



المشاريع والبرامج برنامج التعاون في مجال الملاحة بالأقمار الصناعية

إتفاقيات تعاون وشراكة

بمناسبة الدورة الثانية لمنتدى التعاون العربي الصيني لبيدو، تم توقيع 4 إتفاقيات التعاون والشراكة بين الجانبين الصيني والعربي. جانب "الإعلان المشترك" للمنتدى الذي تم إمضاؤه من قبل المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات والمكتب الصيني للملاحة بالأقمار الصناعية.



المشاريع والبرامج

المنتدى الإقليمي الثاني للتقييس في التصديق الإلكتروني والثقة الرقمية

ورشات عمل

إجتماعات فرق عمل الثقة الرقمية

برنامج
الثقة الرقمية

المشاريع والبرامج برنامج الثقة الرقمية



المنتدى الإقليمي الثاني للتقييس في التصديق الإلكتروني والثقة الرقمية

"تعزيز التعاون بين إقليمي من أجل إقتصاد رقمي أكثر أمانا وموثوقية"

05-04 أفريل/نيسان 2019 – تونس – الجمهورية التونسية



ت هذه الدورة من المنتدى مشاركة وحضور حوالي 100 مشارك من كبار
ولين ممثلي المنطقتين العربية والافريقية من وزارات ومراكز التصديق
وني وهيئات تنظيم الاتصالات بالدول العربية والافريقية ممثلين عن الدول
(دون ترتيب : الجزائر، تونس، النيجر، عمان، ليبيا، مصر، كينيا، البنين،
وركينا فاسو، المغرب، العراق، السودان، موريتانيا، أوغاندا، المملكة العربية
دية) ، إلى جانب خبراء دوليين في مجال الامضاء الالكتروني والثقة الرقمية،
من فرنسا وإيطاليا والولايات المتحدة الأمريكية والصين.

المشاريع والبرامج برنامج الثقة الرقمية



المنتدى الإقليمي الثاني للتقييس في التصديق الإلكتروني والثقة الرقمية

"تعزيز التعاون بين إقليمي من أجل إقتصاد رقمي أكثر أمانا وموثوقية"

05-04 أفريل/نيسان 2019 – تونس – الجمهورية التونسية

مناسبة لمناقشة العديد من المواضيع من أهمها:

المستجدات التكنولوجية والتطورات في مجال الثقة الرقمية

تطور الثقة الرقمية في العالم

الثقة الرقمية في المنطقة العربية والإفريقية

تصديق الإلكتروني وإعتماد هيكل المفتاح العمومي في الدول العربية والإفريقية

ديدات التي تواجه الدول العربية والإفريقية في إعتماد وإرساء "هيكل المفتاح
مي"



المشاريع والبرامج برنامج الثقة الرقمية



ورشات عمل :

05-04 أفريل/نيسان 2019 – تونس – الجمهورية التونسية

PKI and ID on Mobile : Transition from Mobile First to Mobile Only

ورشة عمل : الاستخدامات للمختم الإلكتروني المرئي Visible Digital Seal uses case



المشاريع والبرامج برنامج الثقة الرقمية



إجتماعات فرق العمل

كان اليوم الثاني مخصص لمشروع المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات "الشبكة العربية-الإفريقية لهياكل التصديق الإلكتروني" Arab-African e-Certification Authorities Network « AAECA-Net »

تقديم المشروع وتقديم فرق العمل التابعة لهذا المشروع من طرف المنظمة :

■ فريق عمل 1 : أساليب العمل Working methods

■ فريق عمل 2 : التنسيق الفني Technical Coordination

■ فريق عمل 3 : تنسيق الأطر القانونية Legal frameworks Harmonization

■ وتم عرض النسخة الأولى لميثاق الانضمام إلى " الشبكة العربية-الإفريقية لهياكل المصادقة الإلكترونية AAECA-Net " وأخذ الآراء المختلفة من المشاركين حول احتياجاتهم الحقيقية من هذه الشبكة وتصوّرهم لطريقة عملها. وأعرب جانب كبير منهم عن إهتمامه بالإنضمام إليها للمساهمة مع بقية الدول في بناء الثقة الرقمية صلب رؤية إقليمية متكاملة.

المشاريع والبرامج

منتدى Northern Africa Innovation Day

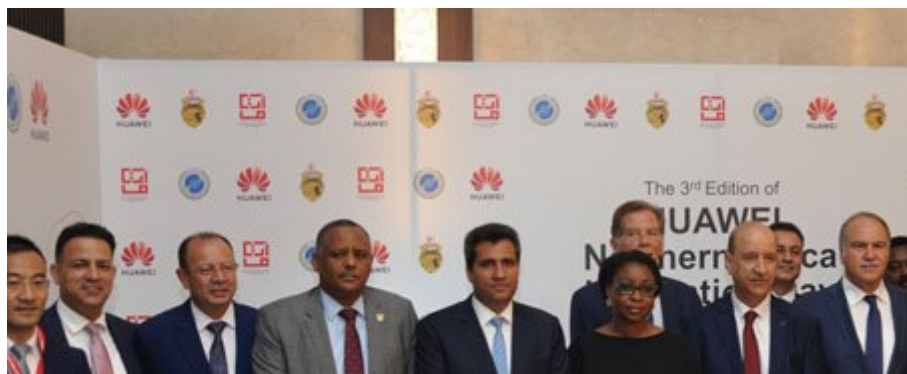
إطلاق الكتاب الأبيض Digital Arab Talents and
Workforce for the Fourth Industrial Revolution

التجديد الرقمي



The 3rd Edition of **HUAWEI** Northern Africa Innovation Day

Innovation
For a Fully Connected
African and Arab Regions



مؤتمر بغداد للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2018

العمل العربي
المشترك

الدورة الثانية للمؤتمر الاعلامي لمؤسسات العمل العربي المشترك

العمل العربي المشترك

مؤتمر بغداد للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2018



مؤتمر بغداد
الاتصالات
وتكنولوجيا
المعلومات
4-3 ديسمبر
الفترة الاستثمارية القطاع
2018
المعلومات في المنطقة العربية

في إطار تفعيل العمل العربي المشترك ، تم تنظيم بالتعاون مع وزارة الاتصالات العراقية مؤتمر بغداد للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2018 تحت شعار الخارطة الاستثمارية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنطقة العربية خلال الفترة 3 - 4 كانون الأول/ ديسمبر 2018.

وقد شهد المؤتمر حضور ممثلين رفيعي المستوى من وزارات الاتصالات العربية وممثلي هيئات تنظيم الاتصالات العربية ومجهزي خدمات الانترنت وشركات القطاع الخاص من الدول العربية، و مشاركة خبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من منظمات دولية واقليمية متخصصة .



من أهداف المؤتمر:

- التعريف بصورة عامة بالاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- إيجاد قنوات تواصل بين الشركات العاملة في مجال الاتصالات والمعلوماتية لدى الدول الأعضاء
- الصعوبات والمعوقات التي يعاني منها قطاع الاتصالات والمعلوماتية في هذه البلدان والحلول والمعالجات لها على ضوء وخبرات هذه الشركات
- مشاركة الخارطة الاستثمارية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية في البلدان الأعضاء للاستفادة المتبادلة من أفكار المشاريع وإمكانيات استنساخ التجارب الناجحة وتكرار قصص النجاح



الدراسات والاستشارات

كتاب أبيض : " Build Solid Network Foundation For Arab Digital Society "

ترقية نظم المعلومات و انشاء منظومة مندمجة للادارة و التصرف لفائدة
الشركة الموريتانية للكهرباء

كتاب أبيض Digital Arab Talents and Workforce for the Fourth Industrial
Revolution

كتاب أبيض : " Build Solid Network Foundation For Arab "Digital Society

الدراسات

أطلقت المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات يوم 01 ديسمبر 2018 بالقاهرة كتابها الأبيض تحت عنوان "تكنولوجيات الاتصال والمعلومات ركيزة أساسية في السياسات الوطنية لبناء أسس قويّة لمجتمع عربي رقمي". وقد تمّ إصدار هذا الكتاب الأبيض بمناسبة يوم التجديد الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا الذي نظّمته شركة هواوي العالمية بالعاصمة المصرية.



الإستشارات

ترقية نظم المعلومات و انشاء منظومة مدمجة للادارة و التصرف - لفائدة الشركة الموريتانية للكهرباء

الدورات التدريبية



Security of Internet and Mobile Banking Applications: E-Banking and M-Banking

24-27 December 2018

Mauritania , Tunisia

Network Disaster Recovery and IP Network/Cybersecurity for Senior Policy Makers

21-24 January 2019

Advanced Digital Investigation Techniques

25-28 March 2019

Tunisia , Oman , KSA

النشاطات المشتركة مع الاتحاد الدولي للاتصالات

الاجتماع الثالث للمجموعات الإقليمية للجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات في المنطقتين العربية والإفريقية
استضافت المنظمة يومي 02-03 أبريل 2019 الاجتماع الثالث للمجموعات الإقليمية للجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات في المنطقتين العربية والإفريقية .



مع الشكر